

## Aanvullende voorwaarden voor het gebruik van Tolbox voor EETS C2 in Europese landen

### 1. Onderwerp van de overeenkomst

- 1.1 B2M, biedt haar klanten als agent ook tol gerelateerde diensten aan in verschillende Europese landen via tolboxen (elektronische apparaten voor het registreren van tolgelden) aan onder de naam "bp Tolboxen voor EETS C2" of "tolboxen" genoemd. De bp Tolbox voor EETS C2 maken gebruik van elektronische detectie op afstand en gegevensuitwisseling om klanten in staat te stellen de tolgelden te registreren die zijn gemaakt door het voertuig waarin de tolbox is geïnstalleerd, in alle Europese landen die deelnemen aan de Europese elektronische tolheffingssystemen ("EETS"), zodat de tolgelden vervolgens kunnen worden beheerd en in rekening gebracht via de tankkaarten van de klanten. Een lijst van de landen die momenteel deelnemen of in de toekomst zullen deelnemen aan de EETS-regeling (hierna "EETS C2-landen" genoemd) is beschikbaar op het digitale klantenportaal, dat toegankelijk is door in te loggen op de bovenstaande website (hierna het "klantencentrum" genoemd).
- 1.2 De diensten die B2M in haar hoedanigheid als agent verleent, omvatten het innen van tolgelden en andere diensten zoals het registreren van voertuigen voor deelname aan de tolsystemen in talrijke EETS C2-landen, het beheren (innen, doorsturen en aanrekenen) van verschuldigde tolgelden, het verduidelijken van vragen over individuele transacties, ondersteuning bij technische en commerciële vragen met betrekking tot de tolkastjes en het opstellen van rapporten om klanten te helpen bij hun wagenparkbeheerkosten. (hierna gezamenlijk aangeduid als het "EETS C2-aanbod").
- 1.3 De "bp-Tolbox voor EETS C2" waarnaar in de aanvullende voorwaarden voor het gebruik van de tolbox voor EETS C2 in Europese landen (hierna "aanvullende voorwaarden voor EETS C2") wordt verwezen, betekent uitsluitend het 4G EETS-apparaat met een ingebouwd beeldscherm.
- 1.4 B2M heeft dienstverleners ingeschakeld als contactpersoon voor klanten. Verklaringen van door B2M ingeschakelde dienstverleners in verband met contracten en de in artikel 1.2 beschreven diensten worden beschouwd als verklaringen die van B2M, ook als deze verklaringen niet uitdrukkelijk namens B2M worden gedaan. De door B2M ingeschakelde dienstverleners zijn bevoegd verklaringen van klanten te accepteren.
- 1.5 In aanvulling op de AV zijn deze aanvullende voorwaarden voor EETS C2 van toepassing op het gebruik van de bp Tollbox voor EETS C2 en de aankoop van diensten volgens het EETS C2-aanbod.

### 2. Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Door alle informatie die nodig is voor de registratie van de tolboxen (met name klant- en voertuiggegevens) te verzenden naar de door B2M ingeschakelde dienstverlener via het door de dienstverlener beheerde webportaal, dat toegankelijk is via het klantencentrum (hierna het "EETS-webportaal" genoemd), plaats de klant een bindende bestelling voor het geselecteerde EETS C2-aanbod (hierna de "Bestelling") bij B2M en aanvaardt hij de exclusieve toepassing van de Algemene Voorwaarden en deze aanvullende voorwaarden EETS C2.
- 2.2 B2M zal de van de klant ontvangen gegevens en informatie (inclusief eventuele persoonsgegevens) behandelen in overeenstemming met de relevante bepalingen van de wetgeving over gegevensbescherming, in het bijzonder de EU Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Verwerking (inclusief doorgifte aan derden) vindt alleen plaats indien en voor zover dit noodzakelijk is voor de totstandkoming, uitvoering of beëindiging van deze overeenkomst, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of als de klant toestemming heeft gegeven voor verwerking. Meer informatie over gegevensverwerking door B2M vindt u in het gegevensbeschermingsbeleid op [Privacy Statement | Home \(bp.com\)](#).

- 2.3 De orderbevestiging die automatisch naar de klant wordt verzonden in het EETS webportaal nadat de klant de tolboxen heeft besteld, houdt geen aanvaarding van de order in. B2M kan een order van de klant aanvaarden door een verzendbevestiging voor de tolboxen te verzenden.
- 2.4 Als de klant in zijn bestelling een tolbox heeft geselecteerd die alleen in bepaalde EETS C2-landen kan worden gebruikt, kan hij het bereik van de tolbox op elk moment uitbreiden naar andere of alle EETS C2-landen door hiervoor een bestelling te plaatsen via het EETS-webportaal. Deze wijzigingen worden van kracht op de eerste dag van de volgende maand, tenzij anders aangegeven door B2M.
- 2.5 De beschrijving van de EETS C2-aanbod op [bp Tolbox voor EETS](#), in het klantencentrum of op het EETS webportaal vormt geen juridisch bindend aanbod van B2M om een overeenkomst te sluiten, maar is slechts een vrijblijvende online catalogus.

### 3. Kosten

- 3.1 De tolboxen zijn geen eigendom van de klant. De kosten voor het gebruik van de bp Tolbox voor EETS C2-landen zijn vermeld in de huidige prijs en vergoedingslijst, die te vinden is op [www.bp.com/nl\\_nl/netherlands/home/algemene-inkoop-en-verkoopvoorwaarden](http://www.bp.com/nl_nl/netherlands/home/algemene-inkoop-en-verkoopvoorwaarden) of kan worden bekeken in het bp Online klantenportaal.
- 3.2 De door B2M geleverde diensten en facturering van de tol wordt uitgevoerd in overeenstemming met de voorschriften voor facturering van de bp tankpas in artikel 8 van de AV.

### 4. Verplichtingen van de klant

- 4.1 De klant garandeert dat alle door hem verstrekte gegevens en informatie correct zijn. De klant is in het bijzonder aansprakelijk als de door hem verstrekte gegevens voor tolbeheer onjuist zijn en B2M of een derde partij die rechtmatig bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken is.
- 4.2 De klant is verantwoordelijk voor de juiste installatie van de tolboxen in zijn voertuigen in overeenstemming met de installatie-instructies die bij de tolboxen zijn geleverd, d.w.z. dat de installatie moet voldoen aan algemeen erkende technische regels en normen. Als de klant niet over de nodige vaardigheden beschikt, moet hij een gespecialiseerd bedrijf inschakelen om de installatie correct uit te voeren.
- 4.3 De klant moet er ook voor zorgen dat de tolboxen uitsluitend worden gebruikt in overeenstemming met de functionaliteiten die worden beschreven in het EETS-webportaal en in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing die ook aan de klant is toegezonden. Voor tolboxen die al in gebruik zijn, moet de klant regelmatig controleren of de tolboxen ook de functionaliteit aangeven zoals beschreven in de gebruiksaanwijzing. Tolboxen die geen functionaliteit aangeven of anderszins beschadigd of defect lijken te zijn, mogen niet worden gebruikt. De klant moet B2M onverwijld op de hoogte brengen van elke storing, beschadiging of defect van de tolboxen door een email te sturen naar [bp@trafineo.com](mailto:bp@trafineo.com) of, indien dat niet mogelijk is, de tolboxen terug te sturen naar het adres dat vermeld staat onder de link "hoe kan ik mijn tolbox retourneren" in de Help-sectie van het EETS-webportaal, zodat de functionaliteit kan worden hersteld en/of de reparatie van eventuele schade of gebreken kan worden geregeld. De klant mag dergelijke apparaten niet gebruiken voor het registreren van tolgelden. Op verzoek van B2M moet deze tolboxen franco naar B2M of een andere door B2M ingeschakelde dienstverlener worden verzonden voor onderhoud/reparatie. Als de storing, schade of andere gebreken waarnaar in dit artikel 4.3 wordt verwezen, te wijten zijn aan onjuist gebruik of onjuiste installatie van de tolbox door de klant gemachtigde derde partij voor het gebruik van en/of installatie van de tolbox, behoudt B2M zich het recht voor om de kosten voor de reparatie van de tolbox en/of andere als gevolg daarvan geleden verliezen of schade op de klant te verhalen.
- 4.4 De klant dient bovendien zorgvuldig om te gaan met de tolboxen tijdens het gebruik; het is met name niet toegestaan om stickers, labels of andere markeringen op de tolboxen aan te brengen. Elk ander gebruik dan



# B2 Mobility

het gebruik dat op grond van de overeenkomst is toegestaan, is uitgesloten en de klant dient zich te onthouden van dergelijk ander gebruik.

- 4.5 De klant moet ervoor zorgen dat de tolboxen niet misbruikt kunnen worden. De klant moet er ook voor zorgen dat de personen die gerechtigd zijn om de tolboxen te gebruiken, schriftelijk verklaren dat ze deze zullen gebruiken in overeenstemming met de overeengekomen voorschriften.
- 4.6 De klant dient B2M onverwijld op de hoogte te stellen als een tolbox is gestolen, verloren of anderszins zoekgeraakt. De kennisgeving dient te geschieden in overeenstemming met artikel 4.3 van deze aanvullende EETS C2-voorwaarden, hetzij online of per e-mail. Deze verplichting geldt mutatis mutandis in geval van vermoedelijk misbruik van de tolbox. De artikelen 11 en 12 van de AV zijn van overeenkomstige toepassing. Als een tolbox wordt gestolen, verloren gaat of anderszins zoekraakt en de klant of een door de klant gemachtigde derde hiervoor verantwoordelijk is, behoudt B2M zich het recht voor om de klant te verzoeken om vergoeding van de hierdoor geleden schade.
- 4.7 Elk bezwaar tegen boetes moet vergezeld gaan van bewijs dat de tolbox op een vaste manier is geïnstalleerd, in overeenstemming met de instructies in de installatiehandleiding die te vinden is in de Help sectie van het EETS-webportaal.

## 5. Looptijd van de overeenkomst

- 5.1 Als de overeenkomst tussen de partijen over het gebruik van de bp + aral tankpas (routex) wordt beëindigd, wordt ook de betreffende overeenkomst over het EETS C2-aanbod automatisch beëindigd, aangezien de tolboxen en de daarmee verband houdende diensten alleen in combinatie met de bp + aral tankpas (routex) kunnen worden gebruikt.
- 5.2 Bij beëindiging/afloop van de Overeenkomst dient de klant de betreffende tolbox(en) binnen vier (4) weken op eigen kosten terug te sturen naar het adres dat vermeld staat in de link "Hoe kan ik mijn tolbox terugsturen" in de rubriek "Help" van het EETS-webportaal. Als de tolboxen niet binnen de bovengenoemde termijn van vier weken na de datum van beëindiging /afloop van de overeenkomst worden teruggestuurd, behoudt B2M zich het recht voor om de kosten voor verloren of niet teruggestuurde tolboxen in rekening te brengen overeenkomstig het de huidige "prijs en vergoedingslijst" die te vinden is op [www.bp.com/nl\\_nl/netherlands/home/algemene-inkoop-en-verkoopvoorwaarden](http://www.bp.com/nl_nl/netherlands/home/algemene-inkoop-en-verkoopvoorwaarden) of in het online klantenportaal.
- 5.3 De tolbox moet worden teruggestuurd in dezelfde staat en verpakking als bij levering. Als dit niet het geval is, kan B2M niet aansprakelijk worden gesteld voor transacties die na teruggave of blokkering worden geregistreerd.
- 5.4 In geval van frauduleus gebruik van een aan de klant toevertrouwde tolbox, ongeacht de aard van het frauduleuze gebruik of de oorzaak daarvan, behoudt B2M zich het recht voor om de betreffende tolboxen te blokkeren of het gebruik van alle tolboxen schriftelijk (e-mail) te beëindigen, zonder waarschuwing of voorafgaande kennisgeving.

*Laatst bijgewerkt: 01/03/2026*

B2Mobility GmbH  
Wittener Straße 45  
44789 Bochum, Duitsland

Ondernemingsnr.: HRB 16999  
Belasting nr.: 27/151/01346  
Duits BTW nr.: DE316163295

Bankrelatie:

BNP Paribas  
IBAN: DE 3351 2106 0042 2233 0013  
SWIFT-BIC: BNPADEFFXXX

Directie:

René Jansen  
Michael Brell  
Monika Loup-Wuerdemann

B2Mobility GmbH is een 100%  
dochteronderneming van de BP groep en de  
enige uitgever van Aral en BP tankpassen in Europa.