

1. Algemene voorwaarden en totstandkoming van de Overeenkomst

- 1.1** B2Mobility GmbH, Wittener Straße 45, 44789 Bochum, Duitsland, geregistreerd bij de lokale rechtbank van Bochum onder handelsregisternummer HRB 16999 ("B2M") is de uitgever van de bp tankkaarten (momenteel de bp Plus tankkaart, bp + Aral, bp Komfort tankkaart en de bp Fuel & Charge pas), hierna gezamenlijk te noemen "bp tankkaart" en "bp tankkaarten", en verwerkt tankkaart- en toltransacties en andere mobiliteitsdiensten. B2M is onderdeel van de internationale bp groep. Deze AV zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen B2M en de klant voor het gebruik van de bp tankkaart voor het betalen van brandstoffen en andere Goederen en Diensten bij binnenlandse en buitenlandse tankstations die de bp tankkaart accepteren, alsmede voor de aankoop van aanvullende diensten (zoals tol, veerbootovertochten en pechhulpdiensten voor vrachtwagens). Hiertoe heeft B2M overeenkomsten gesloten met de leden van de ROUTEX-netwerkalliantie en andere contractuele partners buiten de ROUTEX-netwerkalliantie (hierna individueel "Partner" en gezamenlijk "Partners") voor Goederen en Diensten die kunnen worden betaald met de bp tankkaart. De netwerkalliantie ROUTEX is een samenwerking tussen de internationale bp groep en andere olie- en gasmaatschappijen (ENI, OMV, Circle K). Met de bp Fuel & Charge pas kunnen klanten hun elektrische voertuigen opladen bij oplaadpunten van bp Europa SE, bp Pulse (ook onderdeel van de internationale bp groep) of bij externe openbare Charge Point Operators, (hierna "CPO's" genoemd) in België en in het buitenland.
- 1.2** De bepalingen van deze AV zijn van toepassing op de bp tankkaart. Bepalingen die uitdrukkelijk verwijzen naar de bp Fuel & Charge pas zijn uitsluitend van toepassing op die pas. Deze AV zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij B2M of hieraan gelieerde vennootschappen in België betrokken c.q. partij is/zijn en hebben tevens betrekking op Goederen en Diensten verkocht en geleverd door B2M, alsmede daarmee verband houdende werkzaamheden, onder meer krachtens koop en/of opdracht.
- 1.3** B2M is de uitgever van de bp tankkaart, die in fysieke of virtuele vorm kan worden uitgegeven. De brandstoffen, overige goederen en (aanvullende) diensten en oplaadservices ("Goederen en Diensten") genoemd in artikel 1.1 worden door de Acceptatiepunten uitsluitend op naam en voor rekening van B2M geleverd, die vervolgens de klant factureert. De tankkaarthouder ontvangt op verzoek en alleen bij de kassa een afleverbon. In afwijking hiervan kan bij de aankoop van brandstoffen en aanvullende diensten in bepaalde landen, die worden vermeld in het bp Online klantenportaal, alsmede bij bepaalde aanvullende diensten (bijvoorbeeld tol) de dienst ook door een Partner in eigen naam worden uitgevoerd. In deze afwijkende gevallen verzorgt B2M de betaling van de Partner, waarbij de Partner echter rechtstreeks de klant een factuur stuurt. De door B2M gedane betaling(en) aan Partner(s) brengt B2M bij de klant in rekening.
- 1.4** Het bp Fleet Solutions-team is verantwoordelijk voor het klantenbeheer. Bedrijven, ingeschreven in de Belgische kruispuntbank ondernemingen, en instellingen en beoefenaars van een vrij beroep kunnen onder toepasselijkheid van deze voorwaarden gebruikmaken van de bp tankkaart. Daartoe dient het bedrijf, de instelling of de beoefenaar van een vrij beroep (hierna: "klant") een volledig ingevuld en door een daartoe bevoegd persoon ondertekend (elektronisch) bp aanvraagformulier te zenden aan B2M. In het geval van niet elektronische verzending dient het bp aanvraagformulier te worden gezonden naar bp Fleet Solutions, Postbus 42, 2660 Hoboken, Belgium.
- 1.5** Door de bp tankkaart aan te vragen – hetzij per post, online of per e-mail – aanvaardt de klant deze AV als exclusief van toepassing. B2M beoordeelt het bp tankkaart aanvraagformulier. Door de e-mail ("Welkomstmail") met de activeringslink voor het bp Online klantenportaal te verzenden, aanvaardt B2M de aanvraag van de klant. De Overeenkomst komt eerst tot stand door het verzenden van een Welkomstmail aan de klant door B2M, waarin B2M mededeelt dat de klant wordt aanvaard als gebruiker van de bp tankkaart (Welkomstmail), en het ter beschikking stellen van een of meerdere bp tankkaarten door B2M. Het aanvraagformulier, de Welkomstmail en deze AV vormen tezamen de integrale overeenkomst ("Overeenkomst") tussen de klanten B2M.
- 1.6** Tussen B2M en de klant kan een afzonderlijke overeenkomst worden gesloten waarbij de klant zich verplicht tot de afname van een door partijen te bepalen volume. In het geval van een dergelijke overeenkomst kan de Overeenkomst niet tussentijds door de klant worden opgezegd. Indien de klant zijn verplichtingen uit de afnameovereenkomst niet nakomt, is B2M gerechtigd de met betrekking tot deze Overeenkomst overeengekomen prijzen of kortingen (tijdelijk) in te trekken dan wel aan te passen.
- 1.7** Deze AV zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij B2M of hieraan gelieerde vennootschappen in België betrokken c.q. partij is/zijn en hebben tevens betrekking op alle Goederen en Diensten van B2M, alsmede daarmee verband houdende werkzaamheden, onder meer krachtens koop en/of opdracht.

- 1.8 Afwijkingen van deze AV zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Afwijkingen gelden alsdan alleen voor die overeenkomsten waarvoor deze afwijking uitdrukkelijk en schriftelijk van toepassing is verklaard.
- 1.9 Eventuele algemene voorwaarden van de klant worden expliciet van de hand gewezen. Indien en voor zover partijen uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen zijn dat de voorwaarden van de klant eveneens van toepassing zijn, dan prevaleren de AV voor zover niet uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt overeengekomen.

2. Omvang van de prestaties, Acceptatiepunten en prijzen

- 2.1 De bp tankkaart geeft de klant de mogelijkheid om op vertoon van de bp tankkaart Goederen en Diensten te betalen bij deelnemende bp verkooppunten dan wel andere verkooppunten ("Acceptatiepunten") in of buiten België welke herkenbaar zijn aan het ROUTEX logo. De bp Fuel & Charge pas geeft de klant de mogelijkheid om zijn voertuig op te laden bij de Charge Point Operator, hierna te noemen "CPO" door de Fuel & Charge pas aan te bieden of bij bepaalde CPO's die gebruik maken van de App, door de QR-code te scannen of het laadstationnummer in te voeren. Het soort Goederen en Diensten dat met een bp tankkaart kan worden betaald, is bepaald in de Overeenkomst. Een actuele lijst van de beschikbare Goederen en Diensten kan worden gedownload van het bp Online klantenportaal of kan worden opgevraagd bij B2M. De bp tankkaart is over het algemeen internationaal geldig, tenzij er "NL" op staat. Tenzij de klant en B2M anders zijn overeengekomen, zullen de Goederen en Diensten worden geleverd tegen de op de dag geldende prijzen van de desbetreffende Acceptatiepunt(en). De klant kan informatie over de kosten bij oplaadpunten opvragen in de App. B2M kan in de toekomst het prijsmodel voor laadprocessen wijzigen in een "bp Laadlijstprijs", die nader is geregeld in artikel 5.2 van deze AV.
- 2.2 De bp Fuel & Charge pas kan enkel gebruikt worden bij oplaadpunten, die zichtbaar zijn in de App. Het is niet mogelijk voor de klant om restricties aan te brengen aan het gebruik van de bp Fuel & Charge pas bij bepaalde CPO's, oplaadpunten, landen of regio's.
- 2.3 De Goederen en Diensten worden verkocht en geleverd door het desbetreffende Acceptatiepunt. Een Acceptatiepunt is niet verplicht om een bp tankkaart te accepteren. Op B2M en de Acceptatiepunten rust geen enkele verplichting tot het leveren van Goederen of Diensten. Een wijziging in het netwerk van Acceptatiepunten en/of problemen bij de levering van Goederen of Diensten leiden niet tot welke aansprakelijkheid dan ook van B2M.
- 2.4 In een beperkt aantal landen (zoals nader gespecificeerd in de Welkomstmail) treedt de exploitant van het Acceptatiepunt op als verkoper van Goederen en Diensten. Voor het terugvorderen van de desbetreffende BTW is het noodzakelijk dat de klant op die verkooppunten vraagt om een "BTW bon". De transacties in voornoemde landen worden weliswaar door B2M vermeld in het rekeningoverzicht, maar dit document geldt niet als factuur.
- 2.5 De bp tankkaart is onderworpen aan de bepalingen van de EU Revised Payment Services Directive (PSD2) voor gereguleerde betalingsdiensten, een en ander zoals geïmplementeerd in de Belgische wet.

3. Uitgifte van tankkaarten

- 3.1 Tenzij anders overeengekomen, zal B2M de door de klant bestelde fysieke persoonlijke of voertuiggebonden bp tankkaarten naar het in de aanvraag vermelde adres sturen. De bp tankkaart blijft te allen tijde het eigendom van B2M. De bp tankkaart is niet overdraagbaar en mag enkel gebruikt worden door de door de klant aangewezen gebruikers ("tankkaarthouder" en "tankkaarthouders") op persoons- of voertuiggebonden basis. In het geval van een voertuiggebonden bp tankkaart kunnen de tankkaarthouders ook verschillende natuurlijke personen zijn.
- 3.2 De klant moet aan elke bp tankkaart in het bp Online klantenportaal een unieke code ("PIN-code") toekennen. Deze PIN-code blijft van toepassing op vervangende of volgende bp tankkaarten totdat de klant deze wijzigt.
- 3.3 Indien de klant virtuele bp tankkaarten bestelt, stuurt B2M de registratiegegevens voor de integratie van de virtuele bp tankkaarten in een door B2M gedefinieerde digitale portemonnee per e-mail naar het door de klant opgegeven e-mailadres. Bij gebruik van de virtuele bp tankkaart wordt de verificatie uitgevoerd via het elektronische eindapparaat van de tankkaarthouder.
- 3.4 Tenzij deze AV specifieke bepalingen bevatten voor de virtuele bp tankkaarten, zijn alle regels voor de bp tankkaarten ook van toepassing op de virtuele bp tankkaarten.

4. bp Online klantenportaal

- 4.1 Na aanvaarding door B2M van de aanvraag ontvangt de klant van bp Fleet Solutions een Welkomstmail waarmee de klant diens account in het bp Online klantenportaal activeert. Tegelijk met de aanvraag accepteert de klant het privacybeleid, hetgeen tevens te vinden is in voornoemd klantenportaal.
- 4.2 De klant is bevoegd medewerkers, tankkaarthouder(s) en/of derden toegang te geven tot het account van de klant in het bp Online klantenportaal. Dergelijke toegang geschiedt alsdan namens en voor rekening en risico van de klant.

De klant staat ervoor in dat alle aanwijzingen van B2M inzake het gebruik van het bp Online klantenportaal strikt worden opgevolgd door de gebruikers.

- 4.3 Nadat klant, de tankkaarthouder(s) dan wel een door de klant toegestane derde met behulp van de gebruikersnaam en het wachtwoord heeft ingelogd, verleent B2M de mogelijkheid tot het gebruik van het bp Online klantenportaal. Voorwaarde voor het gebruik is dat klant, de tankkaarthouder(s) dan wel een door B2M toegestane derde actief gebruik maakt van het bp Online klantenportaal. Dit houdt in dat de klant regelmatig, doch minimaal éénmaal per week, diens account in het bp Online klantenportaal dient in te zien.
- 4.4 Klant, medewerker(s), tankkaarthouder(s) en/of derden krijgen toegang tot de statistieken, facturatiegegevens en kunnen bp tankkaart(en) en overige functies beheren via het bp Online klantenportaal. Naast de diensten van het bp Online klantenportaal kunnen andere betaalde diensten afzonderlijk worden besteld. De klant garandeert dat alleen door hem/haar gemachtigde personen namens hem/haar wijzigingen aanbrengen in het bp Online klantenportaal en verklaringen indienen
- 4.5 De klant staat in voor een juist gebruik van de gebruikersnaam en het wachtwoord voor het bp Online klantenportaal en is verantwoordelijk voor de gevolgen van eventueel misbruik daarvan. Indien de klant vermoedt dan wel weet dat een onbevoegde derde bekend is met – dan wel gebruik maakt van – de gebruikersnaam en/of het wachtwoord, dient de klant B2M via Fleet Solutions daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. bp Fleet Solutions zal de betreffende account daarop zo snel mogelijk, doch binnen 1 werkdag blokkeren.
- 4.6 De klant blijft aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van het account in het bp Online klantenportaal tot het moment waarop B2M het account in het bp Online klantenportaal heeft geblokkeerd.
- 4.7 B2M staat niet in voor de juistheid van de gegevens die beschikbaar zijn via het bp Online klantenportaal dan wel de afwezigheid van fouten of virussen in het systeem. B2M is te allen tijde gerechtigd het bp Online klantenportaal en/of het account te wijzigen of te blokkeren.
- 4.8 B2M is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van het bp Online klantenportaal tenzij deze schade het gevolg is van grove schuld of opzet van B2M.
- 4.9 B2M en/of haar licentiegevers zijn/is eigenaar van de op de website van B2M rustende intellectuele eigendomsrechten, daaronder begrepen analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes alsmede het materiaal ter voorbereiding daarvan (hierna: “**Informatie**”).
- 4.10 De klant is ermee bekend dat de Informatie vertrouwelijk van aard is en mogelijk bedrijfsgeheimen van B2M of haar licentiegevers bevat. De klant staat ervoor in dat de Informatie niet wordt verwijderd, gewijzigd, verspreid, veelevoudigd, aan derden in gebruik wordt gegeven, ter beschikking wordt gesteld dan wel op andere wijze aan derden kenbaar wordt gemaakt. Indien de klant voornoemd verbod overtreedt, is de klant een onmiddellijk opeisbare boete aan B2M verschuldigd van € 15.000,-- per gebeurtenis, onverminderd het recht van B2M op nakoming en/of vergoeding van de door B2M en/of haar toeleveranciers geleden schade.
- 4.11 De mogelijkheid om het bp Online klantenportaal te gebruiken vervalt wanneer de Overeenkomst wordt beëindigd of afloopt.

5. App voor oplaadprocessen met de bp Fuel & Charge pas

- 5.1 bp Fuel & Charge pashouders hebben toegang tot gegevens over de locaties van de oplaadpunten (adres), de actuele beschikbaarheid en de kosten per eenheid via de gratis bp Fuel & Charge-app ("App"), die beschikbaar is in de Google Play Store voor Android-apparaten en in de Apple Store voor iOS-apparaten. Deze gegevens worden alleen ter informatie verstrekt en zijn niet bindend.
- 5.2 Het volgende is van toepassing op de bp Fuel & Charge passen die zijn geconverteerd naar de bp Laadlijstprijs (zie artikel 2.1):
 - a) Bij de oplaadstations is verificatie vereist via de App met behulp van een elektronisch eindapparaat van de klant. Indien technisch mogelijk bij individuele laadstations, kan verificatie ook plaatsvinden via een pinpad.
 - b) In België zijn alle laadstations toegewezen aan verschillende prijscategorieën op basis van aanbieder, locatie en laadsnelheid. De toewijzing van elk laadstation aan een prijscategorie kan worden bekeken via de App.
 - c) Voor het opladen in landen buiten België gelden ook catalogusprijzen, op voorwaarde dat de catalogusprijzen voor het betreffende land worden weergegeven onder de link die wordt gecommuniceerd in het prijs- en vergoedingenoverzicht voor de bp Fuel & Charge pas. B2M heeft het recht om landen buiten België waar nog geen catalogusprijs geldt, in de toekomst om te zetten naar een catalogusprijs.
 - d) Voor oplaadpunten buiten België, waar geen catalogusprijzen zijn, gelden de respectievelijke prijs die wordt weergegeven in de App en de toeslagen (ook wel aangeduid met “surcharge”), zoals aangegeven in het prijs- en vergoedingenoverzicht.

- e) Er kunnen verschillende kosten in rekening worden gebracht voor het opladen. Meer informatie over de kosten vind je in het prijs- en vergoedingenoverzicht.

6. Gebruik van de bp tankkaart(en)

- 6.1 De Acceptatiepunten en haar personeel zijn niet verplicht om te controleren of de persoon die een bp tankkaart presenteert de door de klant geautoriseerde gebruiker is, omdat authenticatie plaatsvindt door het invoeren van de juiste PIN-code of door een andere beveiligingsprocedure die B2M aan de klant heeft gecommuniceerd. Indien dit niet mogelijk mocht zijn in geval van een storing of een defect van de elektronische pasleesapparatuur wordt de bp tankkaart indien mogelijk manueel aanvaard, waarbij de klant en/of tankkaarthouder(s) op de afleveringsbon handmatig het nummer van zijn bp tankkaart, het kenteken van het voertuig en diens handtekening moeten vermelden en zetten. Op de aankoop van elektriciteit zijn de voorschriften van artikel 5 van toepassing.
- 6.2 B2M behoudt zich het recht voor om nieuwe beveiligings procedures in te voeren of bestaande procedures te wijzigen of aan te passen. Voor zover niet anders vermeld, zijn deze AV ook op deze aanvullende procedures van toepassing. Daarnaast of in aanvulling daarop kan B2M aan het gebruik van deze procedures nadere voorwaarden verbinden. De klant dient zich te houden aan de door B2M gecommuniceerde beveiligingsprocedures (bijvoorbeeld het beveiligen van In-App Betalingen). B2M is niet verplicht transacties uit te voeren die niet voldoen aan de specificaties van de gecommuniceerde procedure.
- 6.3 Er wordt uitdrukkelijk verwezen naar de toepasselijkheid van artikel 11 en artikel 12.
- 6.4 Door het gebruik van de bp tankkaart door de tankkaarthouder machtigt de klant B2M onherroepelijk om zijn vorderingen in eigen naam, vorderingen van een Partner in naam van de Partner te innen of om de vordering te verwerven en in eigen naam te innen. B2M is in elk geval gerechtigd om eventuele servicekosten of kosten aan de klant te factureren.
- 6.5 Bij het betalen van vergoedingen voor het gebruik van wegen in binnen- en buitenland of soortgelijke soorten vergoedingen ("tol"), wijst de klant B2M aan om alle vergoedingen die de klant verschuldigd is aan de tolexploitant uit naam en voor rekening van de klant te betalen. B2M ontvangt van de tolexploitant gegevens over de tol in relatie tot de klant. Op basis van deze door B2M ontvangen gegevens, factureert B2M de klant. B2M aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het handelen of nalaten van de tolexploitant, in het bijzonder voor fouten bij de gegevensoverdracht. Fouten bij de gegevensoverdracht door de tolexploitant ontslaan de klant niet van zijn betalingsverplichting jegens B2M. De klant machtigt B2M om gegevens met betrekking tot de tol in relatie tot de klant te ontvangen, te gebruiken en door te geven aan de tolexploitant en andere partijen die betrokken zijn bij de afwikkeling. B2M behoudt zich het recht voor om zijn toezegging om de tol uit naam en voor rekening van de klant aan tolexploitant te betalen, in te trekken, wat B2M met name zal doen als de klant zijn (contractuele) verplichtingen niet nakomt. Voor het gebruik van individuele aanvullende diensten kan een aparte registratie vereist zijn, die schriftelijke of via het bp Online klantenportaal kan worden gedaan. Registratie kan inhouden dat de gegevens van de klant worden vastgelegd in systemen van derden (bijv. tolexploitanten).
- 6.6 Voor zover de klant vertrouwt op openbare communicatie-infrastructuur, netwerken, internet, enz. om een van de functies van de bp tankkaart te gebruiken, garandeert B2M niet de ononderbroken, foutloze beschikbaarheid van dergelijke infrastructuur en B2M aanvaardt niet de aansprakelijkheid voor enig verlies of schade als gevolg van onderbrekingen, fouten of defecten daarin.

7. Vergoedingen

B2M brengt de klant de overeengekomen prijzen en vergoedingen in rekening voor de door de klant gekochte Goederen en Diensten. Een actuele prijs- en vergoedingenoverzicht (zoals van tijd tot tijd gewijzigd), kan worden gedownload van het bp Online klantenportaal of worden opgevraagd bij B2M.

8. Facturering en Betaling

- 8.1 Alle vorderingen die voortvloeien uit het gebruik van de bp tankkaart en eventuele vergoedingen die door B2M in rekening worden gebracht, worden op de afgesproken tijdstippen aan de klant gefactureerd en zijn onmiddellijk opeisbaar, tenzij anders overeengekomen.
- 8.2 De klant kan aangeven of hij een papieren dan wel een digitale factuur wil ontvangen. Als de klant geen voorkeur kenbaar maakt, wordt de digitale facturering als overeengekomen beschouwd. Indien de klant een papieren factuur wenst, is de klant een vergoeding, als genoemd in het prijs- en vergoedingenoverzicht, per factuur aan B2M verschuldigd. Een dergelijke vergoeding wordt in de samenvatting (van facturen) opgenomen. Het is echter niet mogelijk een papieren factuur te verstrekken aan klanten met de bp Komfort tankkaart.

- 8.3 Bij digitale facturatie wordt de factuur in pdf-formaat aan de klant verstrekt per e-mail als bijlage of per e-mail met een downloadlink; B2M is niet verplicht om een (gekwalficeerde) elektronische handtekening te verstrekken en B2M kan de wijze van verzending van de factuur naar eigen inzicht kiezen. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig downloaden en (elektronisch) opslaan van de elektronische factuur. De klant is als enige verantwoordelijk voor het nakomen van zijn wettelijke boekhoud- en bewaarplicht van documenten.
- 8.4 Facturen dienen te worden voldaan in euro's. Kosten in andere valuta worden omgerekend naar euro. De omrekening van de valuta vindt plaats op de datum waarop de transactie wordt ontvangen door B2M, tegen de wisselkoers van de euro (www.ecb.europa.eu/stats/exchange/eurofxref/html/index.en.html) van de overeenkomstige nationale valuta zoals gepubliceerd door de Europese Centrale Bank en geldig op de respectieve sluitingsdatum ("Referentiewisselkoers"). Als er voor een bepaalde transactiedatum geen wisselkoers voor de euro beschikbaar is, vindt de valuta omrekening plaats tegen de laatst beschikbare koers voorafgaand aan de transactiedatum. Wijzigingen in de wisselkoers die resulteren in een wijziging van de Referentiewisselkoers zijn direct en zonder toestemming van de klant van toepassing. Als de Europese Centrale Bank geen wisselkoers van de euro voor individuele valuta publiceert, worden de wisselkoersen van de respectieve nationale centrale banken van de landen waar de respectieve valuta geldig is, toegepast. B2M brengt voor het omrekenen van vreemde valuta en ter dekking van koersschommelingen kosten in rekening conform het betreffende prijs- en vergoedingsoverzicht.
- 8.5 Facturen van B2M worden geacht te zijn aanvaard, tenzij hiertegen binnen 4 weken na factuurdatum schriftelijk bezwaar wordt gemaakt; het bezwaar ontslaat de klant echter niet van zijn betalingsverplichting waar het gaat om niet betwiste onderdelen van deze facturen.
- 8.6 Betaling van de door de klant verschuldigde bedragen dient, zonder korting of compensatie, binnen 3 (drie) dan wel 9 (negen) kalenderdagen, na factuurdatum te gebeuren.
- 8.7 De klant verplicht zich B2M te machtigen tot automatische incasso van de bedragen die de klant door het gebruik van de bp tankkaart verschuldigd is en zal worden, zoals nader aangegeven in artikel 10 AV.
- 8.8 De klant houdt ten behoeve van de automatische incasso's door B2M een zakelijke bankrekening aan bij een bank in een land binnen de Single Euro Payments Area (SEPA) en zorgt voor voldoende saldo danwel bestedingsruimte op voornoemde rekening. Indien een automatische incasso door B2M op voornoemde rekening van de klant naar het oordeel van B2M zonder geldige reden niet mogelijk blijkt te zijn, is klant aan B2M een door B2M kenbaar te maken direct opeisbare boete verschuldigd zoals vermeld op het prijs- en vergoedingsoverzicht. Het recht om aanspraak te maken op boetes laat onverlet het recht van B2M het verschuldigde bedrag te verhogen met incasso-, gerechts-, en andere inningskosten, danwel het recht van B2M om - in plaats van de boete of naast de boete - schade of nakoming te vorderen. Boetes worden op schadevergoeding terzake van het feit dat aanleiding gaf tot de boete in mindering gebracht. De klant zal een automatische incasso niet herroepen.
- 8.10 B2M is te allen tijde gerechtigd aanvullende financiële zekerheid van de klant te eisen, waaronder betaling door de klant van een waarborgsom, voor de duur van de Overeenkomst tot en met minimaal acht weken na het einde van de Overeenkomst.
- 8.11 Indien de klant na verloop van de in het eerste lid genoemde termijn in gebreke blijft tot stipte en volledige betaling van het blijkens de administratie van B2M verschuldigde bedrag over te gaan, dan heeft zulks onverminderd enige overige aan B2M toekomende rechten ten gevolge, dat:
- alle overige ten name van de klant bij B2M openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar worden;
 - B2M het recht krijgt over het betreffende bedrag een verzuimrente te berekenen per maand, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand zal gelden;
 - B2M het recht krijgt zonder nadere ingebrekestelling de uitvoering van enige overeenkomst met de klant geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 8.12 *Verrekening* B2M is gerechtigd alle schulden die zij te eniger tijd aan de klant zou hebben, te verrekenen met alle vorderingen die B2M alsdan op de klant heeft. Het voorgaande geldt ook voor nog niet opeisbare en/of voorwaardelijke vordering van B2M op de klant, uit welke hoofde dan ook.

9. Prijswijzigende omstandigheden

- 9.1 Bij prijswijzigende omstandigheden, zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot wijzigingen van overheidswege van lasten, rechten, belastingen, retributies en/of van overige collectieve afdrachten/heffingen over de te leveren Goederen en Diensten, wijziging van (wereld)marktprijzen en/of (zee)vrachtprijzen, heeft B2M het recht de bedragen opgenomen in het prijs- en vergoedingsoverzicht, dan wel de bp Laadlijstprijzen dienovereenkomstig te verhogen of te verlagen. Indien de officieel vastgestelde waarde van de Euro (€) ten opzichte van andere valuta wijziging ondergaat, kan B2M de bedragen dienovereenkomstig herzien.

10. SEPA-machtiging

- 10.1** De klant stelt een SEPA-machtiging voor automatische incasso in ten gunste van B2M om B2M betalingen te laten innen. De klant en B2M komen overeen dat de SEPA-machtiging voor automatische incasso online kan worden ingesteld. B2M stelt de klant op de hoogte van de details voor het online instellen van het SEPA-machtiging voor automatische incasso. De klant erkent uitdrukkelijk de mogelijkheid om online een geldige SEPA-machtiging af te geven.
- 10.2** B2M zal de klant minimaal één bankwerkdag voor de uitvoering van een automatische incasso schriftelijk informeren over het bedrag en de datum waarop het bedrag wordt afgeboekt. Een bankwerkdag is elke dag waarop de banken in België geopend zijn.

11. Gebruiksvoorwaarden en blokkering van bp tankkaarten

- 11.1** B2M kan een betaling met een bp tankkaart (laten) weigeren bij (a) overschrijding van een bestedingslimiet en/of brandstofaankooplimiet of (b) indien sprake is van (i) objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met de veiligheid van de bp tankkaart; of (ii) een vermoeden van niet-toegestaan of frauduleus gebruik van de bp tankkaart; of (iii) het aanzienlijk toegenomen risico dat de klant niet in staat is zijn betalingsverplichtingen die voortvloeien uit het gebruik van de bp tankkaart, waarmee over een kredietruimte kan worden beschikt, na te komen.
- 11.2** B2M en de klant komen overeen dat B2M het recht heeft om één of meer of alle bp tankkaarten van de klant te blokkeren in de gevallen waarin:
- objectieve redenen met betrekking tot de veiligheid van de bp tankkaart dit rechtvaardigen.
 - er wordt vermoed dat er onbevoegd of frauduleus gebruik is gemaakt van de bp tankkaart. Hieronder vallen ook situaties waarin individuele of meerdere transacties een aankoopvolume overschrijden die niet overeenkomt met normaal verbruik of gebruik van de bp tankkaart of de toegewezen limiet overschrijden.
 - er een substantieel verhoogd risico bestaat dat de klant niet aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen.
- 11.3** De Acceptatiepunten hebben het recht om ongeldige of geblokkeerde bp tankkaarten permanent in te nemen. Als na 3 pogingen niet de juiste PIN-code is ingevoerd, wordt de bp tankkaart om veiligheidsredenen tijdelijk geblokkeerd.
- 11.4** De klant kan de bp tankkaart op elk moment laten blokkeren door B2M. Verzoeken om tankkaarten te blokkeren moeten worden ingediend via het bp Online klantenportaal. Als dit niet mogelijk is, moet het verzoek schriftelijk worden ingediend en worden gericht aan B2Mobility GmbH, Wittener Str. 45, 44789 Bochum, Duitsland of per e-mail naar accountsandstops@bp.com.

12. Zorgvuldigheidsplichten van de klant

- 12.1** Gebruik van de bp tankkaart geschiedt door/namens de klant voor diens rekening en risico.
- 12.2** De klant en de tankkaarthouder zullen alle nodige zorgvuldigheid in acht nemen bij het gebruik en de bewaring van de bp tankkaart om ervoor te zorgen dat de bp tankkaart niet verloren of gestolen en/of misbruikt wordt. Zodra de bp tankkaart is ontvangen, zullen de klant en de tankkaarthouder alle redelijke voorzorgsmaatregelen nemen om de bp tankkaart alsmede de bijhorende PIN-code te beschermen tegen ongeoorloofd gebruik, verlies en diefstal.
- 12.3** In het bijzonder geldt:
- Handtekening:** de klant zorgt ervoor dat de persoon die is aangewezen als de tankkaarthouder de bp tankkaart onmiddellijk op de aangewezen plaats ondertekent. In het geval van een bp tankkaart die gekoppeld is aan een specifiek voertuig, dan moet het handtekeningveld worden ingevuld met het kenteken van het betreffende voertuig.
 - Geheimhouding van de PIN-code en wachtwoordbeveiliging van het bp Online klantenportaal:** de klant zorgt ervoor dat alleen de personen die hij aanwijst als tankkaarthouder toegang krijgen tot de PIN-code en het wachtwoord. De PIN-pincode mag met name niet op de bp tankkaart worden geschreven, tezamen met de bp tankkaart of op een andere manier worden bewaard of in het voertuig van de klant worden bewaard. De klant begrijpt dat iedereen die in het bezit is van de bp tankkaart en die de PIN-code en/of het wachtwoord van het bp Online klantenportaal kent, deze kan gebruiken om Goederen en Diensten te kopen op kosten van de klant. Het voorgaande is ook van toepassing als de bp tankkaart wordt gedupliceerd en de duplicaat tankkaart wordt gebruikt met de PIN-code, aangezien in dit geval het vermoeden bestaat dat de klant zijn zorgplicht bij het bewaren van de PIN-pincode heeft geschonden. In dat geval wordt de duplicaat bp tankkaart eveneens behandeld als de bp tankkaart van de klant. De klant heeft het recht om het bovengenoemde vermoeden te weerleggen.

- c) Gebruik van de bp tankkaart: de klant moet ervoor zorgen dat de tankkaarthouder alle redelijke voorzorgsmaatregelen neemt om te voorkomen dat onbevoegden de PIN-code kunnen zien bij het gebruik van de bp tankkaart. Dit omvat met name het verbergen van de PIN-code.
- d) Beveiliging van randapparatuur en verbindingen: de klant draagt er zorg voor dat alle door hem in verband met deze Overeenkomst gebruikte randapparatuur en verbindingen (mobiele telefonie, internet etc.) afdoende zijn beveiligd tegen ongeoorloofd gebruik door derden.

- 12.4 De klant zal B2M onverwijld op de hoogte stellen als de bp tankkaart verloren, gestolen of anderszins zoekgeraakt is en zal de bp tankkaart laten blokkeren in overeenstemming met clausule 11.4. De bovengenoemde verplichtingen zijn ook van toepassing in het geval van een vermoeden van misbruik van de bp tankkaart of als de PIN-code is gecompromitteerd, bijvoorbeeld als de PIN-code is gezien door een onbevoegd persoon. Als de bp tankkaart wordt gestolen of misbruikt, dient de klant hiervan onverwijld aangifte te doen bij de politie, een kopie van het proces-verbaal door te sturen naar B2M en B2M op de hoogte te houden van de verdere procedure. "Misbruik" in de zin van de voorgaande zin omvat ook transacties waarbij gebruik wordt gemaakt van een vervalste bp tankkaart.
- 12.5 De klant kan via het bp Online klantenportaal een bp tankkaart aanmelden voor beëindiging als de betreffende bp tankkaart niet langer wordt gebruikt. Als een bp tankkaart wordt aangemeld voor beëindiging, wordt de bp tankkaart niet automatisch geblokkeerd; een blokkade moet de klant afzonderlijk bij B2M aanmelden, zoals beschreven in artikel 11.4. De bp tankkaart mag na aanmelding voor beëindiging niet langer worden gebruikt.
- 12.6 bp tankkaarten die zijn aangemeld voor beëindiging die zijn geblokkeerd of zijn gevonden nadat ze als verloren zijn opgegeven of die anderszins ongeldig moeten worden gemaakt, moeten zodanig worden vernietigd dat de magneetstrip op de bp tankkaart permanent is doorgesneden. De vernietigde bp tankkaarten dienen te worden gestuurd naar B2Mobility GmbH, Wittener Str. 45, 44789 Bochum, Duitsland.
- 12.7 De klant dient ervoor te zorgen dat bij gebruik van de bp Fuel & Charge pas bij CPO alle door hem gebruikte apparaten (bijv. laadkabel) voldoen aan de wettelijke normen en zijn goedgekeurd voor het beoogde gebruik.

13. Mededelingsplichten

- 13.1 De klant moet B2M zonder vertraging schriftelijk op de hoogte stellen van elke wijziging in zijn financiële of juridische situatie, in het bijzonder elke wijziging in de rechtsvorm van het bedrijf of wijzigingen in de statutaire zetel of het adres van het bedrijf, wijzigingen in zijn bankrekening of van de (voertuig)gegevens zoals vermeld op de bp tankkaart. Als de autorisatie van de tankkaarthouder verloopt, moeten persoonlijke bp tankkaarten zonder onnodige vertraging door de klant worden aangemeld voor annulering in overeenstemming met het bepaalde in artikel 11.4 en voorts door de klant worden teruggevorderd van de tankkaarthouder en ongeldig worden gemaakt als ook worden geretourneerd aan B2M. Het voorgaande is ook van toepassing op bp tankkaarten voor voertuigen als het voertuig buiten gebruik wordt gesteld of wordt verkocht.
- 13.2 Op verzoek van B2M verstrekt de klant informatie over zijn financiële situatie, met name door zijn jaarrekening aan B2M te geven.
- 13.3 De klant zal B2M tijdig op de hoogte stellen van zijn status als wederverkoper van elektriciteit alvorens de eerste aankoop als wederverkoper te doen met de bp Fuel & Charge pas. Hiertoe zal de klant minimaal 14 (veertien) dagen voorafgaand aan de eerste aankoop als wederverkoper met de bp Fuel & Charge pas een e-mail naar B2M sturen. Als de klant zijn status van wederverkoper niet meldt, gaat B2M ervan uit dat de klant geen wederverkoper van elektriciteit is. Als de klant niet tijdig en in plaats daarvan na facturering B2M op de hoogte stelt, zal B2M de facturen corrigeren voor alle transacties waarop de wederverkoop betrekking heeft. De klant zal B2M vergoeden voor alle financiële schade die B2M lijdt als gevolg van de late melding. Hetzelfde geldt als de bevoegde belastingdienst achteraf vaststelt dat de afnemer geen wederverkoper van elektriciteit is, in tegenstelling tot haar schriftelijke mededeling.

14. Intellectuele en industriële eigendom

- 14.1 Alle (gebruiks)rechten van intellectuele of industriële eigendom op de bp tankkaart en/of de goederen dan wel zaken die daarmee verband houden, berusten uitsluitend bij B2M, aan haar gelieerde vennootschappen en vennootschappen behorend tot de internationale bp groep. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, heeft de klant geen gebruiksrecht of licentie hiertoe verkregen.
- 14.2 Het is de klant niet toegestaan enige aanduiding aangaande het (intellectuele en/of industriële) eigendom van B2M te verwijderen en/of te wijzigen.

15. Doorverkoop/doorlevering

In geval van doorverkoop/doorlevering van producten - mits voorafgaand en uitdrukkelijk schriftelijk toegestaan door B2M - aan anderen dan eindverbruikers of aan anderen dan door B2M erkende wederverkopers zal de klant de betreffende producten steeds onder de door B2M vastgestelde merken en aanduidingen, zuiver en onvermengd, aanbieden en verkopen, een en ander onverlet het bepaalde in artikel 14.1 hiervoor.

16. Looptijd van de Overeenkomst en geldigheidsduur van de bp tankkaart

- 16.1** B2M enerzijds en de klant anderzijds zijn gerechtigd de Overeenkomst (niet zijnde de afnameovereenkomst zoals bedoeld in artikel 1.6) schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig kalenderdagen. Bij een opzegging van Overeenkomst is de klant gehouden de bp tankkaart aan B2M te retourneren en te vernietigen in overeenstemming met het bepaalde in artikel 12.6.
- 16.2** Tenzij expliciet anders overeengekomen kan de Overeenkomst te allen tijde zonder opzegtermijn worden beëindigd om gegronde redenen. Een gegronde reden voor beëindiging door B2M omvat in het bijzonder, maar is niet beperkt tot: ongeoorloofd gebruik en/of misbruik van de bp tankkaart door de tankkaarthouder of de klant, storningen, wanbetaling, cashflowproblemen (dreigende insolventie), het niet verstrekken van zekerheden binnen een redelijke termijn of elke verslechtering van de waarde van verstrekte zekerheden die de voldoening van facturen van B2M in gevaar brengt, evenals schendingen van de verplichtingen van de klant onder deze AV
- 16.3** Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is de bp tankkaart geldig tot de laatste dag van de op de bp tankkaart afgedrukte vervalmaand. Nieuwe bp tankkaarten ("Vervolgpassen") worden automatisch verzonden, tenzij de Overeenkomst eerder is beëindigd of de betreffende bp tankkaart gedurende een periode van vier maanden vóór de laatste dag van de afgedrukte vervalmaand niet is gebruikt.
- 16.4** Als de Overeenkomst om welke reden dan ook eindigt, wordt de bp tankkaart ongeldig op de einddatum van de Overeenkomst. Na de beëindiging van de Overeenkomst zal de klant de bp tankkaarten automatisch en zonder vertraging vernietigen en retourneren aan B2Mobility GmbH, Wittener Str. 45, 44789 Bochum, Duitsland.

17. Zekerheidsstelling en eigendomsvoorbehoud

- 17.1** B2M kan de klant verzoeken om een zekerheid te verstrekken en/of termijnbetalingen te doen om de vorderingen van B2M veilig te stellen, met inbegrip van eventuele toekomstige of voorwaardelijke vorderingen. Zekerheid kan, naar keuze van B2M ook worden verstrekt in de vorm van een bankgarantie afgegeven door een kredietinstelling die bevoegd is om zaken te doen in België of een borgsom voor een door B2M bepaald bedrag.
- 17.2** B2M kan eisen dat zekerheden worden verstrekt binnen een door B2M gestelde redelijke termijn, zelfs als B2M had afgezien van het verstrekken van zekerheden bij het aangaan van de Overeenkomst. Een verzoek om zekerheid te stellen wordt gedaan indien naar redelijke maatstaven sprake is of kan zijn van een verhoogd risico op wanbetaling. Onder voorbehoud van de voorgaande voorwaarde kan B2M ook vragen dat de klant aanvullende zekerheid stelt, in welk geval een verhoogd risico op wanbetaling zal worden beoordeeld op basis van de datum waarop het vorige verzoek om zekerheid werd gedaan. Indicatoren van een verhoogd risico op wanbetaling kunnen bijvoorbeeld een toename van het aankoopvolume of een verandering in de financiële en/of juridische situatie van de klant omvatten, zoals een wijziging in de rechtsvorm van de klant, het niet kunnen innen van bedragen of een wijziging in de kredietwaardigheid, evenals een verslechtering van de waarde van de eerder verstrekte zekerheid.
- 17.3** Na minimaal acht weken na het einde van de Overeenkomst, zullen alle door de klant verstrekte zekerheden automatisch worden vrijgegeven zodra B2M geen zekerheid meer vereist. Op verzoek van de klant zal B2M ook onderpand vrijgeven in de mate dat de realiseerbare waarde van het onderpand het gewaarborgde belang van B2M overschrijdt voor een langere dan slechts tijdelijke periode.
- 17.4** B2M behoudt het eigendomsrecht op alle door of namens B2M geleverde Goederen totdat alle vorderingen volledig zijn betaald door de klant. Voor zover Goederen worden geleverd in naam van Partners of rechtstreeks door Partners, zal het eigendomsvoorbehoud ten gunste van de betreffende Partner zijn. Als individuele debiteuren die voortvloeien uit deze overeenkomst niet worden betaald of indien de klant schriftelijk wordt meegedeeld dat deze niet langer zal worden geleverd, zijn alle vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De voorgaande clause is niet van toepassing voor zover de klant op vooruitbetalingsbasis wordt geleverd.

18. Klachten en gebreken

- 18.1** Gebreken aan de geleverde Goederen en Diensten die in het kader van een behoorlijk onderzoek kunnen worden vastgesteld (kennelijke gebreken) dienen onverwijld doch uiterlijk binnen 24 uur te worden gemeld; verborgen gebreken dienen binnen een week na ontdekking te worden gemeld. Kennisgeving van gebreken zal geen aanleiding geven tot enig recht om prestaties op te schorten of de verplichting om facturen te betalen aantasten voor zover er

geen claims voor gebreken tegen B2M worden betwist of definitief en bindend zijn verklaard door een rechtbank op de vervaldatum van de factuurdatum.

19. Aansprakelijkheid bij frauduleus of onbevoegd gebruik

- 19.1 B2M aanvaardt aansprakelijkheid voor alle verliezen of schade opgelopen als gevolg van misbruik of ongeoorloofd gebruik van de bp tankkaart vanaf ontvangst van de blokkademelding als genoemd in clausule 11.4, tenzij sprake is van frauduleus handelen, opzet of grove nalatigheid aan de zijde van de klant. In dat geval zal de verdeling van de aansprakelijkheid gebaseerd zijn op de principes van medeschuld volgens 6:102 BW. In geval van grove nalatigheid of opzet van de tankkaarthouder of de klant is de klant volledig aansprakelijk voor de geleden schade. Er wordt met name uitgegaan van grove nalatigheid in het geval van een schending van de verplichtingen uit artikel 11 en artikel 12 door de klant of de tankkaarthouder.
- 19.2 Alle rechten van B2M of de klant tegen personen die de bp tankkaart zonder toestemming misbruiken of gebruiken, blijven onaangetast.

20. Aansprakelijkheid van B2M

- 20.1 Artikel 73 PSD2 en 89 PSD2, zoals geïmplementeerd in de Belgische wet, zijn van toepassing. B2M is aansprakelijk voor schade die door een niet gebeurde, foutieve of vertraagde uitvoering van een transactie ontstaat en die niet al in artikel 89 PSD2 is opgenomen, tot een bedrag van EUR 12.500,- per transactie. Dit geldt niet bij opzet en grove nalatigheid, voor eventuele rentederving en voor gevaar dat B2M opzettelijk is aangegaan.
- 20.2 Behoudens het bepaalde in het vorige lid, is B2M niet aansprakelijk voor bij de klant of derden ontstane directe of indirecte schade, gevolgschade en derving van winst daaronder begrepen, die de klant of derden lijden door tekortkomingen en/of enig handelen en/of nalaten van B2M en/of diens (niet) ondergeschikte hulppersonen in verband met de uitvoering van enige tussen partijen gesloten overeenkomst dan wel in het kader van buitencontractuele relaties.
- 20.3 De klant is gehouden B2M schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst tussen B2M en de klant en eventuele buitencontractuele relaties, en meer in het bijzonder indien de schade het gevolg is van de verstrekking van onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of informatie door de klant.
- 20.4 Indien B2M ter afwering van haar aansprakelijkheid voor een gedraging van een door haar ingeschakelde (niet) ondergeschikte hulppersoon aan deze algemene voorwaarden een verweermiddel kan ontlenen, dan kan ook de (niet) ondergeschikte hulppersoon indien hij op grond van deze gedraging door de klant wordt aangesproken, dit verweermiddel inroepen, als ware zij hierbij partij.
- 20.5 Vorderingen en bezwaren van de klant tegen B2M zijn uitgesloten, indien de klant B2M niet uiterlijk 4 weken na de valutadag van een niet-geautoriseerde of foutieve betalingstransactie over de naar zijn mening niet-geautoriseerde of foutieve betalingstransactie schriftelijk informeert op cardsupport@bp.com.
- 20.6 De administratie van B2M en/of Exploitant vormt het volledige bewijs van de verrichting(en).
- 20.7 Indien en voor zover B2M programmatuur van derden aan de klant ter beschikking stelt, zullen, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden mede van toepassing zijn. De klant aanvaardt hierbij de bedoelde voorwaarden van de betreffende derden. B2M kan bepalen dat de voorwaarden van derden bepalingen uit deze voorwaarden ter zijde stellen, dat de beide voorwaarden naast elkaar van toepassing zijn, dan wel dat de voorwaarden van de één voorrang hebben op die van de ander. Door de in ontvangstname van de programmatuur wordt de klant geacht te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de voorwaarden van derden en de door B2M bepaalde verhouding tussen de voorwaarden van de derde en van B2M. Indien en voorzover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen de klant en B2M om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze AV.
- 20.8 B2M is niet aansprakelijk voor mogelijke terugbetalingen van btw of soortgelijke belastingen of mogelijke aftrekposten als voorbelasting, in het bijzonder in het geval van Goederen of Diensten die door hem buiten België zijn geleverd.
- 20.9 B2M is, behoudens een grove schuld of opzet van B2M, niet aansprakelijk voor enige (indirecte of directe) schade ontstaan door, verband houdende met of voortvloeiende uit de storing van de elektronische kaartleesapparatuur, beschadiging of enige andere vorm van niet-aanvaarding van de bp tankkaart of het gebruik van de bp tankkaart.
- 20.10 Met betrekking tot de laadinfrastructuur die kan worden gebruikt met de bp Fuel & Charge pas, informeren wij de klant hierbij dat indien er regelmatig wordt opgeladen met snelheden boven de niveaus die worden ondersteund door de voertuigspecificaties en -configuratie wanneer het ingebouwde batterijbeheersysteem (BMS) van het voertuig niet optimaal functioneert of op de juiste manier, klant's batterij kan verslechteren voordat de

gegarandeerde levensduur is verstreken. Raadpleeg de richtlijnen van de voertuigfabrikant voordat u de oplaadinfrastructuur gebruikt voor informatie over het opladen van het voertuig, de compatibiliteit met oplaadopties en de beschikbare stroom. De CPO is degene die volledig verantwoordelijk is voor de veiligheid, het goed functioneren van de oplaadpunten en de voor het opladen benodigde hulpmiddelen conform de toepasselijke wetgeving. B2M is niet aansprakelijk voor de beschikbaarheid, toegankelijkheid of gebreken van de oplaadpunten van de CPO en/of de hulpmiddelen die voor het opladen worden gebruikt, of voor schade die tijdens of door het opladen ontstaat.

20.11 Vorderingen en bezwaren van de klant tegen B2M zullen worden uitgesloten als de klant B2M niet onverwijld doch uiterlijk binnen 4 weken na de datum waarop een dergelijke ongeautoriseerde of onjuiste betalingstransactie werd afgeschreven in kennis stelt van een betalingstransactie die volgens de klant ongeautoriseerd of onjuist is.

21. Niet-toepasselijke bepalingen

21.1 B2M en de klant komen hierbij overeen dat artikelen 40, 41, 44, 45, 46, 52, 53, 60 PSD2, artikel 62(1) PSD2, artikelen 54, 55, 64(3), artikelen 80, 72, 74, 76 en 77 PSD2 niet van toepassing zijn. B2M en de klant komen voorts een andere termijn overeen dan voorzien in artikel 71 lid 1 PSD2 (en de Belgische bepaling hiervan).

22. Overmacht

22.1 B2M is niet aansprakelijk voor de niet, niet-tijdige of niet-behoorlijke nakoming van haar verplichtingen, indien, voor zover en voor zolang de nakoming geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend, is vertraagd, belemmerd, of verhinderd door overmacht waarvan onder meer sprake is in de volgende gevallen:

- a) de nakoming van een voorschrift of verzoek van een overheidsinstantie, haven-, plaatselijke of andere autoriteit of enig lichaam of persoon, dat (die) te kennen geeft een dergelijke instantie of autoriteit te zijn of namens deze te handelen;
- b) verhinderingen, beperkingen of belemmeringen met betrekking tot de winning, de productie en/of de aanvoer (waaronder begrepen vervanging van aanvoerlijnen) en/of de invoer van grond- en hulpstoffen voor de verkochte producten en/of met betrekking tot de fabricage van die producten en/of het vervoer daarvan naar de plaats van levering (onder een en ander begrepen het niet presteren van toeleveringsbedrijven);
- c) feiten en/of omstandigheden, die B2M niet heeft kunnen voorzien of redelijkerwijze niet heeft behoeven te voorzien en die van zodanige invloed zijn dat B2M, waren die feiten en/of omstandigheden haar bekend geweest, de overeenkomst tot levering niet of niet dan op gewijzigde condities zou zijn aangegaan.

22.2 Onder de bij artikel 22.1 bedoelde omstandigheden vallen in ieder geval doch niet beperkt tot: oorlog, mobilisatie, opstand, boycot, vernielingen, epidemieën, natuurrampen, weersomstandigheden, staking, brand, het gedwongen stopzetten van de exploitatie van putten, raffinaderijen en/of installaties, verkeersstagnatie of transportvertragingen, computerstoringen, storing van elektriciteits- of gasleverantie, prijsverhogingen die niet kunnen worden doorberekend en voorts alle andere omstandigheden, welke storend werken op de regelmatige gang van B2M's bedrijf of die van haar toeleveringsbedrijven, zulks ter beoordeling van B2M.

22.3 Indien zich een situatie voordoet zoals bedoeld in artikel 22.1 of 22.2 zal B2M de klant – indien mogelijk en wenselijk voor B2M – mededelen of, in hoeverre en onder welke voorwaarden zij de leveringen geheel of gedeeltelijk zal continueren. B2M zal nimmer gehouden zijn eventuele tekorten bij andere leveranciers te dekken en zal voorts bevoegd zijn de overeenkomst te ontbinden of de leveringen op te schorten of te beperken

23. Overdraagbaarheid

23.1 B2M is te allen tijde gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk onder algemene of bijzondere titel over te dragen aan een ander of een ander in haar plaats te stellen, die dan in haar plaats contractant wordt en bevoegd zal zijn bijvoorbeeld de merken waaronder B2M verkoopt geheel of gedeeltelijk door andere te vervangen of anderszins de wijze waarop de Goederen en Diensten verkocht worden c.q. de daarmee verband houdende overeenkomsten te wijzigen. De klant geeft B2M reeds nu voor alsdan zijn onherroepelijke en onvoorwaardelijke toestemming voor deze contractoverneming. De contractoverneming komt tot stand zodra B2M, mede namens degene die de betreffende rechten en verplichtingen overneemt, de klant schriftelijk daarvan in kennis heeft gesteld.

23.2 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van B2M is het voor de klant niet mogelijk deze Overeenkomst of enige rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst (of daaruit voortvloeiende overeenkomsten) aan derde(n) over te dragen. Het voorgaande omvat ook een goederenrechtelijke overdracht in de zin van boek 3 BW.

24. Geschillenbeslechting; arbitrage commissie

- 24.1 De klanten kunnen hun klachten per post sturen naar BP Fleet Solutions, Postbus 42, 2660 Hobokon, België of een e-mail sturen naar cardsupport@bp.com. B2M en de klant komen hierbij overeen dat B2M klachten ook in tekstvorm kan beantwoorden, met name per e-mail, naar het opgegeven e-mailadres van de klant.
- 24.2 B2M neemt deel aan de geschillenbeslechtingsprocedures van de arbitragecommissie van de Deutsche Bundesbank. De bijzonderheden van de geschillenbeslechtingsprocedure worden beheerst door de Duitse verordening inzake entiteiten voor financiële geschillenbeslechting (Finanzschlichtungsstellenverordnung, "FinSV"), die op verzoek aan de klant wordt verstrekt. Meer details over de geschillenbeslechtingsprocedure zijn beschikbaar op de website van de Deutsche Bundesbank (www.bundesbank.de). De klant kan een beroep doen op de bemiddelaar van de Deutsche Bundesbank om het geschil met B2M op te lossen. De aanvraag moet minimaal de in artikel 7 lid 1 FinSV vastgestelde gegevens bevatten. Klachten kunnen in tekstvorm (brief, fax en/of e-mail) worden verzonden naar: Deutsche Bundesbank – Schlichtungsstelle, Postfach 111232, 60047 Frankfurt am Main; Telefax: +49 (0)69-709 090 9901; e-mail: schlichtung@bundesbank.de. Het recht van de klant om een rechtszaak aan te spannen blijft onaangetast.

25. Databescherming

- 25.1 B2M en de klant zullen de toepasselijke bepalingen inzake gegevensbescherming naleven. Meer informatie over gegevensverwerking door B2M is beschikbaar in het privacy beleid van B2M op [Privacy Statement | Home \(bp.com\)](#)
- 25.2 De klant zal de tankkaarthouders zonder onnodige vertraging op de hoogte brengen van het feit dat gegevens die in het kader van deze Overeenkomst worden gegenereerd, door B2M zullen worden verwerkt en dat verdere informatie over de gegevensverwerking beschikbaar is in het privacy beleid van B2M op [Privacy Statement | Home \(bp.com\)](#).
- 25.3 Het is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat er een wettelijke basis bestaat voor de overdracht van de persoonsgegevens van de tankkaarthouders aan B2M en de daaropvolgende verwerking daarvan door B2M in overeenstemming met deze Overeenkomst. De klant zal in het bijzonder de nodige toestemmingen van de tankkaarthouders verkrijgen. De klant zal B2M bovendien onverwijld op de hoogte stellen als een tankkaarthouder bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn gegevens of zijn toestemming voor gegevensverwerking intrekt.
- 25.4 Voor zover toegestaan door de wet, kan B2M het risico van wanbetaling door de klant beoordelen met het oog op het aangaan, uitvoeren of beëindigen van deze Overeenkomst. Hiertoe worden waarschijnlijkheidswaarden voor het toekomstige gedrag van de klant verzameld en verwerkt. De adresgegevens van de klant worden ook gebruikt om deze waarschijnlijkheidswaarden te berekenen. Om de beoordeling uit te voeren, zal B2M een beroep doen op de diensten van kredietbureaus, zoals bijvoorbeeld, maar niet alleen SCHUFA Holding AG of andere derde partijen en de gegevens van de klant overdragen of voor dit doel vragen naar hen sturen. Het verzamelen, verwerken en gebruiken van gegevens voor dit doel vindt plaats obv artikel 6, lid 1, onder b) en f), van de EU-algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

26. Wijzigingen van de Overeenkomst en/of de AV

- 26.1 De klant wordt twee maanden voor de geplande datum van inwerkingtreding in tekstvorm op de hoogte gebracht van alle voorgestelde wijzigingen aan de voorwaarden van deze Overeenkomst. De klant wordt geacht te hebben ingestemd met de voorgestelde wijzigingen als hij B2M niet in tekstvorm op de hoogte stelt van zijn bezwaar vóór de geplande datum van inwerkingtreding, gericht aan B2Mobility GmbH, Wittener Str. 45, 44789 Bochum, Duitsland, of per e-mail naar cardsupport@bp.com. B2M zal de klant informeren over de gevolgen van het niet reageren op kennisgevingen van wijzigingen of aanvullingen op de Overeenkomst.
- 26.2 Veronderstelde toestemming is niet van toepassing (i) wanneer de wijzigingen van invloed zijn op de belangrijkste prestatieverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en de vergoeding voor de belangrijkste prestatie; of (ii) wanneer de wijzigingen zijn gericht op het verkrijgen van extra betaling van de klant bovenop de vergoeding die is overeengekomen voor de hoofdprestatie; of (iii) wanneer de wijzigingen neerkomen op het sluiten van een nieuwe overeenkomst; of (iv) waar de wijzigingen de eerder overeengekomen relatie tussen prestatie en vergoeding substantieel zouden verschuiven ten gunste van B2M. In dergelijke gevallen zal B2M op een andere manier de toestemming van de klant voor de wijzigingen verkrijgen.
- 26.3 Het voorgaande is niet van invloed op eventuele wijzigingen of aanvullingen op deze overeenkomst waarmee B2M en de klant schriftelijk zijn overeengekomen. In het bijzonder kunnen B2M en de klant ook overeenkomen dat een bepaalde wijziging eerder in werking treedt.

- 26.4 De AV, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, kunnen worden bekeken en gedownload op www.bp.com/nl_nl/netherlands/home/algemene-inkoop-en-verkoopvoorwaarden.html of aangevraagd bij het BP Fleet Solutions Team.
- 26.5 Het gestelde in voorgaande artikelen 26.1 t/m 26.3 is *mutatis mutandis* ook van toepassing op de prijs en vergoedingslijst.
- 26.6 De prijs en vergoedingenlijst, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, kan worden bekeken op www.bp.com/nl_nl/netherlands/home/algemene-inkoop-en-verkoopvoorwaarden.html.

27. Gedragscode

- 27.1 De klant erkent de bedrijfsbeleidsprincipes van bp Europa SE die zijn vastgelegd in de "Gedragscode", die ook van toepassing zijn op transacties met B2M, en verbindt zich ertoe deze principes in acht te nemen en na te leven, meer specifiek bij het verrichten van transacties. In dit kader dient de klant te eisen dat de door hem ingeschakelde sub-contractanten deze principes naleven. De "Gedragscode" is online beschikbaar op: [Wie wij zijn | Home \(bp.com\)](http://Wie wij zijn | Home (bp.com))

28. Handelssancties en Anti-corruptie

Naleving Handelssancties

- 28.1 De partijen (tezamen met de aan hen gelieerde ondernemingen) komen overeen dat deze Overeenkomst en alle hieruit voortvloeiende zaken onderworpen zijn aan wetgeving ter zake economische sancties en exportcontrole van de landen en jurisdicties waar zij actief zijn of zaken doen, waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, daar waar deze overeenkomst zal worden uitgevoerd (hierna: "Handelsregels"); en bevestigen dat zij (tezamen met de aan hen gelieerde ondernemingen) compliance programma's en -controles hebben opgesteld en in stand zullen houden, die ten minste voldoen aan de in de industrie gangbare normen voor naleving van toepasselijke Handelsregels. Het niet naleven door een partij van de Handelsregels is een wezenlijke schending van de overeenkomst door die partij.
- 28.2 De klant verbindt zich ertoe dat hij geen producten zal doorverkopen aan:
- een Verboden Partij of voor machines die eigendom zijn van, gecontroleerd worden door of gebruikt worden door of ten behoeve van een Verboden Partij;
 - iemand waarvan de klant weet of vermoedt dat deze direct of indirect aan een Verboden Partij doorverkoopt of voor machines die eigendom zijn van, gecontroleerd worden door of gebruikt worden door of ten behoeve van een Verboden Partij.

Voor de toepassing van dit artikel wordt met een "Verboden Partij" bedoeld ieder natuurlijke persoon, entiteit of land (a) waarmee handel (of levering voor eindgebruik door een dergelijke Verboden Partij) is verboden op grond van sancties of een regeling betreffende verboden onderdelen, opgelegd door de Verenigde Naties, de EU, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten van Amerika of ingevolge andere toepasselijke wetgeving, of (b) aan wie goederen met een herkomst uit de Verenigde Staten van Amerika niet mogen worden geleverd.

Bestrijding van corruptie en witwaspraktijken

- 28.3 De klant stemt ermee in en draagt er zorg voor dat hij in verband met deze Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende transacties zal voldoen aan alle toepasselijke anti-witwas- en anti-corruptie wet- en regelgeving, voorschriften, besluiten en/of overheidsbeschikkingen, waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, de regelgeving, voorschriften, besluiten en/of overheidsbeschikkingen van het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten van Amerika, en van enig land waar in verband met deze overeenkomst de producten naartoe en vandaan worden vervoerd of gedistribueerd, zal naleven.
- 28.4 De klant stemt ermee in en draagt er zorg voor dat in verband met deze Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende transacties, noch de klant noch een van de eigenaren, bestuurders, managers, werknemers, noch enig ander persoon die namens hem optreedt, een aanbod, belofte of voordeel van welke aard ook zullen aanbieden, weggeven, beloven weg te geven of ermee instemmen dat iets wordt weggegeven aan wie dan ook, waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn:
- een overheidsfunctionaris;
 - een bestuurder, manager of werknemer van B2M of een van aan B2M gelieerde ondernemingen;
 - een politieke partij, functionaris van een politieke partij, of kandidaat voor een publieke functie;
 - een agent of tussenpersoon ter betaling aan een van de hiervoor genoemden; of
- van enige persoon een aanbod, belofte of voordeel van welke aard dan ook zullen vragen, aanvaarden of instemmen met de aanvaarding daarvan, hetzij rechtstreeks hetzij indirect, voor zichzelf of voor een derde, teneinde een oneerlijk voordeel te verkrijgen, te beïnvloeden, teweeg te brengen of toe te kennen dat strijdig is of niet zou stroken met de toepasselijke anti-corruptie wetgeving, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de anti-corruptie

wetten van het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten van Amerika of een land waar in verband met deze Overeenkomst de producten naartoe en vandaan worden vervoerd of gedistribueerd. Voor de toepassing van dit artikel omvat het begrip "overheidsfunctionaris", zonder echter daartoe beperkt te zijn, een minister, staatssecretaris, manager, ambtenaar, bestuurder, functionaris of werknemer van een regering of ministerie, instantie of uitvoeringsinstantie van een overheid, en/of van een publieke onderneming of een onderneming waarin een overheid een meerderheids- of controlerend belang heeft, en/of van een openbare internationale organisatie. Dit begrip omvat tevens politie- of militair personeel en elke persoon die in een ambtelijke, bestuursrechtelijke of gerechtelijke hoedanigheid optreedt voor of namens dit ministerie of deze regering, instantie, uitvoeringsinstantie, onderneming of openbare internationale organisatie.

- 28.5 De klant stemt er mee in en draagt er zorg voor dat hij in verband met deze Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende transacties een gedegen en nauwkeurige administratie zal voeren en zal bijhouden, waarin alle verrichte betalingen, gemaakte onkosten en verkochte activa nauwkeurig, waarheidsgetrouw en gedetailleerd zijn weergegeven en dat hij een intern controlesysteem heeft en zal aanhouden waarmee op adequate wijze de juiste goedkeuring, vastlegging en rapportage met betrekking tot alle transacties worden gegarandeerd en waarmee op adequate wijze de naleving van Anticorruptiewetgeving en de Anticorruptieverplichting van, zonder daartoe beperkt te zijn, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten van Amerika of van een land waar in verband met deze overeenkomst de goederen naartoe en vandaan worden vervoerd of gedistribueerd, wordt gegarandeerd en kan worden nagegaan.
- 28.6 Voorts stemt de klant onvoorwaardelijk ermee in dat hij B2M en/of door B2M rechtsgeldig aangestelde vertegenwoordiger(s) en/of voorgedragen controleur(s) op elk moment gedurende de looptijd van deze Overeenkomst en binnen een redelijke termijn na beëindiging daarvan zal toestaan de administratie, verslagen, de interne boekhouding en het intern controlesysteem te controleren in zoverre die van belang kunnen zijn teneinde de naleving van dit artikel te controleren en verbindt de klant zich ertoe volledig aan deze controle te zullen meewerken (waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, het verlenen van toegang tot gebouwen en het beantwoorden van alle redelijke vragen die aan de orde kunnen komen).
- 28.7 De klant verklaart en stemt ermee in dat hij geen wetenschap heeft of enige reden heeft om te vermoeden dat de opbrengst, middelen of producten die het onderwerp zijn of worden van een transactie ingevolge deze Overeenkomst (1) zijn of worden verkregen uit of betrekking hebben op illegale activiteiten ingevolge toepasselijke wetgeving, of (2) zijn bedoeld om hiermee een overtreding van de toepasselijke wetgeving te begaan, in de hand te werken of te bevorderen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, schendingen van belasting-, douane- of inkomstenbelastingwetgeving.

29. Plaats van uitvoering en jurisdictie

- 29.1 Plaats van uitvoering voor betalingen van de klant is Bochum, Duitsland. De exclusieve plaats van jurisdictie, voor zover de klant een handelaar is, is Hoboken, België; anders is het wettelijk forum van toepassing

30. **Belgische recht**

- 30.1 De rechtsverhoudingen tussen B2M en de klant worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht, met uitsluiting van alle bepalingen van de collisieregels die kunnen verwijzen naar het recht van een buitenlands rechtsgebied en met uitsluiting van de bepalingen van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (CISG).

Laatst bijgewerkt: 15/02/2024

Algemene Voorwaarden voor het gebruik van de bp tankpas (AV), geldig per 01/12/2025.

1. Algemene voorwaarden en totstandkoming van de Overeenkomst

- 1.1** B2Mobility GmbH, Wittener Straße 45, 44789 Bochum, Duitsland, geregistreerd bij de lokale rechtbank van Bochum onder handelsregisternummer HRB 16999 ("B2M") en bp Retail Netherlands B.V. ('CATOM') zijn gezamenlijk uitgevende partijen (ieder een 'uitgever' en iedere referentie naar 'uitgever' in deze AV kan een referentie zijn naar B2M, CATOM of beiden) van de bp tankpassen (momenteel de bp Plus tankpas, bp + Aral, bp Komfort tankpas en de bp Fuel & Charge pas), hierna gezamenlijk te noemen "bp tankpas" en "bp tankpassen", en verwerkt tankpas- en toltransacties en andere mobiliteitsdiensten. B2M is onderdeel van de internationale bp groep. Deze AV zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen uitgever en de klant voor het gebruik van de bp tankpas voor het verkrijgen van brandstoffen en andere Goederen en Diensten bij binnenlandse en buitenlandse tankstations die de bp tankpas accepteren, alsmede voor de aankoop van aanvullende diensten (zoals tol, veerbootovertochten en pechhulpdiensten voor vrachtwagens).
Hiertoe heeft uitgever overeenkomsten gesloten met de leden van de ROUTEX-netwerkalliantie en partijen buiten de ROUTEX-netwerkalliantie (hierna individueel "Partner" en gezamenlijk "Partners") voor Goederen en Diensten die kunnen worden verkregen met de bp tankpas. De netwerkalliantie ROUTEX is een samenwerking tussen de internationale bp groep en andere olie- en gasmaatschappijen (ENI, OMV, Circle K). Met de bp Fuel & Charge pas kunnen klanten hun elektrische voertuigen opladen bij oplaadpunten van bp Europa SE, bp Pulse (ook onderdeel van de internationale bp groep) of bij externe openbare Charge Point Operators, (hierna "CPO's" genoemd) in landen waar deze Diensten beschikbaar zijn.
- 1.2** De bepalingen van deze AV zijn van toepassing op de bp tankpas. Bepalingen die uitdrukkelijk verwijzen naar de bp Fuel & Charge pas zijn uitsluitend van toepassing op die pas. Deze AV zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij uitgever in Nederland betrokken c.q. partij is/zijn en hebben tevens betrekking op Goederen en Diensten verkocht en geleverd door uitgever, alsmede daarmee verband houdende werkzaamheden, onder meer krachtens koop en/of opdracht.
- 1.3** De bp tankpas kan in fysieke of virtuele vorm worden uitgegeven. Voor de duur dat B2M een contractuele partij/uitgever is bij de Overeenkomst, worden de brandstoffen, overige goederen en (aanvullende) diensten en oplaadservices ("Goederen en Diensten") genoemd in artikel 1.1 door de Acceptatiepunten uitsluitend op naam en voor rekening van B2M geleverd (en vanaf de overgang van de Overeenkomst naar CATOM, door CATOM), die vervolgens de klant factureert. De tankpashouder ontvangt alleen bij de kassa een afleverbon. In afwijking hiervan kan bij de aankoop van brandstoffen en aanvullende diensten in bepaalde landen, die worden vermeld in het bp Online klantenportaal, alsmede bij bepaalde aanvullende diensten (bijvoorbeeld tol) de dienst ook door een Partner in eigen naam worden uitgevoerd. In deze afwijkende gevallen verzorgt B2M de betaling van de Partner, waarbij de Partner echter rechtstreeks de klant een factuur stuurt. De door B2M gedane betaling(en) aan Partner(s) brengt B2M bij de klant in rekening.
- 1.4** Uitgever is verantwoordelijk voor het klantenbeheer. Bedrijven, ingeschreven in het Nederlandse Handelsregister en instellingen en beoefenaars van een vrij beroep kunnen onder toepasselijkheid van deze voorwaarden gebruikmaken van de bp tankpas. Daartoe dient het bedrijf, de instelling of de beoefenaar van een vrij beroep (hierna: "klant") een volledig ingevuld en door een daartoe bevoegd persoon ondertekend (elektronisch) bp aanvraagformulier te zenden aan uitgever. In het geval van niet elektronische verzending dient het bp aanvraagformulier te worden gezonden naar cardsupport@bp.com.
- 1.5** Door de bp tankpas aan te vragen – hetzij per post, online of per e-mail – aanvaardt de klant deze AV als exclusief van toepassing. Uitgever beoordeelt het bp tankpas aanvraagformulier. Door de e-mail ("Welkomstmail") met de activeringslink voor het bp Online klantenportaal te verzenden, aanvaardt uitgever de aanvraag van de klant. De Overeenkomst komt eerst tot stand door het verzenden van een Welkomstmail aan de klant door uitgever, waarin uitgever mededeelt dat de klant wordt aanvaard als gebruiker van de bp tankpas (Welkomstmail), en het ter beschikking stellen van een of meerdere bp tankpassen door uitgever. Het aanvraagformulier, de Welkomstmail en deze AV vormen tezamen de integrale overeenkomst ("Overeenkomst") tussen uitgever en de klanten.
- 1.6** Tussen uitgever en de klant kan een afzonderlijke overeenkomst worden gesloten waarbij de klant zich verplicht tot de afname van een door partijen te bepalen volume. In het geval van een dergelijke overeenkomst kan de Overeenkomst niet tussentijds door de klant worden opgezegd. Indien de klant zijn verplichtingen uit de afnameovereenkomst niet nakomt, is uitgever gerechtigd de met betrekking tot deze Overeenkomst overeengekomen prijzen of kortingen (tijdelijk) in te trekken dan wel aan te passen.
- 1.7** Afwijkingen van deze AV zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Afwijkingen gelden alsdan alleen voor die overeenkomsten waarvoor deze afwijking uitdrukkelijk en schriftelijk van toepassing is verklaard.

1.8 Eventuele algemene voorwaarden van de klant worden expliciet van de hand gewezen. Indien en voor zover partijen uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen zijn dat de voorwaarden van de klant eveneens van toepassing zijn, dan prevaleren de AV voor zover niet uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt overeengekomen.

2. Omvang van de prestaties, Acceptatiepunten en prijzen

2.1 De bp tankpas geeft de klant de mogelijkheid om op vertoon van de bp tankpas Goederen en Diensten te verkrijgen bij deelnemende bp verkooppunten dan wel andere verkooppunten ("Acceptatiepunten") in of buiten Nederland welke herkenbaar zijn aan het ROUTEX logo. De bp Fuel & Charge pas geeft de klant de mogelijkheid om zijn voertuig op te laden bij de Charge Point Operator, hierna te noemen "CPO" door de Fuel & Charge pas aan te bieden of bij bepaalde CPO's die gebruik maken van de App, door de QR-code te scannen of het laadstationnummer in te voeren. Het soort Goederen en Diensten dat met een bp tankpas kan worden betaald, is bepaald in de Overeenkomst. Een actuele lijst van de beschikbare Goederen en Diensten kan worden gedownload van het bp Online klantenportaal of kan worden opgevraagd bij uitgever. Het is uitgever toegestaan om andere kanalen te communiceren waarmee de lijst van beschikbare Goederen en Diensten kenbaar wordt gemaakt aan de klanten. De bp tankpas is over het algemeen internationaal geldig, tenzij er "NL" op staat. Tenzij de klant en uitgever anders zijn overeengekomen, zullen de Goederen en Diensten worden geleverd tegen de op de dag geldende prijzen van de desbetreffende Acceptatiepunt(en). De klant kan informatie over de kosten bij oplaadpunten opvragen in de App. Uitgever kan in de toekomst het prijsmodel voor laadprocessen wijzigen in een "Laadlijstprijs", die nader is geregeld in artikel 5.2 van deze AV.

2.2 De bp Fuel & Charge pas kan enkel gebruikt worden bij oplaadpunten, die zichtbaar zijn in de App. Het is niet mogelijk voor de klant om restricties aan te brengen aan het gebruik van de bp Fuel & Charge pas bij bepaalde CPO's, oplaadpunten, landen of regio's.

2.3 De Goederen en Diensten worden verkocht en geleverd door het desbetreffende Acceptatiepunt. Een Acceptatiepunt is niet verplicht om een bp tankpas te accepteren. Op uitgever en de Acceptatiepunten rust geen enkele verplichting tot het leveren van Goederen of Diensten. Een wijziging in het netwerk van Acceptatiepunten en/of problemen bij de levering van Goederen of Diensten leiden niet tot welke aansprakelijkheid dan ook van uitgever.

2.4 In een beperkt aantal landen (zoals nader gespecificeerd in de Welkomstmail) treedt de exploitant van het Acceptatiepunt op als verkoper van Goederen en Diensten. Voor het terugvorderen van de desbetreffende BTW is het noodzakelijk dat de klant op die verkooppunten vraagt om een "BTW bon". De transacties in voornoemde landen worden weliswaar door uitgever vermeld in het transactieoverzicht, maar dit document geldt niet als factuur.

2.5 De bp tankpas is geen algemeen betaalinstrument en als zodanig niet onderworpen aan de bepalingen van de EU Revised Payment Services Directive (PSD2) voor gereguleerde betalingsdiensten, een en ander zoals geïmplementeerd in de Nederlandse wet. De bp tankpas mag niet worden gebruikt voor betalingsdiensten die geen betrekking hebben op essentiële voertuig en transport gerelateerde betalingen, zoals bijvoorbeeld voor voedingswaren, dranken en andere vergelijkbare niet-essentiële aankopen (alleen 'Service Code 64').

3. Uitgifte van tankpassen

3.1 Tenzij anders overeengekomen, zal uitgever de door de klant bestelde fysieke persoonlijke of voertuiggebonden bp tankpassen naar het in de aanvraag vermelde adres sturen. De bp tankpas blijft te allen tijde het eigendom van uitgever. De bp tankpas is niet overdraagbaar en mag enkel gebruikt worden door de door de klant aangewezen gebruikers ("tankpashouder" en "tankpashouders") op persoons- of voertuiggebonden basis. In het geval van een voertuiggebonden bp tankpas kunnen de tankpashouders ook verschillende natuurlijke personen zijn.

3.2 De klant moet aan elke bp tankpas in het bp Online klantenportaal een unieke code ("PIN-code") toekennen. Deze PIN-code blijft van toepassing op vervangende of volgende bp tankpassen totdat de klant deze wijzigt. De uitgever is gerechtigd nieuwe of andere manieren kenbaar te maken aan de klant voor het toekennen of veranderen van PIN-codes.

3.3 Indien de klant virtuele bp tankpassen bestelt, stuurt uitgever de registratiegegevens voor de integratie van de virtuele bp tankpassen in een door uitgever gedefinieerde digitale portemonnee per e-mail naar het door de klant opgegeven e-mailadres. Bij gebruik van de virtuele bp tankpas wordt de verificatie uitgevoerd via het elektronische eindapparaat van de tankpashouder.

3.4 Tenzij deze AV specifieke bepalingen bevatten voor de virtuele bp tankpassen, zijn alle regels voor de bp tankpassen ook van toepassing op de virtuele bp tankpassen.

4. bp Online klantenportaal

- 4.1 Na aanvaarding door uitgever van de aanvraag ontvangt de klant van uitgever een Welkomstmail waarmee de klant diens account in het bp Online klantenportaal activeert. Tegelijk met de aanvraag accepteert de klant het privacybeleid, hetgeen tevens te vinden is in voornoemd klantenportaal.
- 4.2 De klant is bevoegd medewerkers, tankpashouder(s) en/of derden toegang te geven tot het account van de klant in het bp Online klantenportaal. Dergelijke toegang geschiedt alsdan namens en voor rekening en risico van de klant. De klant staat ervoor in dat alle aanwijzingen van uitgever inzake het gebruik van het bp Online klantenportaal strikt worden opgevolgd door de gebruikers.
- 4.3 Nadat klant, de tankpashouder(s) dan wel een door de klant toegestane derde met behulp van de gebruikersnaam en het wachtwoord heeft ingelogd, verleent uitgever de mogelijkheid tot het gebruik van het bp Online klantenportaal. Voorwaarde voor het gebruik is dat klant, de tankpashouder(s) dan wel een door uitgever toegestane derde actief gebruik maakt van het bp Online klantenportaal. Dit houdt in dat de klant regelmatig, doch minimaal éénmaal per week, diens account in het bp Online klantenportaal dient in te zien.
- 4.4 Klant, medewerker(s), tankpashouder(s) en/of derden krijgen toegang tot de statistieken, facturatiegegevens en kunnen bp tankpas(sen) en overige functies beheren via het bp Online klantenportaal. Naast de diensten van het bp Online klantenportaal kunnen andere betaalde diensten afzonderlijk worden besteld. De klant garandeert dat alleen door hem/haar gemachtigde personen namens hem/haar wijzigingen aanbrengen in het bp Online klantenportaal en verklaringen indienen
- 4.5 De klant staat in voor een juist gebruik van de gebruikersnaam en het wachtwoord voor het bp Online klantenportaal en is verantwoordelijk voor de gevolgen van eventueel misbruik daarvan. Indien de klant vermoedt dan wel weet dat een onbevoegde derde bekend is met – dan wel gebruik maakt van – de gebruikersnaam en/of het wachtwoord, dient de klant uitgever daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen via cardsupport@bp.com. Uitgever zal de betreffende account daarop zo snel mogelijk, doch binnen 1 werkdag blokkeren. Uitgever is gerechtigd de klant te informeren over nieuwe contactgegevens voor het informeren over verlies of misbruik van de gebruikersnaam en/of het wachtwoord.
- 4.6 De klant blijft aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van het account in het bp Online klantenportaal tot het moment waarop uitgever het account heeft geblokkeerd.
- 4.7 Uitgever staat niet in voor de juistheid van de gegevens die beschikbaar zijn via het bp Online klantenportaal dan wel de afwezigheid van fouten of virussen in het systeem. Uitgever is altijd gerechtigd het bp Online klantenportaal en/of het account te wijzigen of te blokkeren.
- 4.8 Uitgever is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van het bp Online klantenportaal tenzij deze schade het gevolg is van grove schuld of opzet van uitgever.
- 4.9 Uitgever en/of haar licentiegevers zijn eigenaar van de op de website van uitgever rustende intellectuele eigendomsrechten, daaronder begrepen analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes alsmede het materiaal ter voorbereiding daarvan (hierna: “**Informatie**”).
- 4.10 De klant is ermee bekend dat de Informatie vertrouwelijk van aard is en mogelijk bedrijfsgeheimen van uitgever of haar licentiegevers bevat. De klant staat ervoor in dat de Informatie niet wordt verwijderd, gewijzigd, verspreid, veelevoudigd, aan derden in gebruik wordt gegeven, ter beschikking wordt gesteld dan wel op andere wijze aan derden kenbaar wordt gemaakt. Indien de klant voornoemd verbod overtreedt, is de klant een onmiddellijk opeisbare boete aan uitgever verschuldigd van € 15.000,-- per gebeurtenis, onverminderd het recht van uitgever op nakoming en/of vergoeding van de door uitgever en/of haar toeleveranciers geleden schade.
- 4.11 De mogelijkheid om het bp Online klantenportaal te gebruiken vervalt wanneer de Overeenkomst wordt beëindigd, aan CATOM wordt overgedragen of afloopt.

5. App voor oplaadprocessen met de bp Fuel & Charge pas

- 5.1 bp Fuel & Charge pashouders hebben toegang tot gegevens over de locaties van de oplaadpunten (adres), de actuele beschikbaarheid en de kosten per eenheid via de gratis bp Fuel & Charge-app ("App"), die beschikbaar is in de Google Play Store voor Android-apparaten en in de Apple Store voor iOS-apparaten. Deze gegevens worden alleen ter informatie verstrekt en zijn niet bindend.
- 5.2 Het volgende is van toepassing op de bp Fuel & Charge passen die zijn geconverteerd naar de bp Laadlijstprijzen (zie artikel 2.1):
 - a) Bij de oplaadstations is verificatie vereist via de App met behulp van een elektronisch eindapparaat van de klant. Indien technisch mogelijk bij individuele laadstations, kan verificatie ook plaatsvinden via een pinpad.
 - b) In Nederland zijn alle laadstations toegewezen aan verschillende prijscategorieën op basis van aanbieder, locatie en laadsnelheid. De toewijzing van elk laadstation aan een prijscategorie kan worden bekeken via de App.

- c) Voor het opladen in landen buiten Nederland gelden ook catalogusprijzen, op voorwaarde dat de catalogusprijzen voor het betreffende land worden weergegeven onder de link die wordt gecommuniceerd in het prijs- en vergoedingenoverzicht voor de bp Fuel & Charge pas. Uitgever heeft het recht om landen buiten Nederland waar nog geen catalogusprijs geldt, in de toekomst om te zetten naar een catalogusprijs.
- d) Voor oplaadpunten buiten Nederland, waar geen catalogusprijzen zijn, gelden de respectievelijke prijs die wordt weergegeven in de App en de toeslagen (ook wel aangeduid met "surcharge"), zoals aangegeven in het prijs- en vergoedingenoverzicht.
- e) Er kunnen verschillende kosten in rekening worden gebracht voor het opladen. Meer informatie over de kosten vind je in het prijs- en vergoedingenoverzicht.

6. Gebruik van de bp tankpas(sen)

- 6.1 De Acceptatiepunten en haar personeel zijn niet verplicht om te controleren of de persoon die een bp tankpas presenteert de door de klant geautoriseerde gebruiker is, omdat authenticatie plaatsvindt door het invoeren van de juiste PIN-code of door een andere beveiligingsprocedure die uitgever aan de klant heeft gecommuniceerd. Indien dit niet mogelijk mocht zijn in geval van een storing of een defect van de elektronische pasleesapparatuur wordt de bp tankpas indien mogelijk manueel aanvaard, waarbij de klant en/of tankpashouder(s) handmatig moet bevestigen met het invoeren van het kaartnummer gevolgd door de PIN-code op het daartoe aangewezen apparaat. Op de aankoop van elektriciteit zijn de voorschriften van artikel 5 van toepassing. Handmatige bonnen zijn niet toegestaan als betaling of bevestiging in zulke gevallen.
- 6.2 Uitgever behoudt zich het recht voor om nieuwe beveiligingsprocedures in te voeren of bestaande procedures te wijzigen of aan te passen. Voor zover niet anders vermeld, zijn deze AV ook op deze aanvullende procedures van toepassing. Daarnaast kan uitgever aan het gebruik van deze procedures nadere voorwaarden verbinden. De klant dient zich te houden aan de door uitgever gecommuniceerde beveiligingsprocedures (bijvoorbeeld het beveiligen van In-App Betalingen). Uitgever is niet verplicht transacties uit te voeren die niet voldoen aan de specificaties van de gecommuniceerde procedure.
- 6.3 Er wordt uitdrukkelijk verwezen naar de toepasselijkheid van artikel 11 en artikel 12.
- 6.4 Door het gebruik van de bp tankpas door de tankpashouder machtigt de klant uitgever onherroepelijk om zijn vorderingen in eigen naam, vorderingen van een Partner in naam van de Partner te innen of om de vordering te verwerven en in eigen naam te innen. Uitgever is in elk geval gerechtigd om eventuele servicekosten of kosten aan de klant te factureren.
- 6.5 Bij het betalen van vergoedingen voor het gebruik van wegen in binnen- en buitenland of soortgelijke soorten vergoedingen ("tol"), wijst de klant uitgever aan om alle vergoedingen die de klant verschuldigd is aan de tolexploitant uit naam en voor rekening van de klant te betalen. Uitgever ontvangt van de tolexploitant gegevens over de tol in relatie tot de klant. Op basis van deze door uitgever ontvangen gegevens, factureert uitgever de klant. Uitgever aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het handelen of nalaten van de tolexploitant, in het bijzonder voor fouten bij de gegevensoverdracht. Fouten bij de gegevensoverdracht door de tolexploitant ontslaan de klant niet van zijn betalingsverplichting jegens uitgever. De klant machtigt uitgever om gegevens met betrekking tot de tol in relatie tot de klant te ontvangen, te gebruiken en door te geven aan de tolexploitant en andere partijen die betrokken zijn bij de afwikkeling. Uitgever behoudt zich het recht voor om zijn toezegging om de tol uit naam en voor rekening van de klant aan tolexploitant te betalen, in te trekken, wat uitgever met name zal doen als de klant zijn (contractuele) verplichtingen niet nakomt. Voor het gebruik van individuele aanvullende diensten kan een aparte registratie vereist zijn, die schriftelijke of via het bp Online klantenportaal kan worden gedaan. Registratie kan inhouden dat de gegevens van de klant worden vastgelegd in systemen van derden (bijv. tolexploitanten).
- 6.6 Voor zover de klant vertrouwt op openbare communicatie-infrastructuur, netwerken, internet, enz. om een van de functies van de bp tankpas te gebruiken, garandeert uitgever niet de ononderbroken, foutloze beschikbaarheid van dergelijke infrastructuur en uitgever aanvaardt niet de aansprakelijkheid voor enig verlies of schade als gevolg van onderbrekingen, fouten of defecten daarin.

7. Vergoedingen

Uitgever brengt de klant de overeengekomen prijzen en vergoedingen in rekening voor de door de klant gekochte Goederen en Diensten. Een actuele prijs- en vergoedingenoverzicht (zoals van tijd tot tijd gewijzigd), kan worden gedownload van het bp Online klantenportaal of worden opgevraagd bij uitgever. Uitgever is gerechtigd de klant te informeren over nieuwe of andere manieren om dit prijs- en vergoedingenoverzicht te verkrijgen (zoals van tijd tot tijd gewijzigd).

8. Facturering en Betaling

- 8.1 Alle vorderingen die voortvloeien uit het gebruik van de bp tankpas en eventuele vergoedingen die door uitgever in rekening worden gebracht, worden op de afgesproken tijdstippen aan de klant gefactureerd en zijn onmiddellijk opeisbaar, tenzij anders overeengekomen.
- 8.2 De klant kan aangeven of hij een papieren dan wel een digitale factuur wil ontvangen. Papieren facturen worden uitsluitend verstrekt indien dat is toegestaan onder de toepasselijke fiscale wet- en regelgeving. Als de klant geen voorkeur kenbaar maakt, wordt de digitale facturering als overeengekomen beschouwd. Indien de klant een papieren factuur wenst, is de klant een vergoeding, als genoemd in het prijs- en vergoedingenoverzicht, per factuur aan uitgever verschuldigd. Een dergelijke vergoeding wordt in de samenvatting (van facturen) opgenomen. Het is echter niet mogelijk een papieren factuur te verstrekken aan klanten met de bp Komfort tankpas.
- 8.3 Bij digitale facturatie wordt de factuur in pdf-formaat aan de klant verstrekt per e-mail als bijlage of per e-mail met een downloadlink indien toegestaan onder de toepasselijke fiscale wet- en regelgeving; uitgever is niet verplicht om een (gekwalficeerde) elektronische handtekening te verstrekken en uitgever kan de digitale opmaak en de wijze van verzending van de factuur naar eigen inzicht kiezen met inachtneming van (voorschriften van) toepasselijke fiscale wet- en regelgeving. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig downloaden en (elektronisch) opslaan van de elektronische factuur. De klant is als enige verantwoordelijk voor het nakomen van zijn wettelijke boekhoud- en bewaarplicht van documenten.
- 8.4 Facturen dienen te worden voldaan in euro's. Kosten in andere valuta worden omgerekend naar euro. De omrekening van de valuta vindt plaats op de datum waarop de transactie wordt ontvangen door uitgever, tegen de wisselkoers van de euro (www.ecb.europa.eu/stats/exchange/eurofxref/html/index.en.html) van de overeenkomstige nationale valuta zoals gepubliceerd door de Europese Centrale Bank en geldig op de respectieve sluitingsdatum ("Referentiewisselkoers"). Als er voor een bepaalde transactiedatum geen wisselkoers voor de euro beschikbaar is, vindt de valuta omrekening plaats tegen de laatst beschikbare koers voorafgaand aan de transactiedatum. Wijzigingen in de wisselkoers die resulteren in een wijziging van de Referentiewisselkoers zijn direct en zonder toestemming van de klant van toepassing. Als de Europese Centrale Bank geen wisselkoers van de euro voor individuele valuta publiceert, worden de wisselkoersen van de respectieve nationale centrale banken van de landen waar de respectieve valuta geldig is, toegepast. Uitgever brengt voor het omrekenen van vreemde valuta en ter dekking van koersschommelingen kosten in rekening conform het betreffende prijs- en vergoedingenoverzicht.
- 8.5 Facturen van uitgever worden geacht te zijn aanvaard, tenzij hiertegen binnen 4 weken na factuurdatum schriftelijk bezwaar wordt gemaakt; het bezwaar ontslaat de klant echter niet van zijn betalingsverplichting waar het gaat om niet betwiste onderdelen van deze facturen.
- 8.6 Betaling van de door de klant verschuldigde bedragen dient, zonder korting of compensatie, binnen 3 (drie) dan wel 9 (negen) kalenderdagen, na factuurdatum te gebeuren. Met inachtneming van artikel 8.7, betaalt de klant het verschuldigde bedrag op het bankrekeningnummer zoals vermeld op de factuur.
- 8.7 De klant verplicht zich CATOM te machtigen tot automatische incasso van de bedragen die de klant door het gebruik van de bp tankpas verschuldigd is en zal worden, zoals nader aangegeven in artikel 10 AV, met ingang van 1 december 2025.
- 8.8 De klant houdt ten behoeve van de automatische incasso's door CATOM een zakelijke bankrekening aan bij een bank in een land binnen de Single Euro Payments Area (SEPA) en zorgt voor voldoende saldo danwel bestedingsruimte op voornoemde rekening. Indien een automatische incasso door CATOM op voornoemde rekening van de klant naar het oordeel van CATOM zonder geldige reden niet mogelijk blijkt te zijn, is klant aan CATOM een door CATOM kenbaar te maken direct opeisbare boete verschuldigd zoals vermeld op het prijs- en vergoedingenoverzicht. Het recht om aanspraak te maken op boetes laat onverlet het recht van CATOM het verschuldigde bedrag te verhogen met incasso-, gerechts-, en andere inningskosten, danwel het recht van CATOM om - in plaats van de boete of naast de boete - schade of nakoming te vorderen. Boetes worden op schadevergoeding terzake van het feit dat aanleiding gaf tot de boete in mindering gebracht. De klant zal een automatische incasso niet herroepen.
- 8.9 Zowel B2M als CATOM zijn altijd gerechtigd aanvullende financiële zekerheid van de klant te eisen, waaronder betaling door de klant van een waarborgsom, voor de duur van de Overeenkomst tot en met minimaal acht weken na het einde van de Overeenkomst. De klant bevestigt dat (i) elke deposito en waarborgsom voldaan aan B2M voor 1 december 2025 vanaf 1 december 2025 ten gunste komt van CATOM; en (ii) dat B2M gerechtigd is zo'n deposito of waarborgsom aan CATOM te verstrekken (of dat uitgever zulke zekerheden mag gebruiken) als zekerheid van de klant aan CATOM voor de onder de Overeenkomst verschuldigde betalingen.
- 8.10 Indien de klant na verloop van de in het eerste lid genoemde termijn in gebreke blijft tot stipte en volledige betaling van het blijkens de administratie van uitgever verschuldigde bedrag over te gaan, dan heeft zulks onverminderd enige overige aan uitgever toekomende rechten ten gevolge, dat:

- a) alle overige ten name van de klant bij uitgever openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar worden;
- b) uitgever het recht krijgt over het betreffende bedrag een verzuimrente te berekenen per maand, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand zal gelden;
- c) uitgever het recht krijgt zonder nadere ingebrekestelling de uitvoering van enige overeenkomst met de klant geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

8.11 Uitgever is gerechtigd alle schulden die zij te eniger tijd aan de klant zou hebben, te verrekenen met alle vorderingen die uitgever alsdan op de klant heeft. Het voorgaande geldt ook voor nog niet opeisbare en/of voorwaardelijke vordering van uitgever op de klant, uit welke hoofde dan ook.

8.12 Zolang B2M een contractspartij of uitgever is in het kader van de Overeenkomst, worden de facturen uitsluitend door B2M verzonden en bevatten ze de bankrekeninggegevens van CATOM. B2M heeft al haar (toekomstige) rechten met betrekking tot betalingsvorderingen onder deze Overeenkomst (bijv. voor verkregen Goederen en Diensten, uitgevoerde transacties van derden, vergoedingen en (betaaltermijn-)toeslagen) overgedragen aan CATOM, tenzij anders vermeld aan de klant op de betreffende factuur. CATOM heeft deze overdracht aanvaard en zal de door B2M gefactureerde bedragen innen conform artikel 10 van deze Overeenkomst.

9. Prijswijzigende omstandigheden

9.1 Bij prijswijzigende omstandigheden, zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot wijzigingen van overheidswege van lasten, rechten, belastingen, retributies en/of van overige collectieve afdrachten/heffingen over de te leveren Goederen en Diensten, wijziging van (wereld)marktprijzen en/of (zee)vrachtprijzen, heeft uitgever het recht de bedragen opgenomen in het prijs- en vergoedingenoverzicht, dan wel de Laadlijstprijs dienovereenkomstig te verhogen of te verlagen. Indien de officieel vastgestelde waarde van de Euro (€) ten opzichte van andere valuta wijziging ondergaat, kan uitgever de bedragen dienovereenkomstig herzien.

10. SEPA-machtiging

10.1 De klant stelt een SEPA-machtiging voor automatische incasso in ten gunste van uitgever om uitgever betalingen te laten innen onder deze Overeenkomst. De klant en uitgever komen overeen dat de SEPA-machtiging voor automatische incasso online kan worden ingesteld. Uitgever stelt de klant op de hoogte van de details voor het online instellen van het SEPA-machtiging voor automatische incasso. De klant erkent uitdrukkelijk de mogelijkheid om online een geldige SEPA-machtiging af te geven.

10.2 Uitgever zal de klant minimaal één bankwerkdag voor de uitvoering van een automatische incasso schriftelijk informeren over het bedrag en de datum waarop het bedrag wordt afgeboekt. Een bankwerkdag is elke dag waarop de banken in Nederland geopend zijn.

10.3 Tenzij anders medegedeeld aan de klant, zal CATOM alle betalingsincasso's uitvoeren onder het SEPA-mandaat, met inbegrip van bedragen die na 1 december 2025 door B2M in het kader van deze Overeenkomst zijn gefactureerd.

11. Gebruiksvoorwaarden en blokkering van bp tankpassen

11.1 Uitgever kan het gebruik van een bp tankpas (laten) weigeren bij (a) overschrijding van een bestedingslimiet en/of brandstofaankooplimiet of (b) indien sprake is van (i) objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met de veiligheid van de bp tankpas; of (ii) een vermoeden van niet-toegestaan of frauduleus gebruik van de bp tankpas; of (iii) het aanzienlijk toegenomen risico dat de klant niet in staat is zijn betalingsverplichtingen die voortvloeien uit het gebruik van de bp tankpas, waarmee over een kredietruimte kan worden beschikt, na te komen.

11.2 Uitgever en de klant komen overeen dat uitgever het recht heeft om één of meer of alle bp tankpassen van de klant te blokkeren in de gevallen waarin:

- a) objectieve redenen met betrekking tot de veiligheid van de bp tankpas dit rechtvaardigen.
- b) er wordt vermoed dat er onbevoegd of frauduleus gebruik is gemaakt van de bp tankpas. Hieronder vallen ook situaties waarin individuele of meerdere transacties een aankoopvolume overschrijden die niet overeenkomt met normaal verbruik of gebruik van de bp tankpas of de toegewezen limiet overschrijden.
- c) er een substantieel verhoogd risico bestaat dat de klant niet aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen.

11.3 De Acceptatiepunten hebben het recht om ongeldige of geblokkeerde bp tankpassen permanent in te nemen. Als na 3 pogingen niet de juiste PIN-code is ingevoerd, wordt de bp tankpas om veiligheidsredenen tijdelijk geblokkeerd.

11.4 De klant kan de bp tankpas op elk moment laten blokkeren door uitgever. Verzoeken om tankpassen te blokkeren moeten worden ingediend via het bp Online klantenportaal. Als dit niet mogelijk is, moet het verzoek schriftelijk worden ingediend en worden gericht aan B2Mobility GmbH, Wittener Str. 45, 44789 Bochum, Duitsland of per e-mail naar accountsandstops@bp.com.

12. Zorgvuldigheidsplichten van de klant

- 12.1** Gebruik van de bp tankpas geschiedt door/namens de klant voor diens rekening en risico.
- 12.2** De klant en de tankpashouder zullen alle nodige zorgvuldigheid in acht nemen bij het gebruik en de bewaring van de bp tankpas om ervoor te zorgen dat de bp tankpas niet verloren of gestolen en/of misbruikt wordt. Zodra de bp tankpas is ontvangen, zullen de klant en de tankpashouder alle redelijke voorzorgsmaatregelen nemen om de bp tankpas alsmede de bijhorende PIN-code te beschermen tegen ongeoorloofd gebruik, verlies en diefstal.
- 12.3** In het bijzonder geldt:
- Handtekening: de klant zorgt ervoor dat de persoon die is aangewezen als de tankpashouder de bp tankpas onmiddellijk op de aangewezen plaats ondertekent. In het geval van een bp tankpas die gekoppeld is aan een specifiek voertuig, dan moet het handtekeningveld worden ingevuld met het kenteken van het betreffende voertuig.
 - Geheimhouding van de PIN-code en wachtwoordbeveiliging van het bp Online klantenportaal: de klant zorgt ervoor dat alleen de personen die hij aanwijst als tankpashouder toegang krijgen tot de PIN-code en het wachtwoord. De PIN-pincode mag met name niet op de bp tankpas worden geschreven, tezamen met de bp tankpas of op een andere manier worden bewaard of in het voertuig van de klant worden bewaard. De klant begrijpt dat iedereen die in het bezit is van de bp tankpas en die de PIN-code en/of het wachtwoord van het bp Online klantenportaal kent, deze kan gebruiken om Goederen en Diensten te kopen op kosten van de klant. Het voorgaande is ook van toepassing als de bp tankpas wordt gedupliceerd en de duplicaattankpas wordt gebruikt met de PIN-code, aangezien in dit geval het vermoeden bestaat dat de klant zijn zorgplicht bij het bewaren van de PIN-pincode heeft geschonden. In dat geval wordt de duplicaat bp tankpas eveneens behandeld als de bp tankpas van de klant. De klant heeft het recht om het bovengenoemde vermoeden te weerleggen.
 - Gebruik van de bp tankpas: de klant moet ervoor zorgen dat de tankpashouder alle redelijke voorzorgsmaatregelen neemt om te voorkomen dat onbevoegden de PIN-code kunnen zien bij het gebruik van de bp tankpas. Dit omvat met name het verbergen van de PIN-code.
 - Beveiliging van randapparatuur en verbindingen: de klant draagt er zorg voor dat alle door hem in verband met deze Overeenkomst gebruikte randapparatuur en verbindingen (mobiele telefonie, internet etc.) afdoende zijn beveiligd tegen ongeoorloofd gebruik door derden.
- 12.4** De klant zal uitgever onverwijld op de hoogte stellen als de bp tankpas verloren, gestolen of anderszins zoekgeraakt is en zal de bp tankpas laten blokkeren in overeenstemming met clause 11.4. De bovengenoemde verplichtingen zijn ook van toepassing in het geval van een vermoeden van misbruik van de bp tankpas of als de PIN-code is gecompromitteerd, bijvoorbeeld als de PIN-code is gezien door een onbevoegd persoon. Als de bp tankpas wordt gestolen of misbruikt, dient de klant hiervan onverwijld aangifte te doen bij de politie, een kopie van het proces-verbaal door te sturen naar uitgever en uitgever op de hoogte te houden van de verdere procedure. "Misbruik" in de zin van de voorgaande zin omvat ook transacties waarbij gebruik wordt gemaakt van een vervalste bp tankpas.
- 12.5** De klant kan via het bp Online klantenportaal een bp tankpas aanmelden voor beëindiging als de betreffende bp tankpas niet langer wordt gebruikt. Als een bp tankpas wordt aangemeld voor beëindiging, wordt de bp tankpas niet automatisch geblokkeerd; een blokkade moet de klant afzonderlijk bij uitgever aanmelden, zoals beschreven in artikel 11.4. De bp tankpas mag na aanmelding voor beëindiging niet langer worden gebruikt.
- 12.6** bp tankpassen die zijn aangemeld voor beëindiging die zijn geblokkeerd of zijn gevonden nadat ze als verloren zijn opgegeven of die anderszins ongeldig moeten worden gemaakt, moeten zodanig worden vernietigd dat de magneetstrip op de bp tankpas permanent is doorgesneden. De vernietigde bp tankpassen dienen te worden gestuurd naar B2Mobility GmbH, Wittener Str. 45, 44789 Bochum, Duitsland.
- 12.7** De klant dient ervoor te zorgen dat bij gebruik van de bp Fuel & Charge pas bij CPO alle door hem gebruikte apparaten (bijv. laadkabel) voldoen aan de wettelijke normen en zijn goedgekeurd voor het beoogde gebruik.

13. Mededelingsplichten

- 13.1** De klant moet uitgever zonder vertraging schriftelijk op de hoogte stellen van elke wijziging in zijn financiële of juridische situatie, in het bijzonder elke wijziging in de rechtsvorm van het bedrijf of wijzigingen in de statutaire zetel of het adres van het bedrijf, wijzigingen in zijn bankrekening of van de (voertuig)gegevens zoals vermeld op de bp tankpas. Als de autorisatie van de tankpashouder verloopt, moeten persoonlijke bp tankpassen zonder onnodige vertraging door de klant worden aangemeld voor annulering in overeenstemming met het bepaalde in artikel 11.4 en voorts door de klant worden teruggevorderd van de tankpashouder en ongeldig worden gemaakt als ook worden geretourneerd aan uitgever. Het voorgaande is ook van toepassing op bp tankpassen voor voertuigen als het voertuig buiten gebruik wordt gesteld of wordt verkocht.
- 13.2** Op verzoek van uitgever verstrekt de klant informatie over zijn financiële situatie, met name door zijn jaarrekening aan uitgever te geven.

- 13.3 De klant zal uitgever tijdig op de hoogte stellen van zijn status als wederverkoper van elektriciteit alvorens de eerste aankoop als wederverkoper te doen met de bp Fuel & Charge pas. Hiertoe zal de klant minimaal 14 (veertien) dagen voorafgaand aan de eerste aankoop als wederverkoper met de bp Fuel & Charge pas een e-mail naar uitgever sturen. Als de klant zijn status van wederverkoper niet meldt, gaat uitgever ervan uit dat de klant geen wederverkoper van elektriciteit is. Als de klant niet tijdig en in plaats daarvan na facturering uitgever op de hoogte stelt, zal uitgever de facturen corrigeren voor alle transacties waarbij de klant kwalificeert als wederverkoper. De klant zal uitgever vergoeden voor alle financiële schade die uitgever lijdt als gevolg van de late melding. Hetzelfde geldt als de bevoegde belastingdienst achteraf vaststelt dat de afnemer geen wederverkoper van elektriciteit is, in tegenstelling tot haar schriftelijke mededeling.
- 14. Intellectuele en industriële eigendom**
- 14.1 Alle (gebruiks)rechten van intellectuele of industriële eigendom op de bp tankpas en/of de goederen dan wel zaken die daarmee verband houden, berusten uitsluitend bij uitgever, aan haar gelieerde vennootschappen en vennootschappen behorend tot de internationale bp groep of, indien van toepassing, CATOM en diens licentiehouders. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, heeft de klant geen gebruiksrecht of licentie hiertoe verkregen.
- 14.2 Het is de klant niet toegestaan enige aanduiding aangaande het (intellectuele en/of industriële) eigendom van uitgever te verwijderen en/of te wijzigen.
- 15. Doorverkoop/doorlevering**
- In geval van doorverkoop/doorlevering van producten - mits voorafgaand en uitdrukkelijk schriftelijk toegestaan door uitgever - aan anderen dan eindverbruikers of aan anderen dan door uitgever erkende wederverkopers zal de klant de betreffende producten steeds onder de door uitgever vastgestelde merken en aanduidingen, zuiver en onvermengd, aanbieden en verkopen, een en ander onverlet het bepaalde in artikel 14.1 hiervoor.
- 16. Looptijd van de Overeenkomst en geldigheidsduur van de bp tankpas**
- 16.1 Uitgever enerzijds en de klant anderzijds zijn gerechtigd de Overeenkomst (niet zijnde de afnameovereenkomst zoals bedoeld in artikel 1.6) schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig kalenderdagen. Bij een opzegging van de Overeenkomst is de klant gehouden de bp tankpas aan de uitgever te retourneren en te vernietigen in overeenstemming met de bepalingen van artikel 12.6. Bovendien zal de Overeenkomst met betrekking tot B2M automatisch eindigen met ingang van 30 november 2027, of een eerdere datum zoals meegedeeld door B2M. Vanaf 1 december 2027 zal B2M niet langer een uitgever zijn onder of contractuele partij bij deze Overeenkomst en alleen CATOM zal dan verantwoordelijk zijn voor de prestaties onder deze Overeenkomst.
- 16.2 Tenzij expliciet anders overeengekomen kan de Overeenkomst altijd zonder opzegtermijn worden beëindigd om gegronde redenen. Een gegronde reden voor beëindiging door uitgever omvat in het bijzonder, maar is niet beperkt tot: ongeoorloofd gebruik en/of misbruik van de bp tankpas door de tankpashouder of de klant, storningen, wanbetaling, cashflowproblemen (dreigende insolventie), het niet verstrekken van zekerheden binnen een redelijke termijn of elke verslechtering van de waarde van verstrekte zekerheden die de voldoening van facturen van uitgever in gevaar brengt, evenals schendingen van de verplichtingen van de klant onder deze AV
- 16.3 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is de bp tankpas geldig tot de laatste dag van de op de bp tankpas afgedrukte vervalmaand. Nieuwe bp tankpassen ("Vervolgpassen") worden automatisch verzonden, tenzij de Overeenkomst eerder is beëindigd of de betreffende bp tankpas gedurende een periode van vier maanden vóór de laatste dag van de afgedrukte vervalmaand niet is gebruikt.
- 16.4 Als de Overeenkomst om welke reden dan ook eindigt, wordt de bp tankpas ongeldig op de einddatum van de Overeenkomst. Na de beëindiging van de Overeenkomst zal de klant de bp tankpassen automatisch en zonder vertraging vernietigen en retourneren aan B2Mobility GmbH, Wittener Str. 45, 44789 Bochum, Duitsland.
- 16.5 Een beëindiging van deze Overeenkomst door een uitgever wordt beschouwd als een beëindiging door beide uitgevers, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de beëindiging door de betreffende uitgever.
- 17. Zekerheidsstelling en eigendomsvoorbehoud**
- 17.1 CATOM kan de klant verzoeken om een zekerheid te verstrekken en/of termijnbetalingen te doen om de vorderingen van CATOM veilig te stellen, met inbegrip van eventuele toekomstige of voorwaardelijke vorderingen. Zekerheid kan, naar keuze van CATOM ook worden verstrekt in de vorm van een bankgarantie afgegeven door een kredietinstelling die bevoegd is om zaken te doen in Nederland of een borgsom voor een door CATOM bepaald bedrag.

- 17.2 CATOM kan eisen dat zekerheden worden verstrekt binnen een door CATOM gestelde redelijke termijn, zelfs als CATOM had afgezien van het verstrekken van zekerheden bij het aangaan van de Overeenkomst. Een verzoek om zekerheid te stellen wordt gedaan indien naar redelijke maatstaven sprake is of kan zijn van een verhoogd risico op wanbetaling. Onder voorbehoud van de voorgaande voorwaarde kan CATOM ook vragen dat de klant aanvullende zekerheid stelt, in welk geval een verhoogd risico op wanbetaling zal worden beoordeeld op basis van de datum waarop het vorige verzoek om zekerheid werd gedaan. Indicatoren van een verhoogd risico op wanbetaling kunnen bijvoorbeeld een toename van het aankoopvolume of een verandering in de financiële en/of juridische situatie van de klant omvatten, zoals een wijziging in de rechtsvorm van de klant, het niet kunnen innen van bedragen of een wijziging in de kredietwaardigheid, evenals een verslechtering van de waarde van de eerder verstrekte zekerheid. Voor zover de klant een bankgarantie of andere vorm van financiële zekerheid voor B2M heeft verstrekt, zal de klant volledig meewerken om ervoor te zorgen dat die bankgarantie of andere vorm van financiële zekerheid zo spoedig mogelijk na 1 december 2025 ten gunste van CATOM zal worden verstrekt.
- 17.3 Na minimaal acht weken na het einde van de Overeenkomst, zullen alle door de klant verstrekte zekerheden automatisch worden vrijgegeven zodra uitgever geen zekerheid meer vereist. Op verzoek van de klant zal uitgever ook onderpand vrijgeven in de mate dat de realiseerbare waarde van het onderpand het gewaarborgde belang van uitgever overschrijdt voor een langere dan slechts tijdelijke periode.
- 17.4 Zolang B2M een contractspartij/uitgever is in het kader van de Overeenkomst, zal B2M (en daarna: CATOM) het eigendomsrecht op alle door of namens uitgever geleverde Goederen behouden totdat alle vorderingen volledig zijn betaald door de klant. Voor zover Goederen worden geleverd in naam van Partners of rechtstreeks door Partners, zal het eigendomsvoorbehoud ten gunste van de betreffende Partner zijn. Als individuele debiteuren die voortvloeien uit deze overeenkomst niet worden betaald of indien de klant schriftelijk wordt meegedeeld dat deze niet langer zal worden geleverd, zijn alle vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De voorgaande clause is niet van toepassing voor zover de klant op vooruitbetalingsbasis wordt geleverd.
- 18. Klachten en gebreken**
- 18.1 Gebreken aan de geleverde Goederen en Diensten die in het kader van een behoorlijk onderzoek kunnen worden vastgesteld (kennelijke gebreken) dienen onverwijld doch uiterlijk binnen 24 uur te worden gemeld; verborgen gebreken dienen binnen een week na ontdekking te worden gemeld. Kennisgeving van gebreken zal geen aanleiding geven tot enig recht om prestaties op te schorten of de verplichting om facturen te betalen aantasten voor zover er geen claims voor gebreken tegen uitgever worden betwist of definitief en bindend zijn verklaard door een rechtbank op de vervaldatum van de factuurdatum.
- 19. Aansprakelijkheid bij frauduleus of onbevoegd gebruik**
- 19.1 Uitgever aanvaardt aansprakelijkheid voor alle verliezen of schade opgelopen als gevolg van misbruik of ongeoorloofd gebruik van de bp tankpas vanaf ontvangst van de blokkademelding als genoemd in clause 11.4, tenzij sprake is van frauduleus handelen, opzet of grove nalatigheid aan de zijde van de klant. In dat geval zal de verdeling van de aansprakelijkheid gebaseerd zijn op de principes van medeschuld volgens 6:102 BW. In geval van grove nalatigheid of opzet van de tankpashouder of de klant is de klant volledig aansprakelijk voor de geleden schade. Er wordt met name uitgegaan van grove nalatigheid in het geval van een schending van de verplichtingen uit artikel 11 en artikel 12 door de klant of de tankpashouder.
- 19.2 Alle rechten van uitgever of de klant tegen personen die de bp tankpas zonder toestemming misbruiken of gebruiken, blijven onaangetast.
- 20. Aansprakelijkheid**
- 20.1 Zolang B2M een contractspartij/uitgever is in het kader van de Overeenkomst:
- worden alle vorderingen, eisen of rechtsovereenkomsten die de klant kan hebben, ongeacht of deze voortvloeien uit deze Overeenkomst, uit onrechtmatige daad of anderszins, uitsluitend gericht aan B2M;
 - zal de klant een procedure voor vorderingen, eisen of rechtsovereenkomsten als bedoeld in het vorige lid uitsluitend starten of aanhangig maken tegen B2M.
- 20.2 Uitgever is niet aansprakelijk voor bij de klant of derden ontstane directe of indirecte schade, gevolgschade, derving van winst, gemiste besparingen, bedrijfsonderbrekingen of andere schade daaronder begrepen, die de klant of derden lijden door tekortkomingen en/of enig handelen en/of nalaten van uitgever en/of diens (niet) ondergeschikte hulppersonen in verband met de uitvoering van enige tussen partijen gesloten overeenkomst dan wel in het kader van buitencontractuele relaties, met inbegrip van gemiste, onjuiste of vertraagde uitvoering van aankooptransacties om Goederen en Diensten te verwerven met bp-tankkaarten, behalve in geval van bewuste roekeloosheid of opzet van de kant van de uitgever. Onverminderd het voorgaande, zal de aansprakelijkheid van de

uitgever uit hoofde van of in verband met de Overeenkomst niet hoger zijn dan de waarde van de aankooptransactie om de Goederen en Diensten te verwerven waaronder de schade is ontstaan.

- 20.3 De klant is gehouden uitgever schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst tussen uitgever en de klant en eventuele buitencontractuele relaties, en meer in het bijzonder indien de schade het gevolg is van de verstrekking van onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of informatie door de klant.
- 20.4 Indien uitgever ter afwering van haar aansprakelijkheid voor een gedraging van een door haar ingeschakelde (niet) ondergeschikte hulppersoon aan deze algemene voorwaarden een verweermiddel kan ontlenen, dan kan ook de (niet) ondergeschikte hulppersoon indien hij op grond van deze gedraging door de klant wordt aangesproken, dit verweermiddel inroepen, als ware zij hierbij partij.
- 20.5 Vorderingen en bezwaren van de klant tegen uitgever zijn uitgesloten, indien de klant uitgever niet uiterlijk 4 (vier) weken na de valutatag van een niet-geautoriseerde of foutieve betalingstransactie over de naar zijn mening niet-geautoriseerde of foutieve betalingstransactie schriftelijk informeert op cardsupport@bp.com. De uitgever kan de klant in kennis stellen van een nieuw of ander contact- of emailadres om bezwaar te maken tegen transacties.
- 20.6 De administratie van uitgever en/of Exploitant vormt het volledige bewijs van de verrichting(en) en betalingstransacties.
- 20.7 Indien en voor zover uitgever programmatuur van derden aan de klant ter beschikking stelt, zullen, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden mede van toepassing zijn. De klant aanvaardt hierbij de bedoelde voorwaarden van de betreffende derden. Uitgever kan bepalen dat de voorwaarden van derden bepalingen uit deze voorwaarden ter zijde stellen, dat de beide voorwaarden naast elkaar van toepassing zijn, dan wel dat de voorwaarden van de één voorrang hebben op die van de ander. Door de in ontvangstname van de programmatuur wordt de klant geacht te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de voorwaarden van derden en de door uitgever bepaalde verhouding tussen de voorwaarden van de derde en van uitgever. Indien en voorzover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen de klant en uitgever om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze AV.
- 20.8 Uitgever is niet aansprakelijk voor mogelijke terugbetalingen van btw of soortgelijke belastingen of mogelijke aftrekposten als voorbelasting, in het bijzonder in het geval van Goederen of Diensten die door hem buiten Nederland zijn geleverd.
- 20.9 Uitgever is, behoudens een grove schuld of opzet van uitgever, niet aansprakelijk voor enige (indirecte of directe) schade ontstaan door, verband houdende met of voortvloeiende uit de storing van de elektronische kaartleesapparatuur, beschadiging of enige andere vorm van niet-aanvaarding van de bp tankpas of het gebruik van de bp tankpas.
- 20.10 Met betrekking tot de laadinfrastructuur die kan worden gebruikt met de bp Fuel & Charge pas, informeren wij de klant hierbij dat indien er regelmatig wordt opgeladen met snelheden boven de niveaus die worden ondersteund door de voertuigspecificaties en -configuratie wanneer het ingebouwde batterijbeheersysteem (BMS) van het voertuig niet optimaal functioneert of op de juiste manier, klant's batterij kan verslechteren voordat de gegarandeerde levensduur is verstreken. Raadpleeg de richtlijnen van de voertuigfabrikant voordat u de oplaadinfrastructuur gebruikt voor informatie over het opladen van het voertuig, de compatibiliteit met oplaadopties en de beschikbare stroom. De CPO is degene die volledig verantwoordelijk is voor de veiligheid, het goed functioneren van de oplaadpunten en de voor het opladen benodigde hulpmiddelen conform de toepasselijke wetgeving. Uitgever is niet aansprakelijk voor de beschikbaarheid, toegankelijkheid of gebreken van de oplaadpunten van de CPO en/of de hulpmiddelen die voor het opladen worden gebruikt, of voor schade die tijdens of door het opladen ontstaat.
- 20.11 Vorderingen en bezwaren van de klant tegen uitgever zullen worden uitgesloten als de klant uitgever niet onverwijld doch uiterlijk binnen 4 (vier) weken na de datum waarop een dergelijke ongeautoriseerde of onjuiste betalingstransactie werd afgeschreven in kennis stelt van een betalingstransactie die volgens de klant ongeautoriseerd of onjuist is.

21. Overmacht

- 21.1 Uitgever is niet aansprakelijk voor de niet, niet-tijdige of niet-behoorlijke nakoming van haar verplichtingen, indien, voor zover en voor zolang de nakoming geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend, is vertraagd, belemmerd, of verhinderd door overmacht waarvan onder meer sprake is in de volgende gevallen:
 - a) de nakoming van een voorschrift of verzoek van een overheidsinstantie, haven-, plaatselijke of andere autoriteit of enig lichaam of persoon, dat (die) te kennen geeft een dergelijke instantie of autoriteit te zijn of namens deze te handelen;
 - b) verhinderingen, beperkingen of belemmeringen met betrekking tot de winning, de productie en/of de aanvoer (waaronder begrepen vervanging van aanvoerlijnen) en/of de invoer van grond- en hulpstoffen voor

de verkochte producten en/of met betrekking tot de fabricage van die producten en/of het vervoer daarvan naar de plaats van levering (onder een en ander begrepen het niet presteren van toeleveringsbedrijven);

- c) feiten en/of omstandigheden, die uitgever niet heeft kunnen voorzien of redelijkerwijze niet heeft behoeven te voorzien en die van zodanige invloed zijn dat uitgever, waren die feiten en/of omstandigheden haar bekend geweest, de overeenkomst tot levering niet of niet dan op gewijzigde condities zou zijn aangegaan.

21.2 Onder de bij artikel 21.1 bedoelde omstandigheden vallen in ieder geval doch niet beperkt tot: oorlog, mobilisatie, opstand, boycot, vernielingen, epidemieën, natuurrampen, weersomstandigheden, staking, brand, het gedwongen stopzetten van de exploitatie van putten, raffinaderijen en/of installaties, verkeersstagnatie of transportvertragingen, computerstoringen, storing van elektriciteits- of gasleverantie, prijsverhogingen die niet kunnen worden doorberekend en voorts alle andere omstandigheden, welke storend werken op de regelmatige gang van het bedrijf van uitgever of die van haar toeleveringsbedrijven, zulks ter beoordeling van uitgever.

21.3 Indien zich een situatie voordoet zoals bedoeld in artikel 21.1 of 21.2 zal uitgever de klant – indien mogelijk en wenselijk voor uitgever – mededelen of, in hoeverre en onder welke voorwaarden zij de leveringen geheel of gedeeltelijk zal continueren. Uitgever zal nimmer gehouden zijn eventuele tekorten bij andere leveranciers te dekken en zal voorts bevoegd zijn de overeenkomst te ontbinden of de leveringen op te schorten of te beperken

22. Overdraagbaarheid

22.1 Uitgever is altijd gerechtigd de Overeenkomst of haar rechten en/of verplichtingen onder deze Overeenkomst jegens de klant geheel of gedeeltelijk onder algemene of bijzondere titel over te dragen aan een ander of een ander in haar of de andere uitgever's plaats te stellen, die dan in haar plaats contractant wordt (samen met de overgebleven uitgever, indien van toepassing) en bevoegd zal zijn bijvoorbeeld de merken waaronder uitgever verkoopt geheel of gedeeltelijk door andere te vervangen of anderszins de wijze waarop de Goederen en Diensten verkocht worden c.q. de daarmee verband houdende overeenkomsten te wijzigen. De klant geeft uitgever reeds nu voor alsdan zijn onherroepelijke en onvoorwaardelijke toestemming voor deze contractoverneming. De contractoverneming komt tot stand zodra uitgever, mede namens degene die de betreffende rechten en verplichtingen overneemt, de klant schriftelijk daarvan in kennis heeft gesteld.

22.2 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van uitgever is het voor de klant niet mogelijk deze Overeenkomst of enige rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst (of daaruit voortvloeiende overeenkomsten) aan derde(n) over te dragen. Het voorgaande omvat ook een goederenrechtelijke overdracht in de zin van boek 3 BW.

23. Klachten

23.1 De klanten kunnen hun klachten per post sturen naar BP Fleet Solutions, Postbus 1131, 3000 BC Rotterdam, Nederland of een e-mail sturen naar cardsupport@bp.com. Uitgever en de klant komen hierbij overeen dat uitgever klachten ook in tekstvorm kan beantwoorden, met name per e-mail, naar het opgegeven e-mailadres van de klant. De uitgever is gerechtigd de klant informeren over nieuwe of andere contact- of e-mailadressen in verband met klachten.

24. Databescherming

24.1 Uitgever en de klant zullen de toepasselijke bepalingen inzake gegevensbescherming naleven. Meer informatie over gegevensverwerking door B2M is beschikbaar in het privacy beleid van B2M op [Privacy Statement | Home \(bp.com\)](#). Meer informatie over gegevensverwerking door CATOM is beschikbaar in het privacy beleid van CATOM op [Privacyverklaring Catom B.V. | Catom PDM](#).

24.2 De klant zal de tankpashouders zonder onnodige vertraging op de hoogte brengen van het feit dat gegevens die in het kader van deze Overeenkomst worden gegenereerd, door uitgever zullen worden verwerkt en dat verdere informatie over de gegevensverwerking beschikbaar is in het privacy beleid van B2M op [Privacy Statement | Home \(bp.com\)](#) en het privacy beleid van CATOM op [Privacyverklaring Catom B.V. | Catom PDM](#).

24.3 Het is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat er een wettelijke basis bestaat voor de overdracht van de persoonsgegevens van de tankpashouders aan uitgever en de daaropvolgende verwerking daarvan door uitgever in overeenstemming met deze Overeenkomst. De klant zal in het bijzonder de nodige toestemmingen van de tankpashouders verkrijgen. De klant zal uitgever bovendien onverwijld op de hoogte stellen als een tankpashouder bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn gegevens of zijn toestemming voor gegevensverwerking intrekt.

24.4 Voor zover toegestaan door de wet, kan uitgever het risico van wanbetaling door de klant beoordelen met het oog op het aangaan, uitvoeren of beëindigen van deze Overeenkomst. Hiertoe worden waarschijnlijkswaarden voor het toekomstige gedrag van de klant verzameld en verwerkt. De adresgegevens van de klant worden ook gebruikt om deze waarschijnlijkswaarden te berekenen. Om de beoordeling uit te voeren, zal uitgever een beroep doen op de diensten van kredietbureaus, zoals bijvoorbeeld, maar niet alleen SCHUFA Holding AG of andere derde

partijen en de gegevens van de klant overdragen of voor dit doel vragen naar hen sturen. Het verzamelen, verwerken en gebruiken van gegevens voor dit doel vindt plaats o.b.v. artikel 6, lid 1, onder b) en f), van de EU-algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

25. Wijzigingen van de Overeenkomst en/of de AV

25.1 De klant erkent het overgangskarakter van twee uitgevers onder de Overeenkomst en de daarmee samenhangende verstrekking van de bp-tankkaarten vanaf de ingangsdatum van deze AV, zolang B2M een contractpartij/uitgever is in het kader van de Overeenkomst. CATOM kan onder meer tijdens de looptijd van de Overeenkomst de bp-tankkaarten, de App, het Online klantenportaal, elk kennisgevingsadres of e-mailadres, de naam en het merk van het voorgaande, of de levering van Goederen of Diensten vervangen of wijzigen. De klant dient de bijstand en informatie te verstrekken die CATOM redelijkerwijs nodig heeft om over te stappen op een vervangende tankkaartinfrastructuur.

25.2 De klant wordt twee maanden voor de geplande datum van inwerkingtreding in tekstvorm op de hoogte gebracht van alle voorgestelde wijzigingen aan de voorwaarden van deze Overeenkomst. De klant wordt geacht te hebben ingestemd met de voorgestelde wijzigingen als hij uitgever niet in tekstvorm op de hoogte stelt van zijn bezwaar vóór de geplande datum van inwerkingtreding, gericht aan B2Mobility GmbH, Wittener Str. 45, 44789 Bochum, Duitsland, of per e-mail naar cardsupport@bp.com. Uitgever zal de klant informeren over de gevolgen van het niet reageren op kennisgevingen van wijzigingen of aanvullingen op de Overeenkomst.

25.3 Veronderstelde toestemming is niet van toepassing (i) wanneer de wijzigingen van invloed zijn op de belangrijkste prestatieverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en de vergoeding voor de belangrijkste prestatie; of (ii) wanneer de wijzigingen zijn gericht op het verkrijgen van extra betaling van de klant bovenop de vergoeding die is overeengekomen voor de hoofdprestatie; of (iii) wanneer de wijzigingen neerkomen op het sluiten van een nieuwe overeenkomst; of (iv) waar de wijzigingen de eerder overeengekomen relatie tussen prestatie en vergoeding substantieel zouden verschuiven ten gunste van uitgever. In dergelijke gevallen zal uitgever op een andere manier de toestemming van de klant voor de wijzigingen verkrijgen.

25.4 Het voorgaande is niet van invloed op eventuele wijzigingen of aanvullingen op deze overeenkomst waarmee uitgever en de klant schriftelijk zijn overeengekomen. In het bijzonder kunnen uitgever en de klant ook overeenkomen dat een bepaalde wijziging eerder in werking treedt.

25.5 De AV, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, kunnen worden bekeken en gedownload op www.bp.com/nl_nl/netherlands/home/algemene-inkoop-en-verkoopvoorwaarden.html of aangevraagd bij de uitgever.

25.6 Het gestelde in voorgaande artikelen 25.1 t/m 25.3 is *mutatis mutandis* ook van toepassing op de prijs en vergoedingslijst.

25.7 De prijs en vergoedingslijst, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, kan worden bekeken op www.bp.com/nl_nl/netherlands/home/algemene-inkoop-en-verkoopvoorwaarden.html.

25.8 Uitgever is gerechtigd de klant informeren over nieuwe of andere kanalen om de relevante informatie volgens dit artikel 25 te verkrijgen.

26. Gedragscode

26.1 De klant erkent de bedrijfsbeleidsprincipes van bp Europa SE die zijn vastgelegd in de "Gedragscode", die ook van toepassing zijn op transacties met uitgever, en verbindt zich ertoe deze principes in acht te nemen en na te leven, meer specifiek bij het verrichten van transacties. In dit kader dient de klant te eisen dat de door hem ingeschakelde sub-contractanten deze principes naleven. De "Gedragscode" is online beschikbaar op: [Wie wij zijn | Home \(bp.com\)](http://Wie%20wij%20zijn%20|%20Home%20(bp.com))

27. Handelssancties en Anti-corruptie

Naleving Handelssancties

27.1 De partijen (tezamen met de aan hen gelieerde ondernemingen) komen overeen dat deze Overeenkomst en alle hieruit voortvloeiende zaken onderworpen zijn aan wetgeving ter zake economische sancties en exportcontrole van de landen en jurisdicties waar zij actief zijn of zaken doen, waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, daar waar deze overeenkomst zal worden uitgevoerd (hierna: "Handelsregels"); en bevestigen dat zij (tezamen met de aan hen gelieerde ondernemingen) compliance programma's en -controles hebben opgesteld en in stand zullen houden, die ten minste voldoen aan de in de industrie gangbare normen voor naleving van toepasselijke Handelsregels. Het niet naleven door een partij van de Handelsregels is een wezenlijke schending van de overeenkomst door die partij.

27.2 De klant verbindt zich ertoe dat hij geen producten zal doorverkopen aan:

- a) een Verboden Partij of voor machines die eigendom zijn van, gecontroleerd worden door of gebruikt worden door of ten behoeve van een Verboden Partij; of

- b) iemand waarvan de klant weet of vermoedt dat deze direct of indirect aan een Verboden Partij doorverkoopt of voor machines die eigendom zijn van, gecontroleerd worden door of gebruikt worden door of ten behoeve van een Verboden Partij.

Voor de toepassing van dit artikel wordt met een "Verboden Partij" bedoeld ieder natuurlijke persoon, entiteit of land (a) waarmee handel (of levering voor eindgebruik door een dergelijke Verboden Partij) is verboden op grond van sancties of een regeling betreffende verboden onderdelen, opgelegd door de Verenigde Naties, de EU, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten van Amerika of ingevolge andere toepasselijke wetgeving, of (b) aan wie goederen met een herkomst uit de Verenigde Staten van Amerika niet mogen worden geleverd.

Bestrijding van corruptie en witwaspraktijken

- 27.3 De klant stemt ermee in en draagt er zorg voor dat hij in verband met deze Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende transacties zal voldoen aan alle toepasselijke anti-witwas- en anti-corruptie wet- en regelgeving, voorschriften, besluiten en/of overheidsbeschikkingen, waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, de regelgeving, voorschriften, besluiten en/of overheidsbeschikkingen van het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten van Amerika, en van enig land waar in verband met deze overeenkomst de producten naartoe en vandaan worden vervoerd of gedistribueerd, zal naleven.
- 27.4 De klant stemt ermee in en draagt er zorg voor dat in verband met deze Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende transacties, noch de klant noch een van de eigenaren, bestuurders, managers, werknemers, noch enig ander persoon die namens hem optreedt, een aanbod, belofte of voordeel van welke aard ook zullen aanbieden, weggeven, beloven weg te geven of ermee instemmen dat iets wordt weggegeven aan wie dan ook, waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn:
- een overheidsfunctionaris;
 - een bestuurder, manager of werknemer van uitgever of een van aan uitgever gelieerde ondernemingen;
 - een politieke partij, functionaris van een politieke partij, of kandidaat voor een publieke functie;
 - een agent of tussenpersoon ter betaling aan een van de hiervoor genoemden; of
- van enige persoon een aanbod, belofte of voordeel van welke aard dan ook zullen vragen, aanvaarden of instemmen met de aanvaarding daarvan, hetzij rechtstreeks hetzij indirect, voor zichzelf of voor een derde, teneinde een oneerlijk voordeel te verkrijgen, te beïnvloeden, teweeg te brengen of toe te kennen dat strijdig is of niet zou stroken met de toepasselijke anti-corruptie wetgeving, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de anti-corruptie wetten van het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten van Amerika of een land waar in verband met deze Overeenkomst de producten naartoe en vandaan worden vervoerd of gedistribueerd. Voor de toepassing van dit artikel omvat het begrip "overheidsfunctionaris", zonder echter daartoe beperkt te zijn, een minister, staatssecretaris, manager, ambtenaar, bestuurder, functionaris of werknemer van een regering of ministerie, instantie of uitvoeringsinstantie van een overheid, en/of van een publieke onderneming of een onderneming waarin een overheid een meerderheids- of controlerend belang heeft, en/of van een openbare internationale organisatie. Dit begrip omvat tevens politie- of militair personeel en elke persoon die in een ambtelijke, bestuursrechtelijke of gerechtelijke hoedanigheid optreedt voor of namens dit ministerie of deze regering, instantie, uitvoeringsinstantie, onderneming of openbare internationale organisatie.
- 27.5 De klant stemt er mee in en draagt er zorg voor dat hij in verband met deze Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende transacties een gedegen en nauwkeurige administratie zal voeren en zal bijhouden, waarin alle verrichte betalingen, gemaakte onkosten en verkochte activa nauwkeurig, waarheidsgetrouw en gedetailleerd zijn weergegeven en dat hij een intern controlesysteem heeft en zal aanhouden waarmee op adequate wijze de juiste goedkeuring, vastlegging en rapportage met betrekking tot alle transacties worden gegarandeerd en waarmee op adequate wijze de naleving van Anticorruptiewetgeving en de Anticorruptieverplichting van, zonder daartoe beperkt te zijn, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten van Amerika of van een land waar in verband met deze overeenkomst de goederen naartoe en vandaan worden vervoerd of gedistribueerd, wordt gegarandeerd en kan worden nagegaan.
- 27.6 Voorts stemt de klant onvoorwaardelijk ermee in dat hij uitgever en/of door uitgever rechtsgeldig aangestelde vertegenwoordiger(s) en/of voorgedragen controleur(s) op elk moment gedurende de looptijd van deze Overeenkomst en binnen een redelijke termijn na beëindiging daarvan zal toestaan de administratie, verslagen, de interne boekhouding en het intern controlesysteem te controleren in zoverre die van belang kunnen zijn teneinde de naleving van dit artikel te controleren en verbindt de klant zich ertoe volledig aan deze controle te zullen meewerken (waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, het verlenen van toegang tot gebouwen en het beantwoorden van alle redelijke vragen die aan de orde kunnen komen).
- 27.7 De klant verklaart en stemt ermee in dat hij geen wetenschap heeft of enige reden heeft om te vermoeden dat de opbrengst, middelen of producten die het onderwerp zijn of worden van een transactie ingevolge deze Overeenkomst (1) zijn of worden verkregen uit of betrekking hebben op illegale activiteiten ingevolge toepasselijke

wetgeving, of (2) zijn bedoeld om hiermee een overtreding van de toepasselijke wetgeving te begaan, in de hand te werken of te bevorderen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, schendingen van belasting-, douane- of inkomstenbelastingwetgeving.

28. Plaats van uitvoering en jurisdictie

28.1 Plaats van uitvoering voor betalingen van de klant is Breda, Nederland. De exclusieve plaats van jurisdictie, voor zover de klant een handelaar is, is Amsterdam, Nederland; anders is het wettelijk forum van toepassing

29. Nederlands recht

29.1 De rechtsverhoudingen tussen uitgever en de klant worden uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht, met uitsluiting van alle bepalingen van de collisioneregels die kunnen verwijzen naar het recht van een buitenlands rechtsgebied en met uitsluiting van de bepalingen van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (CISG).

Laatst bijgewerkt: 01/12/2025