

Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej „BPme”

1. Postanowienia ogólne

1. Na potrzeby Regulaminu następujące pojęcia należy rozumieć, jak następuje:
 - a) **Aplikacja** - aplikacja mobilna BPme przeznaczona do zainstalowania na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym Android lub iOS;
 - b) **BP, Organizator** - BP EUROPA SE z siedzibą w Hamburgu, Niemcy działająca na terenie Polski poprzez BP EUROPA SE Spółka Europejska Oddział w Polsce z siedzibą w Krakowie przy ul. Pawiej 9, 31-154 Kraków, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000345546, NIP 972-086-54-31;
 - c) **Karta BPme** – wirtualna karta BPme wydawana zarejestrowanym użytkownikom Aplikacji;
 - d) **Konto** – indywidualne konto Użytkownika dostępne w Aplikacji po dokonaniu rejestracji, w którym udostępniane są Promocje, Kupony oraz dostępne Saldo Punktowe;
 - e) **Kupon** – elektroniczny znak legitymacyjny, wydany w zamian za Punkty lub w ramach Promocji, uprawniający do uzyskania rabatu - na wskazany na Kuponie Produkt - w określonym procencie lub o określonej wartości wskazanej w treści Kuponu;
 - f) **Paliwo** – paliwo regularne PB95 i diesel, paliwo Ultimate PB98 i diesel, Adblue, gaz LPG;
 - g) **Produkt** – Paliwo zatankowane na Stacji Paliw, wybrane produkty pozapaliwowe lub usługi dostępne na Stacji Paliw (np. myjnia, Wild Bean Caffè);
 - h) **Program BPme/Program** – akcja promocyjna w ramach, której Organizator przyznaje Punkty za zakupy Produktów dokonane przez Zarejestrowanych Użytkowników Aplikacji na Stacjach Paliw lub inne określone przez siebie punktowane czynności;
 - i) **Promocja** – prezentowane w Aplikacji lub na Stacji Paliw preferencyjne warunki nabycia Produktów, w szczególności rabaty, ceny specjalne i inne formy promocji w tym dodatkowe Punkty promocyjne, których szczegółowe warunki będą udostępniane w Aplikacji lub na stronie bp.com;
 - j) **Punkt/Punkty** – punkty przyznawane Zarejestrowanym Użytkownikom Aplikacji za zakupy dokonywane u Sprzedawców (także zakupy dokonywane w imieniu i na rzecz podmiotów trzecich), a także za inne aktywności w ramach Programu, za które Organizator przyznaje Punkty;
 - k) **Saldo Punktowe** – liczba Punktów zgromadzona z tytułu uczestnictwa w Programie i dokonywania punktowanych czynności;
 - l) **Sprzedawca** – BP lub podmiot prowadzący stację paliw pod marką „BP” będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej;
 - m) **Stacje Paliw** – stacje paliw działające pod marką „BP”, tj. stacje paliw prowadzone przez Sprzedawców;
 - n) **Użytkownik** - pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zainstalowała Aplikację na swoim urządzeniu mobilnym i spełniła pozostałe warunki określone Regulaminem;

- o) **Zarejestrowany Użytkownik Aplikacji** – Użytkownik, który dokona rejestracji w Aplikacji zgodnie z niniejszym Regulaminem.
2. Niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (dalej „**Regulamin**”):
- a) określa zasady korzystania z Aplikacji;
 - b) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się BP;
 - c) zakaz dostarczania przez Użytkownika Aplikacji treści o charakterze bezprawnym;
 - d) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - e) tryb postępowania reklamacyjnego;
 - f) zasady przetwarzania danych osobowych Zarejestrowanych Użytkowników Aplikacji;
 - g) jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Regulamin nie określa szczegółów poszczególnych Promocji. Szczegółowe warunki Promocji będą dostępne w Aplikacji. Regulaminy dostępne będą poprzez link w Aplikacji oraz na stronie bp.com.

- 3. Aplikacja oraz usługi dostępne za pomocą Aplikacji świadczone są przez BP. Użytkownik może korzystać z Aplikacji na Stacjach Paliw znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 4. Użytkownikiem Aplikacji w rozumieniu niniejszego Regulaminu może być pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zainstalowała Aplikację na swoim urządzeniu mobilnym i spełniła pozostałe warunki określone Regulaminem.)
- 5. Użytkownik akceptując Regulamin oświadcza, że:
 - a) podawane przez Użytkownika w procesie uzyskiwania dostępu do Aplikacji i korzystania z Aplikacji dane są zgodne ze stanem faktycznym i nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich;
 - b) zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać.
- 6. Obowiązkiem Użytkownika jest przechowywanie swoich danych dostępowych w bezpieczny sposób, który uniemożliwia dostęp do Konta osobom trzecim.
- 7. BP nieodpłatnie udostępnia Regulamin przed zawarciem Umowy w szczególności na stronie internetowej https://www.bp.com/pl_pl/poland/home/produkty_uslugi/bpme/bpme_regulamin.html a także umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą Aplikacji.
- 8. Ze względów bezpieczeństwa Aplikacja nie powinna być używana przez kierowcę podczas prowadzenia pojazdu.
- 9. Umowa o korzystanie z Aplikacji zostaje zawarta z chwilą zaakceptowania przez Użytkownika Regulaminu. Akceptacja Regulaminu jest konieczna do korzystania z Aplikacji.
- 10. Organizator może wyłączyć poszczególne Stacje Paliw z Programu w ten sposób, że za zakup Produktów na poszczególnych Stacjach Paliw nie będą przyznawane Punkty a także zastrzega możliwość wyłączenia poszczególnych Stacji Paliw z oferty płatności Punktami.

11. Promocje, Kupony, przyznawanie Punktów mogą być dostępne na wybranych Stacjach Paliw, w zależności od zakresu oferowanych usług. Lista wskazująca ofertę poszczególnych Stacji Paliw określona jest na stronie www.bp.pl/bpmestacje („Lista Stacji Paliw”).
12. Promocje i Kupony mogą być adresowane do wszystkich Zarejestrowanych Użytkowników Aplikacji, lub do grup Zarejestrowanych Użytkowników Aplikacji (np. przebywających w danej miejscowości).
13. BP może oferować w Aplikacji Promocje i Kupony odpowiadające potencjalnym potrzebom lub oczekiwaniom Zarejestrowanego Użytkownika Aplikacji. Promocje i Kupony będą dopasowywane w oparciu o posiadane dane dotyczące Zarejestrowanego Użytkownika Aplikacji, przygotowane w szczególności na podstawie analizy:
 - a) historii zakupów na Stacjach Paliw, w szczególności wskazującej na rodzaj i ilość kupowanych produktów oraz preferowany czas dokonywania zakupów;
 - b) sposobu korzystania z Aplikacji lub komunikacji marketingowej, w szczególności wskazującej na preferowane przez Użytkownika Promocje;
 - c) danych o lokalizacji i przemieszczeniu się urządzenia mobilnego Użytkownika, w szczególności wskazującej na odwiedzane przez Użytkownika Stacje Paliw, o ile Użytkownik w ustawieniach Aplikacji lub swojego urządzenia mobilnego zgadza się na dostęp przez Aplikację do danych o lokalizacji;
 - d) dodatkowych danych osobowych podanych przez Użytkownik (np. dotyczących wieku), o ile Użytkownik poda takie dane Organizatorowi;
 - e) innych danych pozyskanych przez Organizatora zgodnie z [Polityką Prywatności](#).

Brak uczestnictwa w Programie nie pozbawia Użytkowników możliwości nabywania produktów na Stacjach paliw, w regularnych cenach lub w ramach akcji promocyjnych niezwiązanych z używaniem Aplikacji.

2. Rejestracja

1. Rejestracja w Aplikacji wymaga podania swoich prawdziwych i poprawnych danych za pomocą interaktywnego formularza. W ramach rejestracji Użytkownik zobowiązany jest podać imię i nazwisko, numer telefonu, adres email.
2. Użytkownik w czasie rejestracji zobowiązany jest podać numer telefonu, na który wysłany zostanie kod autoryzacyjny. W czasie rejestracji Użytkownik może wyrazić zgodę na komunikację marketingową na podany przez Użytkownika numer telefonu lub adres e-mail. Wyrażenie zgód, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, jest w pełni dobrowolne i nie jest warunkiem korzystania z Aplikacji i udziału w Promocjach.
3. Bezpośrednio po wysłaniu formularza rejestracyjnego BP generuje Kartę BPMe, z tą chwilą rejestracja zostaje zakończona, a Użytkownik uzyskuje status Użytkownika Zarejestrowanego Aplikacji.
4. Zarejestrowany Użytkownik Aplikacji może zezwolić na wyświetlanie w Aplikacji oraz na ekranie urządzenia Zarejestrowanego Użytkownika Aplikacji powiadomień typu push w postaci systemowych powiadomień typu push, akceptując odpowiedni komunikat wyświetlony na ekranie urządzenia mobilnego. Zarejestrowany Użytkownik

Aplikacji może również zezwolić na wyświetlanie powiadomień typu push i zarządzać udzielonymi zezwoleniami w ustawieniach Aplikacji w swoim urządzeniu mobilnym. Brak zezwolenia Zarejestrowanego Użytkownika Aplikacji skutkuje brakiem możliwości wyświetlania powiadomień typu push w Aplikacji.

5. Udzielenie zezwolenia na otrzymywanie powiadomień typu push, o których mowa powyżej, nie jest warunkiem korzystania z Aplikacji, ale może skutkować brakiem możliwości korzystania z funkcjonalności Aplikacji, które wykorzystują powiadomienia tego typu.
6. Zarejestrowany Użytkownik Aplikacji może udzielić zezwolenia na uzyskanie dostępu do informacji o geolokalizacji. Zarejestrowany Użytkownik Aplikacji zostanie poproszony o wyrażenie zgody na geolokalizację za pośrednictwem odpowiedniego komunikatu wyświetlonego na ekranie urządzenia mobilnego. Zarejestrowany Użytkownik Aplikacji może również wyrazić zgodę na geolokalizację lub zgodę odwołać, dokonując zmiany z poziomu ustawień Aplikacji w swoim urządzeniu mobilnym. Wyrażenie zgody na geolokalizację nie jest warunkiem korzystania z Aplikacji, ale może skutkować brakiem możliwości korzystania z funkcjonalności Aplikacji, które wykorzystują geolokalizację.
7. Brak jakiegokolwiek aktywności Użytkownika przez okres 6 miesięcy od chwili ostatniego uruchomienia Aplikacji lub aktualizacja oprogramowania Aplikacji skutkowałą będzie automatycznym wylogowaniem Użytkownika z Konta BPme tj. przywróceniem stanu Aplikacji sprzed logowania do Konta BPme.

3. Aplikacja i Usługi

1. Aplikacja umożliwia korzystanie z następujących usług:
 - a) informacji o lokalizacji i dostępności Stacji Paliw;
 - b) wyszukiwania informacji o produktach Castrol dostępnych na Stacjach Paliw;
 - c) Promocji;
 - d) dostępu do informacji o promocjach, ofertach specjalnych, banerów reklamowych dotyczących Produktów dostępnych na Stacjach Paliw;
 - e) przyznawania Zarejestrowanym Użytkownikom Aplikacji Punktów za zakupy Produktów, jak również za inne aktywności w ramach Programu;
 - f) oferowania w Aplikacji Kuponów, na które Zarejestrowany Użytkownik Aplikacji może wymienić Punkty;
 - g) akceptacji Kuponów przez Sprzedawców wskazanych w Liście Stacji Paliw;
 - h) oferowania możliwości płatności Punktami u Sprzedawców;
 - i) udostępniania w Aplikacji faktur elektronicznych za zakupy na Stacjach Paliw;
 - j) za odrębną zgodą wyrażoną w urządzeniu, Zarejestrowany Użytkownik Aplikacji, może wyrazić zgodę na otrzymywanie w Aplikacji informacji o charakterze reklamowym, marketingowym lub promocyjnym w formie tzw. powiadomień „push”.
2. Użytkownik może korzystać z Aplikacji bez rejestracji wyłącznie w ograniczonym zakresie (w szczególności: lokalizacji Stacji Paliw, wyszukiwarki olejów, informacji o ofercie).
3. Niektóre z Kuponów udostępnianych Zarejestrowanym Użytkownikom Aplikacji mogą wymagać aktywacji po której możliwe jest ich użycie za pośrednictwem Aplikacji lub Karty BPme.

4. Korzystanie z Aplikacji może generować transfer danych do i z sieci komórkowych. Koszt transferu danych, o którym mowa w zdaniu poprzednim ponosi Użytkownik według taryf stosowanych przez operatora sieci komórkowej, z którego usług Użytkownik korzysta.
5. Językiem komunikowania się z Użytkownikiem jest język polski. Umowy związane z korzystaniem z Aplikacją są zawierane wyłącznie w języku polskim. Dostępna jest też angielska wersja Aplikacji, którą Użytkownik może aktywować wybierając odpowiednie ustawienia na poziomie Aplikacji lub urządzenia, na którym Aplikacja jest zapisana.
6. Dostarczanie przez Użytkownika za pomocą Aplikacji treści o charakterze bezprawnym jest zakazane.
7. Korzystanie z Aplikacji w inny sposób niż w ramach dozwolonego użytku, w tym w celach komercyjnych, bez zgody BP jest niedopuszczalne.

5. Promocje

1. W ramach Aplikacji, BP umożliwia Zarejestrowanym Użytkownikom Aplikacji korzystanie z Promocji. BP uprawnione jest do udostępniania w Aplikacji także ofert promocyjnych podmiotów współpracujących z BP.
2. W przypadku wyrażenia przez Zarejestrowanego Użytkownika Aplikacji stosownej zgody, informacje o Promocjach mogą być przesyłane za pomocą powiadomień push lub innych kanałów komunikacji (np. e-mail bądź SMS).
3. Warunkiem skorzystania z Promocji, oznaczonych w Aplikacji (w okresie ich trwania), jest wyświetlenie Karty BPme i okazanie jej w celu zeskanowania przez kasjera przed dokonaniem zapłaty za zakupy na Stacji Paliw (w każdym wypadku przed wydrukowaniem paragonu fiskalnego). Warunkiem udziału w niektórych Promocjach może być aktywowanie Kuponu dostępnego w Aplikacji przed zeskanowaniem Karty BPme. W przypadku zamieszczenia na Kuponie kodu kreskowego aby skorzystać z oferty konieczne jest zeskanowanie kodu kreskowego znajdującego się na Kuponie w czasie dokonywania promocyjnej transakcji.
4. Kupon, mogą uprawniać Zarejestrowanego Użytkownika Aplikacji do otrzymania dodatkowych, określonych na Kuponie świadczeń, w tym, w szczególności dodatkowych Punktów lub rabatów na zakup Produktów. Wysokość rabatu oraz Produkty, których rabat dotyczy określona będzie na Kuponie.
5. Przyznanie dodatkowego świadczenia może wymagać od Zarejestrowanego Użytkownika Aplikacji wcześniejszego dokonania określonych na Kuponie czynności (np. tankowanie określonego rodzaju Paliwa, zakupy za określoną wartość). Na Kuponie określony będzie termin w jakim wymagane czynności mają być wykonane.
6. Jeśli dodatkowe świadczenie polega na przyznaniu rabatu, Kupon zostanie zastąpiony kuponem rabatowym („Kupon Rabatowy”). Jeśli dodatkowe świadczenie polegać będzie na przyznaniu dodatkowych Punktów, zostaną one zapisane na Saldzie Punktowym w terminie 1 dnia od spełnienia warunku.
7. Rabat na Paliwo będzie udzielany w stosunku do nie więcej niż 60 litrów Paliwa lub 50 litrów LPG. Rabat nie będzie udzielany, jeśli zakup Paliwa obejmuje więcej niż 200 litrów.
8. Rabat na Produkty nie łączy się z innymi rabatami i promocjami prowadzącymi do dalszego obniżenia cen Produktu. W przypadku, gdy Zarejestrowany Użytkownik Aplikacji otrzymuje inne rabaty na podstawie odrębnych umów zawartych z Organizatorem, obowiązują jedynie rabaty wynikające z tak zawartych umów, a rabat określony na Kuponie nie będzie udzielany.
9. Zarejestrowany Użytkownik Aplikacji nie może domagać się zamiany rabatu na jakikolwiek inny towar lub usługę, ani wypłaty jego równowartości w pieniądzu.

10. W przypadku Promocji dotyczących zakupów Produktów z Promocji wyłączone są zakupy produktów wskazanych w pkt 6 ust 3 poniżej.
11. Do Promocji stosuje się pkt 6 ust 11 poniżej.

6. Zbieranie Punktów

1. Zarejestrowany Użytkownik Aplikacji otrzymuje Punkty za zakup Produktów na Stacjach Paliw, z wyjątkiem zakupu produktów wyłączonych z Programu, o których mowa w pkt 3 poniżej.
2. Za każdy zakup paliwa na Stacjach Paliw Punkty będą przyznawane w ten sposób, że za każdy zakupiony 1 (jeden) litr, Zarejestrowany Użytkownik Aplikacji otrzyma 1 (jeden) Punkt. Za każde pełne 1 zł (jeden złoty) ceny Produktów, innych niż paliwo, zakupionych przez Zarejestrowanego Użytkownika Aplikacji u Sprzedawcy wskazanego w Liście Stacji Paliw przysługuje 1 Punkt.
3. Punkty nie są przyznawane za zakup następujących Produktów:
 - a) napoje alkoholowe (za wyjątkiem piwa);
 - b) wyroby tytoniowe, papierosy elektroniczne, pojemniki zapasowe do papierosów elektronicznych i rekvizyty tytoniowe;
 - c) produkty lecznicze;
 - d) preparaty do początkowego żywienia niemowląt i przedmioty służące do karmienia niemowląt;
 - e) doładowania przedpłaconych usług telekomunikacyjnych (prepaid) oraz za startery z nowymi kartami SIM;
 - f) dowody udziału w grach hazardowych (np. kupony loteryjne);
 - g) zakup kart Bpsupercard.
4. Punkty nie podlegają wymianie na pieniądze. Punkty nie są pieniądzem elektronicznym.
5. Organizator może także przyznać Zarejestrowanemu Użytkownikowi Aplikacji Punkty powitalne w ilości określonej na stronie bpme.pl. Punkty powitalne można otrzymać tylko raz w czasie trwania Programu.
6. Organizator może przeprowadzać okresowe promocje punktowe, polegające w szczególności na tym, że za zakupy niektórych Produktów dokonane w okresie trwania promocji Zarejestrowany Użytkownik Aplikacji otrzyma Punkty w ilości większej niż wskazana w pkt 2 powyżej.
7. W celu otrzymania Punktów, Zarejestrowany Użytkownik Aplikacji powinien zeskanować Kartę Aplikacji BPme przed zapłatą za Produkty na Stacji Paliw. Punkty są naliczane automatycznie. Saldo Punktowe jest widoczne w Aplikacji i aktualizuje się automatycznie, gdy Aplikacja połączy się z Internetem.
8. Punkty nie są przyznawane po wydrukowaniu paragonu lub innego dowodu zakupu.
9. Punkty są przyznawane na Stacji Paliw tylko pod warunkiem dokonania przez Zarejestrowanego Użytkownika Aplikacji zapłaty za Produkty gotówką, bankową kartą płatniczą lub innym bankowym instrumentem płatniczym, kartą przedpłaconą bpsupercard, Punktami. Punkty mogą być także przyznane w przypadku użycia w czasie transakcji karty flotowej, chyba że na podstawie umowy z wystawcą karty flotowej Organizator zobowiązany jest do wyłączenia takiej możliwości. Na podstawie odrębnych regulaminów Organizator może przyznawać Punkty również w razie zapłaty za wybrane Produkty w inny sposób lub wyłączać niektóre sposoby płatności. Punkty promocyjne (dodatkowe do Punktów, o których mowa w pkt 2 powyżej) nie będą przyznawane w przypadku użycia w czasie transakcji karty flotowej.

10. Punkty są ważne przez okres 3 lat od dnia dodania ich do Salda Punktowego. Punkty nie wykorzystane przez okres 3 lat od dnia ich dodania do Salda Punktowego wygasają dnia 31 marca po trzeciej rocznicy przyznania Punktów.
11. W przypadku stwierdzenia przez Organizatora naliczenia Punktów z naruszeniem Regulaminu, Organizator ma prawo odliczenia nienależnych Punktów z Salda Punktowego Zarejestrowanego Użytkownika Aplikacji. O takim odliczeniu i jego przyczynie Organizator zawiadomi Zarejestrowanego Użytkownika Aplikacji za pomocą wiadomości e-mail. Jeśli w wyniku reklamacji Produktu, Sprzedawca dokonuje zwrotu zapłaty za Produkt, Punkty przyznane za zakup tego Produktu zostają anulowane i odpowiednio pomniejszone Saldo Punktowe.

7. Wymiana Punktów

1. Zarejestrowany Użytkownik Aplikacji może zgromadzone na swoim Koncie Punkty przeznaczyć na:
 - a) zakupy u Sprzedawców;
 - b) Kupony;
 - c) świadczenia na rzecz organizacji pożytku publicznego wskazanych w Aplikacji.
2. Zarejestrowany Użytkownik Aplikacji, który wprowadził w Aplikacji PIN, może zapłacić Punktami za całość lub część zakupów za Produkty na Stacjach Paliw. Płatność punktami stanowi dodatkową formę płatności na Stacjach Paliw.
3. Płatność Punktami polega na obniżeniu kwoty należnej do zapłaty za nabywane od Sprzedawców Produkty i odbywa się według przelicznika: 1 punkt = 1 grosz. Ilość Punktów przeznaczona na płatność Punktami obniża Saldo Punktowe.
4. W przypadku, gdy Zarejestrowany Użytkownik Aplikacji chce dokonać płatności Punktami, powinien oświadczyć, że chce zapłacić za Produkty Punktami, wskazać ilość Punktów przeznaczonych na płatność Punktami i okazać Sprzedawcy Kartę Aplikacji BPme oraz wprowadzić numer PIN. Jeśli zapłata Punktami dotyczy części ceny, reszta kwoty powinna zostać dopłacona inną metodą płatności.
5. W Aplikacji udostępniane są Kupony, jakie można zamówić w ramach Programu. Każdy z Kuponów posiada określoną wartość punktową. Każdy z Kuponów może być dostępny w oznaczonym okresie lub do wyczerpania zapasów.
6. Poszczególne Kupony mogą być dostępne dla wszystkich Zarejestrowanych Użytkowników Aplikacji lub wybranych grup Zarejestrowanych Użytkowników Aplikacji.
7. Aby zamówić Kupon, Zarejestrowany Użytkownik Aplikacji wybiera interesujący go Kupon w Aplikacji i potwierdza chęć jego zamówienia w zamian za wymaganą liczbę Punktów. Po potwierdzeniu zamówienia, z Salda Punktowego zostają odliczone Punkty zgodnie z wartością zamówionego Kuponu, przy czym najpierw odliczane są Punkty, których termin ważności wygasa najszybciej.
8. Zamówiony Kupon zostaje niezwłocznie zapisany na Koncie i jest automatycznie aktywowany.
9. Każdy Kupon ma określony termin ważności widoczny na Kuponie. Termin ważności Kuponu jest liczony od momentu zapisania Kuponu na Koncie. Po upływie terminu ważności Kupon nie może zostać zrealizowany, a Punkty, które zostały wymienione na Kupon nie są przywracane.
10. W celu skorzystania z Kuponu, Zarejestrowany Użytkownik Aplikacji zobowiązany jest do jego zeskanowania w czasie dokonywania zakupu produktu objętego Kuponem.

11. W przypadku, gdy Zarejestrowany Użytkownik Aplikacji dokonuje płatności Punktami, lub wymienia Punkty na Kupony, Vouchery lub inne świadczenia jednorazowa wartość transakcji nie może przekroczyć limitu dla świadczeń przyznawanych w ramach zwolnień przewidzianych dla sprzedaży premiowej w art. 21 ust. 1 pkt 68 o podatku dochodowym od osób fizycznych. Jeśli Punkty są przyznawane za zakupy dokonywane w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą to otrzymane w zamian za te Punkty świadczenia mogą stanowić przychód i podlegać opodatkowaniu.

8. Faktury elektroniczne w Aplikacji BPme

1. Zarejestrowany Użytkownik Aplikacji, uprawniony jest do otrzymywania w Aplikacji faktur elektronicznych za zakupy dokonane na Stacjach Paliw. Faktury będą przesyłane w formie elektronicznej pdf (Portable Document Format), który spełnia warunek autentyczności i integralności faktury. Funkcjonalność pozwalająca na otrzymywanie faktur elektronicznych dostępna będzie na Stacjach Paliw wskazanych w załączniku dostępnym na stronie www.bp.pl/bpmestacje („Lista Stacji Paliw”).
2. Aby skorzystać z tej możliwości Zarejestrowany Użytkownik Aplikacji zobowiązany jest do podania obsłudze wybranej przez siebie Stacji Paliw numer NIP oraz wszelkie inne dane niezbędne do wystawienia faktury oraz zeskanować Kartę BPme. Dane te zostaną wprowadzone do bazy numerów NIP prowadzonej przez Organizatora oraz powiązane z numerem Karty BPme.
3. W czasie dokonywania transakcji zakupu na Stacjach Paliw i zeskanowania Karty BPme, Zarejestrowany Użytkownik Aplikacji powinien wyraźnie przekazać obsłudze stacji informacje, że chce otrzymać fakturę papierową. Jeśli informacja ta nie zostanie przekazana Zarejestrowany Użytkownik Aplikacji otrzyma fakturę elektroniczną w Aplikacji bpme. Zarejestrowany Użytkownik Aplikacji może otrzymać tylko jedną fakturę dla danej transakcji - fakturę elektroniczną lub fakturę papierową.
4. Skanując Kartę BPme w danej transakcji zakupu Zarejestrowany Użytkownik Aplikacji wyraża zgodę na przesyłanie, w tym udostępnianie faktur w formie elektronicznej, zgodnie z art. 106m i art. 106n ustawy o VAT (Dz.U. z 2020r. poz. 106).
5. Faktury elektroniczne zostaną udostępnione w Aplikacji BPme do 3 dni roboczych od momentu dokonania transakcji.
6. Faktury elektroniczne będą dostępne w Aplikacji BPme przez okres 6 lat od ich wystawienia, jednak nie dłużej niż aktywna będzie Karta BPme, którą zeskanowano w transakcji, której dotyczy dana faktura elektroniczna. Faktury elektroniczne zapisane w Aplikacji BPme mogą być pobierane i przesyłane w wybrany przez Zarejestrowanego Użytkownika Aplikacji sposób.
7. W przypadku usunięcia Konta zgodnie z punktem 13 niniejszego Regulaminu, Zarejestrowany Użytkownik Aplikacji utraci dostęp do faktur elektronicznych zapisanych w Aplikacji.

9. Warunki techniczne korzystania z Aplikacji

1. Do poprawnego korzystania z Aplikacji niezbędne jest spełnienie następujących wymagań technicznych:
 - a) instalacja Aplikacji na smartfonie obsługującym jeden z niżej wskazanych systemów operacyjnych: Android 14.0 i nowsze; lub iOS wersja 15 i nowsze;

- b) dostęp do sieci Internet;
 - c) system umożliwiający lokalizowanie urządzenia, na którym została zainstalowana Aplikacja.
2. Dla urządzeń mobilnych z systemem Android Aplikację można pobrać ze sklepu Google Play Store. Dla urządzeń mobilnych z systemem iOS Aplikację można pobrać ze sklepu Apple App Store.
 3. Organizator informuje, że instalacja dostarczanych od czasu do czasu przez Organizatora aktualizacji Aplikacji może być konieczna dla jej prawidłowego działania i zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa. Organizator rekomenduje instalowanie takich aktualizacji niezwłocznie po ich udostępnieniu za pomocą Google Play Store oraz Apple App Store.
 4. Użytkownik powinien instalować uaktualnienia systemu operacyjnego zgodnie z zaleceniami producenta posiadanego urządzenia mobilnego oraz producenta systemu operacyjnego. Brak aktualizacji systemu operacyjnego lub Aplikacji może prowadzić do obniżenia poziomu bezpieczeństwa korzystania z Aplikacji.

10. Dane osobowe Użytkownika (Polityka prywatności)

1. Korzystanie z Aplikacji jest przedmiotem Polityki prywatności dostępnej https://www.bp.com/pl_pl/poland/home/produkty_uslugi/bpme/bpme_polityka_prywatności.html
2. BP będzie przechowywać dane osobowe, tak długo jak jest to konieczne dla spełnienia celów dla jakich zostały one zebrane, jak opisano w Polityce Prywatności.

11. Reklamacje

1. Postępowanie reklamacyjne dotyczące funkcjonowania Aplikacji, w szczególności zbierania Punktów i ich wydawania, prowadzone jest przez BP.
2. Inne reklamacje, niezwiązane z Aplikacją, w szczególności dotyczące jakości produktów lub usług dostępnych na stacji paliw, będą rozpatrywane przez podmiot prowadzący Stację Paliw na której dokonano zakupu reklamowanego produktu.
3. Reklamacje mogą być zgłaszane, m.in.: za pomocą wiadomości poczty elektronicznej przesłanej na adres obsługa@bp.com lub telefonicznie za pośrednictwem numeru 721 02 03 04 (w dni robocze od 8:00 – 18:00). Składający reklamację powinien wskazać w reklamacji następujące dane:
 - a) imię i nazwisko;
 - b) numer karty BPme,
 - c) opis przedmiotu reklamacji
 - d) adres e-mail (preferowany) lub adres do doręczeń.
4. Reklamacje rozpatrywane są zwykle w terminie do 14 dni od dnia ich zgłoszenia.

12. Zmiany Regulaminu

1. BP zastrzega sobie prawo jednostronnej zmiany Regulaminu z ważnej przyczyny, za którą uznaje następujące przesłanki:
 - a) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładni stosowanej przez uprawnione organy, mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkująca koniecznością jego dostosowania do takiej zmiany przepisów lub ich wykładni;

- b) wydanie orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej, mającego bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkującego koniecznością jego zmiany w celu dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu;
 - c) wprowadzanie nowych rozwiązań technicznych, konieczność dostosowania wymogów technicznych wskazanych w Regulaminie do aktualnych standardów,
 - d) zapobieganie naruszeniom Regulaminu lub przeciwdziałanie nadużyciom;
 - e) usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Regulaminu;
 - f) zmiana w strukturze organizacyjnej BP zmiany w zakresie nazw, adresów lub danych firmowych wskazanych w treści Regulaminu.
2. Zmiany wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia wprowadzenia zmienionego Regulaminu do Aplikacji.
 3. O jednostronnej zmianie Regulaminu BP powiadomi Użytkowników poprzez komunikat w Aplikacji lub poprzez wiadomość e-mail, udostępniając zmieniony Regulamin oraz podając termin wejścia zmiany Regulaminu w życie, przy czym termin ten będzie wynosić co najmniej 14 (czternaście) dni od daty przesłania powiadomienia o zmianie Regulaminu, chyba że obowiązujący przepis prawa, orzeczenie lub inny podobny akt uprawnionego organu władzy publicznej będzie wymagał od Organizatora wprowadzenia zmiany Regulaminu w krótszym terminie.
 4. Zmieniony Regulamin stosuje się do Użytkownika, który nie zrezygnuje z udziału w Programie przed datą wejścia zmiany Regulaminu w życie. Rezygnacja z udziału w Programie następuje na zasadach określonych w pkt 13 Regulaminu.
 5. Regulamin może być także zmieniony za zgodą Użytkownika, która zostanie wyrażona w Aplikacji.
 6. BP będzie korzystało z prawa do jednostronnej zmiany Regulaminu wyłącznie w przypadku wystąpienia jednej ze wskazanych ważnych przyczyn i nie częściej niż raz na kwartał.

13. Rezygnacja z Aplikacji

1. Użytkownik może w każdej chwili odinstalować Aplikację, co nie powoduje usunięcia Konta Zarejestrowanego Użytkownika Aplikacji. W celu usunięcia Konta Zarejestrowany Użytkownik Aplikacji powinien skontaktować się z Organizatorem poprzez Centrum Klienta (e-mailowo, za pomocą formularza kontaktowego, lub odpowiedniej funkcjonalności Aplikacji). Organizator dołoży wszelkich starań, aby Konto zostało usunięte w terminie 14 dni od daty zgłoszenia takiego żądania.
2. Po usunięciu Konta, wszelkie Promocje, Kupony, Punkty dostępne w Aplikacji nie będą już dla Zarejestrowanego Użytkownika Aplikacji dostępne. Po usunięciu Konta Zarejestrowany Użytkownika Aplikacji utraci dostęp do faktur elektronicznych zapisanych na danym Koncie.

14. Bezpieczeństwo Aplikacji

1. Dokonanie płatności Punktami jest zabezpieczone hasłem dostępu nadawanym przez Zarejestrowanego Użytkownika Aplikacji podczas rejestracji w Aplikacji. Hasło to podany dzień i miesiąc daty urodzenia. Hasło powinno być chronione i nie powinno być udostępniane innym osobom. Jeśli hasło nie zostało podane w czasie rejestracji

Zarejestrowany Użytkownik Aplikacji może uzupełnić tę informację wprowadzając stosowną informację w Moje Konto w zakładce Moje dane.

2. Zamknięcie Aplikacji, zakończenie transmisji danych, utrata połączenia bądź wyłączenie urządzenia nie powodują automatycznego wylogowania z Aplikacji. Wylogowania należy dokonywać używając właściwego przycisku w menu Aplikacji.
3. W przypadku zgubienia, kradzieży lub utraty z innych przyczyn urządzenia mobilnego z zainstalowaną Aplikacją, Uczestnik powinien niezwłocznie dokonać zgłoszenia tego faktu Organizatorowi za pośrednictwem Centrum Wsparcia Klienta.
4. Organizator może zablokować Konto lub numer telefonu Zarejestrowanego Użytkownika Aplikacji w następujących sytuacjach:
 - a) uzasadnione podejrzenie naruszenia przez Zarejestrowanego Użytkownika Aplikacji Regulaminu, które spowodowało niezasadne przyznanie Punktów lub brak pomniejszenia Salda Punkтового, kiedy powinno być pomniejszone;
 - b) złożenie niezgodnego z prawdą oświadczenia co do spełniania warunków uczestnictwa w Programie;
 - c) dokonywanie wielokrotnej rejestracji w Programie w celu kilkukrotnego uzyskania korzyści wynikających z rejestracji.
5. O blokadzie i jej przyczynie Organizator zawiadamia Zarejestrowanego Użytkownika Aplikacji za pomocą poczty elektronicznej. Blokada następuje na czas niezbędny do wyjaśnienia sytuacji, nie dłuższy jednak niż 14 (czternaście) dni. W sprawach szczególnie skomplikowanych termin ten może ulec przedłużeniu, jednak nie dłużej niż do 21 (dwudziestu jeden) dni.
6. Podczas blokady Konta Uczestnik nie może dokonywać redempcji Punktów ani korzystać z aktywnych Kuponów, może natomiast zbierać Punkty.
7. Po wyjaśnieniu sprawy Organizator może odblokować Konto lub wykluczyć Zarejestrowanego Użytkownika Aplikacji z Programu. Organizator może także odblokować Konto odliczając nienależnie przyznane Punkty lub inne korzyści.

15. Odstąpienie od umowy

1. Niezależnie od uprawnienia do wypowiedzenia zgodnie z pkt 11 Regulaminu, Użytkownik będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia wygasa po upływie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia umowy.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Użytkownik będący konsumentem powinien poinformować Organizatora o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. przesłanego listownie lub drogą elektroniczną do Centrum Klienta). W razie odstąpienia od umowy, umowę uznaje się za niezawartą. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu drogą elektroniczną (np. e-mailowo), Organizator niezwłocznie potwierdzi na trwałym nośniku otrzymanie takiego oświadczenia. Użytkownik będący konsumentem może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu wskazanego odpowiednio w ust1 powyżej.
3. W przypadku odstąpienia od umowy, uważa się ją za niezawartą.

16. Zaprzestanie prowadzenia Aplikacji

1. Organizator może zaprzestać prowadzenie Aplikacji w każdym czasie, z ważnej przyczyny, jaką jest:
 - a) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na oferowane w Aplikacji usługi, Promocje i skutkująca koniecznością jego zakończenia;
 - b) ekonomiczna nieopłacalność prowadzenia Aplikacji;
 - c) wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej dotyczącej Programu i skutkującej koniecznością jego zakończenia;
 - d) prowadzenie w miejsce Programu innych form działalności promocyjno marketingowej dotyczącej Organizatora.
2. O zaprzestaniu prowadzenia Aplikacji Organizator powiadomi Użytkowników poprzez komunikat w Aplikacji oraz wiadomość e-mail, wraz ze wskazaniem daty zaprzestania prowadzenia Aplikacji, przy czym termin ten nie może wypadać wcześniej niż 30 (trzydzieści) dni od daty przesłania zawiadomienia.
3. Po upływie terminu, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Konta Zarejestrowanych Użytkowników Aplikacji z ostają usunięte.