
Information über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten – WhatsApp Kanäle

Sorgfalt und Transparenz ist die Grundlage für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Kunden. Daher informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre Daten verarbeiten und wie Sie Ihre Rechte wahrnehmen können, die Ihnen nach der Datenschutz-Grundverordnung zustehen. Welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten und zu welchem Zweck, hängt vom jeweiligen Vertragsverhältnis ab.

1 Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlicher ist:

Ruhr Oel GmbH- BP Gelsenkirchen
Alexander-von-Humboldt-Straße 1
D-45896 Gelsenkirchen

Geschäftsführung: Arno Appel (Vors.), Sebastian Schieberl, Michaela Hodyas, Sebastian Schulte

Telefon: +49 209 3660

Unsere E-Mail-Adresse lautet: gelinfo@bp.com

2 Wie erreichen Sie den Datenschutzbeauftragten?

Gerne steht Ihnen unsere externe Datenschutzbeauftragte für Ihre Anfragen zur Verfügung:

Bei Fragen zum Thema Datenschutz können Sie unsere Datenschutzbeauftragte unter Datenschutz-ROG@bp.com oder über unserer Postadresse

mit dem Adress-Zusatz „an die Datenschutzbeauftragte“ kontaktieren.

3 Welche Ihrer personenbezogenen Daten werden zu welchen Zwecken von uns genutzt?

Um Whatsapp Nutzer über unsere aktuellen Aktivitäten zu informieren, betreiben wir einen Whatsapp Business Kanal. Für diesen Zweck haben wir bei Whatsapp einen Unternehmensaccount erstellt. Sofern Whatsapp Nutzer unseren Kanal abonnieren, haben wir als Admin dieses Business Kanals Zugriff auf das Profilbild (basierend auf den Whatsapp Datenschutzeinstellungen der Nutzer:innen) und die Interaktion innerhalb des Kanals per Emojis.

Im Rahmen von WhatsApp Kanälen werden alle personenbezogenen Daten verarbeitet, auf die WhatsApp Zugriff hat. Für die Betreiber der Kanäle sind diese Informationen jedoch nicht verfügbar. Die Daten werden durch WhatsApp anonymisiert.

Whatsapp ist ein Dienst der WhatsApp Ireland Limited und gehört zum Metakonzern. Weitere Informationen über Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Whatsapp sowie Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre können Sie den [Datenschutzeinstellungen von Whatsapp](#) entnehmen

4 Auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten insbesondere unter Beachtung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

4.1 Aufgrund eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Wahrung eines berechtigten Interesses von uns oder Dritten.

- Betreiben eines Kommunikations- und Informationskanal

5 An wen werden Ihre Daten weitergegeben?

Zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten werden Ihre personenbezogenen Daten gegenüber verschiedenen öffentlichen oder internen Stellen, sowie externen Dienstleistern offengelegt.

Externe Dienstleister:

Wir arbeiten mit ausgewählten externen Dienstleistern zusammen, um unsere vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zu erfüllen:

- IT-Dienstleister (WhatsApp)/ Telekommunikation
- Telekommunikation
- Beratung und Consulting

Öffentliche Stellen:

Darüber hinaus können wir verpflichtet sein, Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger zu übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten.

- Strafermittlungs- und Strafverfolgungsbehörden

6 Werden Ihre Daten an Länder außerhalb der Europäischen Union (sog. Drittländer) übermittelt?

Länder außerhalb der Europäischen Union (und des Europäischen Wirtschaftsraums „EWR“) handhaben den Schutz von personenbezogenen Daten anders als Länder innerhalb der Europäischen Union. Für die Verarbeitung Ihrer Daten setzen wir auch Dienstleister ein, die sich in Drittländern außerhalb der Europäischen Union befinden. Es gibt aktuell keinen Beschluss der EU-Kommission, dass diese Drittländer allgemein ein angemessenes Schutzniveau bieten.

Wir haben daher besondere Maßnahmen getroffen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten in den Drittländern ebenso sicher wie innerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden. Mit Dienstleistern in Drittländern schließen wir die von der Kommission der Europäischen Union bereitgestellte Standard-Datenschutzklauseln ab. Diese Klauseln sehen geeignete Garantien für den Schutz Ihrer Daten bei Dienstleistern im Drittland vor.

7 Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Da lediglich WhatsApp personenbezogene Daten verarbeitet, gelten die Datenschutzhinweise von WhatsApp (siehe oben). Die Nutzer werden beim Abonnieren des Kanals anonymisiert. Es ist keine Löschung erforderlich. Sollten darüber hinaus personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt die Löschung nach Zweckwegfall.

8 Welche Rechte haben Sie im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Daten?

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Art. 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

Welches Recht haben Sie im Falle einer Datenverarbeitung aufgrund Ihres berechtigten oder öffentlichen Interesses?

Sie haben gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) oder aufgrund Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (Datenverarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses) erfolgt, Widerspruch einzulegen, dies gilt auch für ein auf diese Vorschrift gestütztes Profiling.

Im Falle Ihres Widerspruchs verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

8.1 Auskunftsrecht

Sie können Auskunft darüber verlangen, ob wir personenbezogenen Daten über Sie gespeichert haben. Wenn Sie es wünschen, teilen wir Ihnen mit, um welche Daten es sich handelt, für welche

Zwecke die Daten verarbeitet werden, wem diese Daten offengelegt werden wie lange die Daten gespeichert werden und welche weiteren Rechte Ihnen in Bezug auf diese Daten zustehen.

8.2 Weitere Rechte

Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Berichtigung falscher Daten oder auf Löschung Ihrer Daten. Wenn kein Grund für die weitere Speicherung besteht, werden wir Ihre Daten löschen, ansonsten die Verarbeitung einschränken. Sie können auch verlangen, dass wir alle personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format entweder Ihnen oder einer Person oder einem Unternehmen Ihrer Wahl zur Verfügung stellen.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG).

8.3 Wahrnehmung Ihrer Rechte

Um Ihre Rechte wahrzunehmen, können Sie sich an den Verantwortlichen oder an den Datenschutzbeauftragten (Datenschutz-ROG@bp.com) unter den angegebenen Kontaktdaten wenden. Wir werden Ihre Anfragen umgehend sowie gemäß den gesetzlichen Vorgaben bearbeiten und Ihnen mitteilen, welche Maßnahmen wir ergriffen haben.

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 01.12.2025 aktualisiert.