bp

หลัก
จรรยาบรรณ
ของเรา

เราทำในสิ่งที่ถูกต้อง

ขอต้อนรับสู่หลักจรรยาบรรณของเรา

หลักจรรยาบรรณของเราคือสิ่งที่เรายึดมั่นปฏิบัติกัน ไม่ว่า bp จะดำเนินงาน ณ ที่ใดในโลกหรือจะต้องเผชิญกับความท้าทายด้านธุรกิจแบบใดก็ตาม เนื่องจากหลักจรรยาบรรณดังกล่าวประกอบไปด้วยหลักการและความคาดหวังที่จะเป็นแนวทางให้กับกิจกรรมในแต่ละวันของเรา สนับสนุนการตัดสินใจอย่างมีจริยธรรม และกำหนดมาตรฐานในการทำสิ่งที่ถูกต้องของเรา

หลักจรรยาบรรณของเราเปรียบเสมือนฐานรากของบริษัท หลักดังกล่าวคือวิธีการที่เราดำเนินธุรกิจตั้งแต่ระดับห้องประชุมของคณะกรรมการบริษัทไปจนถึงระดับหน้างาน ช่วยกำหนดวิธีการที่ bp จะพัฒนาแหล่งทรัพยากรและผลิตพลังงาน วิธีการที่เรามีปฏิสัมพันธ์กับชุมชนที่เราดำเนินงานและอาศัยอยู่ รวมถึงวิธีการที่เราปฏิบัติต่อพนักงานของเราและทุกคนที่เราติดต่อ หลักจรรยาบรรณของเราจะช่วยชี้นำเราในยามที่เราไม่แน่ใจหรือรู้สึกไม่สบายใจเกี่ยวกับทางเลือกที่เราเผชิญ

ยิ่งไปกว่านั้น หลักจรรยาบรรณของเรายังเป็นสิ่งพื้นฐานที่แสดงให้เห็นว่า `ความเป็นเรา' ทั้งในฐานะบริษัทและรายบุคคล ช่วยแสดงถึงวิธีในการยึดปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ของเรา วิธีการเอาใจใส่ผู้อื่น และวิธีการก้าวสู่ชัยชนะของเราในแบบที่ถูกที่ควร

ท้ายสุด หลักจรรยาบรรณของเรายังช่วยสร้างสภาพแวดล้อมที่ทุกคนล้วนได้รับการส่งเสริมให้กล้าที่จะพูด เพื่อแบ่งปันไอเดีย ถามคำถาม ยอมรับผิด แสดงข้อคิดเห็น และแจ้งข้อกังวลได้โดยไม่ต้องเกรงว่าจะถูกตอบโต้แต่อย่างใด ช่องทางการรายงานเหตุการณ์ของเราที่มีระบุไว้ในหลักจรรยาบรรณนั้นพร้อมให้ความช่วยเหลือคุณเสมอ โดยคุณสามารถเลือกช่องทางที่คุณสะดวกใจมากที่สุด ไม่ว่าจะเป็นการรายงานผ่านทางผู้จัดการ ที่ปรึกษาสนับสนุน หรือการติดต่อทาง OpenTalk ก็ตาม คุณมีหน้าที่ที่จะต้องรายงานหากคุณพบเห็นหรือสัมผัสได้ถึงบางสิ่งที่ไม่ปลอดภัย ผิดกฎหมาย หรือไม่สอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณของเรา ซึ่ง bp ยินดีที่จะรับฟังและดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว

ทั้งนี้ หลักจรรยาบรรณของเราเองก็เหมือนกับนโยบายหรือข้อกำหนดอื่น ๆ ตรงที่จะก่อให้เกิดประสิทธิภาพได้ก็ต่อเมื่อเราได้อ่านเนื้อหา ได้ทำความเข้าใจ และสามารถนำไปปรับใช้ด้วยวิจารณญาณที่ดี ผมกับสมาชิกทุกท่านของคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหารของเราล้วนมีหน้าที่ปฏิบัติตามมาตรฐานต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ในหลักจรรยาบรรณของเรา ซึ่งเราก็คาดหวังและตระหนักเป็นอย่างดีว่าคุณสามารถทำได้ด้วยเช่นกัน

ด้วยการใช้หลักจรรยาบรรณที่ว่าเป็นเครื่องนำทาง เราจะร่วมกันสร้าง bp ให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้นกว่าเดิมได้อย่างแน่นอน

Albert Manifold
ประธานกรรมการ

Carol Howle
CEO เฉพาะกาล

หลักจรรยาบรรณของเราคือรากฐานของ ‘ความเป็นเรา’ และทุกสิ่งที่เราทำ

เราให้ความสำคัญกับความปลอดภัยเป็นอันดับแรก ด้วยการยึดมั่นในหลักการความเป็นผู้นำด้านความปลอดภัยและปฏิบัติตาม OMS ของเราเราตัดสินใจอย่างมีจริยธรรม ดำเนินการอย่างมีความรับผิดชอบ และปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ที่เกี่ยวข้อง

หลักจรรยาบรรณของเรากำกับและส่งเสริมให้เรากล้าพูด หากมีบางสิ่งที่รู้สึกว่าไม่ถูกต้อง และเราจะรับฟังและดำเนินการตามความเหมาะสม เมื่อได้รับแจ้งปัญหา

เราจะ ‘เล่นเพื่อชนะ’ แต่ไม่ใช่ว่าจะต้องยอมแลกกับทุกสิ่ง การเป็นผู้ชนะของเราจะต้องมาจากการทำในสิ่งที่ถูกด้วยวิธีการที่ถูกต้อง โดยยึดมั่นการทำหน้าที่อย่างมีจุดหมายและใส่ใจผู้อื่นที่เราต้องดำเนินการร่วมกันในฐานะ bp

ความเป็นเรา

ทำหน้าที่อย่างมีจุดหมาย

ความปลอดภัยมาก่อนเสมอ

ดูแลกันและกัน ตลอดจนองค์กรของเรา ทั้งในชีวิตจริงและในโลกออนไลน์

สร้างผลกระทบเชิงบวก

ในทุกที่ที่เราทำงาน และกับทุกคนที่เราทำงานด้วย

ทำสิ่งที่ถูกต้อง

ยึดถือประมวลจริยธรรมเสมอ

เล่นเพื่อชนะ

เข้าใจการแข่งขัน

มีคนที่เก่งกว่าเราเสมอ – เราจึงต้องแสวงหามุมมองที่หลากหลายและเรียนรู้จากสิ่งเหล่านั้น

พัฒนาอย่างไม่หยุดหยั้ง

ใช้เงินอย่างคุ้มค่า เพื่อสร้างการทำงานที่คล่องตัว มีความเป็นดิจิทัล และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

มีความรับผิดชอบ

เราทำตามคำมั่นสัญญา แต่เมื่อใดที่ทำไม่ได้หรือทำพลาด เรารับผิดชอบในสิ่งนั้น

ใส่ใจผู้อื่น

ปรารถนาดี

ทำความรู้จักเพื่อนร่วมงาน แสดงออกถึงความใส่ใจอย่างแท้จริง และพร้อมสนับสนุน

ให้ความสำคัญกับทีม

ละความถือมั่นของตน ให้ความสำคัญกับส่วนรวม ให้ความร่วมมือ และเปิดใจรับข้อเสนอแนะที่ตรงไปตรงมา

เอาใจเขามาใส่ใจเรา

หมั่นไถ่ถามเพื่อให้ความช่วยเหลือ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับหุ้นส่วนธุรกิจ ผู้ให้บริการ และลูกค้าของเรา

ทำในสิ่งที่ถูกต้อง – เครื่องมือการตัดสินใจของคุณ

รู้สึกไม่สบายใจหรือมีปัญหากับการตัดสินใจที่ยากลำบากใช่ไหม คำถามต่อไปนี้บางส่วนหรือทั้งหมดอาจช่วยได้:

1. **การตัดสินใจของคุณสอดคล้องกับกฎหมาย หลักจรรยาบรรณของเรา และ 'ความเป็นเรา' หรือไม่**
   อ่านหลักจรรยาบรรณของเรา ความเชื่อของเรา และพิจารณาข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องของ bp
2. **อะไรคือผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการตัดสินใจของคุณ**
   พิจารณาว่าใครหรือสิ่งใดที่อาจเป็นประโยชน์หรือได้รับอันตราย ทั้งในตอนนี้หรือในระยะยาว
3. **จะเกิดอะไรขึ้นหากทุกคนตัดสินใจในลักษณะเดียวกัน**
   พิจารณาผลกระทบในวงกว้างหากการตัดสินใจนั้นเกี่ยวข้องกับหลายทีมหรือหลายธุรกิจ
4. **คุณได้พิจารณาว่ามีอคติหรือแรงกดดันที่อาจมีอิทธิพลต่อคุณบ้างหรือไม่**
   ใช้เวลาสักครู่เพื่อหยุดคิดและไตร่ตรอง
5. **คุณเคยพิจารณาสิ่งที่ได้เรียนรู้ก่อนหน้าหรือไม่**
   หากเป็นไปได้ ให้นำไปใช้
6. **คุณสามารถยืนกรานในตัดสินใจได้หรือไม่ หากผลการตัดสินใจของคุณกลายเป็นข่าวสาธารณะหรือข่าวดัง**
   เอาใจเขามาใส่ใจเรา- คิดว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเราจะมีปฏิกิริยาอย่างไร: พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และสาธารณชน

หากมีข้อสงสัย ให้ทดสอบ! หากคุณยังคงรู้สึกไม่สบายใจหรือไม่แน่ใจ ให้ทดสอบการตัดสินใจของคุณ อาจเป็นการทดสอบกับผู้จัดการสายงานของคุณหรือเพื่อนร่วมงานที่ไว้ใจได้ รวมถึงผู้ที่มีมุมมองแตกต่างกัน

คุณไม่ได้อยู่ตามลำพัง – ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางและช่องทางการรายงานของเรา (Speak up) พร้อมช่วยเหลือเสมอ โปรดจำไว้ว่า bp จะไม่ยอมให้มีการตอบโต้เอาคืนทุกรูปแบบ

ข้อกำหนดของ bp และทรัพยากรที่เป็นประโยชน์

‘ความเป็นเรา’
เครื่องมือการตัดสินใจ

ความรับผิดชอบของเราและช่องทางการรายงาน

06 ความรับผิดชอบของเรา
06 ใครต้องปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของเรา
06 วิธีที่เราดำเนินการมีความสำคัญพอ ๆ กับผลลัพธ์ที่เราสร้าง
07 การรายงานเหตุการณ์และ OpenTalk
07 ช่องทางการรายงานเหตุการณ์ของเรา
07 วิธีที่เราจัดการกับข้อกังวลและการสืบสวน
07 ไม่อดทนกับการตอบโต้เอาคืนโดยเด็ดขาด

ความปลอดภัยและความยั่งยืน

09 ปฏิบัติงานอย่างปลอดภัยและมั่นคง
09 การปฏิบัติงานตามกรอบความยั่งยืนของเรา

บุคลากร

11 ความหลากหลาย ความเสมอภาค และการยอมรับความแตกต่าง
11 สถานที่ทำงานที่ปลอดจากการเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด

คู่ค้า

13 สร้างและรักษาความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับซัพพลายเออร์และคู่ค้า
13 ยืนหยัดที่จะต่อต้านการติดสินบนและการทุจริต
13 แลกเปลี่ยนของกำนัลและสิ่งบันเทิงอย่างเหมาะสม
14 หลีกเลี่ยงการดำเนินการที่ต่อต้านการแข่งขัน
14 จัดการผลประโยชน์ทับซ้อนในเชิงรุก
14 เคารพกฎหมายการค้าระหว่างประเทศ
14 ป้องกันการฟอกเงิน

ภาครัฐและชุมชน

16 สิทธิมนุษยชนและการมีส่วนร่วมของชุมชน
16 การสื่อสารต่อสาธารณะ
16 ข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความดูแลของเรา
17 การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีจริยธรรม
17 จุดยืนของเราเกี่ยวกับกิจกรรมทางการเมือง

สินทรัพย์และความซื่อสัตย์ทางการเงิน

19 บันทึกและรักษาข้อมูลอย่างถูกต้องและครบถ้วน
19 ปกป้องทรัพย์สินของ BP
19 ห้ามเข้าไปมีส่วนร่วมในการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน
20 อภิธานศัพท์

เราให้ความสำคัญกับ

ทีม

ความรับผิดชอบของเรา

ในการเป็นบริษัทที่น่าเชื่อถือและบรรลุวัตถุประสงค์ของเรา เราแต่ละคนต้องมุ่งมั่นที่จะทำงานตามมาตรฐานระดับสูงได้อย่างสม่ำเสมอ กับทุกสิ่งที่เราทำและพูดในแต่ละวัน หลักจรรยาบรรณของเราเป็นตัวกำหนดมาตรฐานเหล่านั้นสำหรับ bp

การปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของเรานั้นถือเป็นข้อบังคับ พนักงานแต่ละคนต้องอ่านและทำความเข้าใจหลักจรรยาบรรณของเรา ใช้หลักการและปฏิบัติตามความคาดหวังที่เกี่ยวข้องทั้งหมด หลักจรรยาบรรณของเรามีลิงก์เพื่อเข้าถึงข้อกำหนดอื่น ๆ ของ bp ที่เกี่ยวข้อง (นโยบายของ bp ระเบียบวิธีปฏิบัติของ bp และแนวทางปฏิบัติของ bp) รวมถึงหลักการผู้นำด้านความปลอดภัยและ OMS ของเรา คุณต้องตระหนักถึงข้อกำหนดเหล่านี้ของ bp และปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทของคุณ การละเมิดข้อกำหนดใด ๆ ของ bp ถือเป็นการละเมิดหลักจรรยาบรรณของเรา

หลักจรรยาบรรณของเราเป็นแถลงการณ์สาธารณะที่ bp มุ่งมั่นที่จะทำในสิ่งที่เราเชื่อว่าถูกต้อง นอกจากนี้ ยังเป็นแหล่งข้อมูลที่มีคุณค่าที่จะช่วยให้คุณตัดสินใจได้อย่างรอบคอบและมีจริยธรรมและสามารถทำในสิ่งที่ถูกต้อง ซึ่งหมายถึงการคิดเกี่ยวกับวิธีการที่คุณจะทำสิ่งต่าง ๆ รวมถึงสิ่งที่คุณจะทำ และการรายงานเมื่อพบว่ามีบางสิ่งที่คุณรู้สึกไม่ถูกต้อง

เนื่องจากไม่มีหลักจรรยาบรรณใดที่ครอบคลุมทุกสถานการณ์ bp จึงต้องพึ่งพาคุณในการใช้วิจารณญาณที่ดีให้สอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณของเรา และใช้ความเป็น 'ความเป็นเรา' และใช้หลักการผู้นำด้านความปลอดภัยของเราเป็นแนวทาง คุณมีหน้าที่ต้องกล้าพูดออกมาเมื่อคุณมีคำถามหรือข้อกังวล

เราดำเนินกิจการในหลายประเทศ อาจมีบางครั้งที่กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ หรือธรรมเนียมท้องถิ่นขัดแย้งกับหลักจรรยาบรรณของเรา เมื่อใดก็ตามที่มีข้อขัดแย้งหรือความแตกต่างระหว่างกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องและหลักจรรยาบรรณของเรา คุณต้องปฏิบัติตามมาตรฐานที่เข้มงวดที่สุด อย่าปฏิบัติตามธรรมเนียมที่ละเมิดหลักจรรยาบรรณของเรา หากมีข้อสงสัย โปรดติดต่อ ECL ของคุณ P&C หรือฝ่ายกฎหมาย

ใครต้องปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของเรา

หลักจรรยาบรรณของเรามีผลบังคับใช้กับพนักงาน เจ้าหน้าที่ และสมาชิกคณะกรรมการบริหารของ bp ทุกคน ความคาดหวังของเรามีผลบังคับใช้กับทั้งตัวบุคคลและทางออนไลน์ และการดำเนินการของคุณไม่จำเป็นต้องเกิดขึ้นในสถานที่ทำงานเพื่อละเมิดหลักจรรยาบรรณของเรา ตัวอย่างเช่น หากการละเมิดข้อกำหนดของ bp ส่งผลต่อในเชิงลบต่อสถานที่ทำงาน หรือส่งผลต่อผลประโยชน์ทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายของ bp

การไม่ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของเรา อาจส่งผลให้มีการดำเนินการทางวินัย โดยมีโทษสูงสุดคือการเลิกจ้าง

คู่ค้า รวมทั้งกิจการร่วมทุน และบุคคลภายนอก สามารถส่งผลกระทบโดยตรงต่อชื่อเสียงของเราโดยผ่านพฤติกรรมของพวกเขา เราจึงต้องการทำงานร่วมกับคู่ค้าที่มีความมุ่งมั่นเช่นเดียวกับเราในเรื่องความปลอดภัย จริยธรรม และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

เราคาดหวังและสนับสนุนให้ผู้รับเหมาและพนักงานทุกคนของเขาดำเนินการในลักษณะที่สอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณของเรา เราจะใช้มาตรการที่เหมาะสมหากเราคิดว่าพวกเขาไม่ได้ดำเนินการตามที่เราคาดหวังหรือตามข้อผูกพันในสัญญา

วิธีที่เราดำเนินการมีความสำคัญพอ ๆ กับผลลัพธ์ที่เราสร้าง

ความรับผิดชอบหากคุณเป็นพนักงาน

- **อ่าน ทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของเรา**ซึ่งชี้นำโดย 'ความเป็นเรา' และหลักการความเป็นผู้นำด้านความปลอดภัยของเรา
- **กล้ารายงานเหตุการณ์** ถามคำถามและแจ้งข้อกังวล หากคุณทราบว่าอาจมีการละเมิดกฎหมาย ข้อบังคับ หรือหลักจรรยาบรรณของเรา ให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่เมื่อมีการสืบสวนหรือการตรวจสอบ
- **ทำความเข้าใจและจัดการความเสี่ยง**ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทของคุณ ปฏิบัติตามข้อกำหนดของ bp ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และเข้ารับการฝึกอบรมภาคบังคับทั้งหมดที่คุณได้รับมอบหมาย
- **ทำการรับรองเป็นประจำทุกปี**เพื่อยืนยันว่าคุณได้ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของเรา

ความรับผิดชอบเพิ่มเติมหากคุณเป็นผู้จัดการสายงาน

- **เป็นแบบอย่างที่ดีให้สมาชิกในทีมของคุณเกี่ยวกับ 'ความเป็นเรา'** และสร้างสภาพแวดล้อมที่ใส่ใจ ให้เกียรติ ยอมรับความแตกต่าง และเท่าเทียม
- **ส่งเสริมให้ทีมของคุณกล้าพูด**และแสดงให้เห็นว่าพวกเขาจะได้รับการสนับสนุนหากพวกเขากล้าพูดออกมา โดยการรับฟัง ตอบสนอง และทำหน้าที่ของคุณ เพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีใครถูกตอบโต้แก้แค้นเอาคืน
- **ส่งเสริมการปฏิบัติตามกฎระเบียบและการจัดการความเสี่ยง** โดยพูดคุยกับทีมของคุณอย่างสม่ำเสมอถึงความคาดหวังของหลักจรรยาบรรณของเรา ความเสี่ยงและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง และความสำคัญของการเข้ารับการฝึกอบรมภาคบังคับให้เสร็จสิ้นทันเวลา
- **ตระหนักถึง**พฤติกรรมที่เหมาะสม จัดการพฤติกรรมที่ไม่ดี และปฏิบัติอย่างเสมอต้นเสมอปลายในการดูแลรับผิดชอบเรื่องของบุคลากร

ข้อกำหนดของ bp และทรัพยากรที่เป็นประโยชน์

ความรับผิดชอบของเรา

การแจ้งข้อกังวล

เราใส่ใจผู้อื่น เราแต่ละคนมีหน้าที่ต้องพูดออกมา หากเราตระหนักถึงบางสิ่งที่ไม่ปลอดภัย ผิดกฎหมาย หรือไม่สอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณของเรา เพื่อให้เป็นไปตามหลักการด้านความเป็นผู้นำสำหรับความปลอดภัยของเรา เราส่งเสริมและยกย่องชมเชยการรายงานเหตุการณ์ และเราอยากทราบว่าเหตุใดความผิดพลาดถึงเกิดขึ้น และจะตอบสนองด้วยการสนับสนุน หากคุณต้องการแจ้งข้อกังวลหรือมีคำถามที่คุณต้องการความช่วยเหลือ คุณไม่ได้อยู่ตามลำพัง ช่องทางการรายงานของเราพร้อมช่วยเหลือคุณ ข้อกังวลทั้งหมดจะได้รับการดำเนินการอย่างจริงจังและจัดการอย่างเป็นความลับภายใต้กระบวนการจัดการข้อกังวลของ bp

เรายังต้องรับฟัง ดำเนินการ และเรียนรู้ เมื่อใดก็ตามที่มีคนแจ้งปัญหา หากคุณไม่แน่ใจว่าควรทำอย่างไรเมื่อมีข้อกังวลใจถูกแจ้งมาที่คุณ คุณสามารถขอรับการสนับสนุนผ่านช่องทางการรายงานของเรา

OpenTalk

OpenTalk ซึ่งเป็นบริการสายด่วนทั่วโลกของ bp จะรับแจ้งข้อกังวลหรือหาคำตอบสำหรับคำถามของคุณเกี่ยวกับหลักจรรยาบรรณของเราอย่างเป็นความลับ ระบบนี้บริหารจัดการโดยบริษัทอิสระ โดยเปิดให้บริการทุกวันและเวลา และมีความช่วยเหลือในกว่า 75 ภาษา ทุกคน รวมถึงผู้รับเหมา คู่ค้า ซัพพลายเออร์ และลูกค้า สามารถใช้ OpenTalk ได้ คุณสามารถติดต่อ OpenTalk ได้จากเกือบทุกแห่งโดยไม่ต้องเปิดเผยชื่อ

สิ่งใดก็ตามที่คุณรายงานจะถูกเก็บเป็นความลับตามขอบเขตสูงสุดที่เป็นไปได้ตามกฎหมายและแนวปฏิบัติทางธุรกิจที่ดี

ข้อกำหนดของ bp และทรัพยากรที่เป็นประโยชน์

การรายงานเหตุการณ์และ OpenTalk

ช่องทางการรายงานเหตุการณ์

ติดต่อผู้จัดการสายงานของคุณหรือผู้จัดการคนอื่น

หรือ
ติดต่อที่ปรึกษาที่เกี่ยวข้อง เช่น ECL, P&C, ฝ่ายกฎหมายของ bp, ฝ่าย E&C, ฝ่าย S&ORA ของคุณ

หรือ
ติดต่อ OpenTalk

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม รวมถึงหมายเลขโทรศัพท์ในท้องถิ่น โปรดค้นหา “OpenTalk” จาก onebp

+44 (0) 800 066 8331 ในสหราชอาณาจักร

+1 800 225 6141 ในสหรัฐอเมริกา

+1 704 540 2242 หมายเลข ‘เรียกเก็บเงินปลายทาง’ ซึ่งจะรับสายของคุณโดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ

คุณยังสามารถแจ้งข้อกังวลผ่านทางเว็บไซต์ได้ที่:
www.opentalkweb.com

วิธีที่เราจัดการกับข้อกังวลและการสืบสวน

การทำในสิ่งที่ถูกต้องหมายถึงการรับฟังและประเมินข้อกังวลใด ๆ ที่มีการหยิบยกขึ้นมา ในกรณีที่เหมาะสม ทีม BI ของเรา (ส่วนหนึ่งของฝ่าย E&C) จะสืบสวนการละเมิดหลักจรรยาบรรณของเราที่อาจเกิดขึ้น

เราประเมิน

โดยทั่วไปแล้ว เมื่อมีการแจ้งข้อกังวล ทีมคัดแยก (รวมถึง E&C, P&C และ ECL) จะตัดสินใจว่าจะจัดการกับข้อกังวลผ่านการดำเนินการได้โดยตรงหรือต้องสืบสวนหรือไม่ กระบวนการนี้จะเก็บข้อมูลเป็นความลับเสมอภายใต้หลักการผู้ที่จำเป็นต้องรู้เท่านั้น

เราจัดการ

หากได้รับการจัดการในฐานะการดำเนินได้โดยตรง หน่วยธุรกิจจะให้คำแนะนำแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง

หากเราตัดสินใจที่จะสอบสวน BI จะดำเนินการตรวจสอบอย่างละเอียดภายในกรอบเวลาที่เหมาะสม โดยจะรวบรวมและวิเคราะห์ข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องเพื่อทำการตัดสินใจ

เราดำเนินการ

บุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งจากธุรกิจจะหารือเกี่ยวกับสิ่งที่พบเจอและตัดสินใจว่าควรดำเนินการอย่างไร ซึ่งอาจรวมถึงการดำเนินการทางวินัยที่สอดคล้องกับนโยบายทางวินัยของ bp จะมีการแจ้งข้อมูลความคืบหน้าให้แก่บุคคลที่แจ้งข้อกังวล ตามหลักการรักษาความลับของเรา

ห้ามการตอบโต้เอาคืนโดยเด็ดขาด

bp ไม่ยินยอมให้มีการตอบโต้เอาคืนโดยเด็ดขาด

เราถือว่าการตอบโต้เอาคืนเป็นการประพฤติมิชอบ การตอบโต้เอาคืนเกิดขึ้นได้ในหลายรูปแบบ เช่น การคุกคาม การข่มขู่ การกีดกัน การดูหมิ่น และการใส่ความโดยมีเจตนาไม่บริสุทธิ์

หากคุณคิดว่าตัวคุณหรือบุคคลที่คุณรู้จักกำลังตกอยู่ในสถานการณ์ของการตอบโต้เอาคืน โปรดติดต่อช่องทางการรายงานของเราได้ทุกช่องทาง

ความปลอดภัยมาก่อน เสมอ

หลักการของเรา

ความปลอดภัยต้องมาก่อน ไม่มีอะไรสำคัญไปกว่าความปลอดภัยของบุคลากรของเราและผู้ที่เราทำงานด้วย. เราพยายามอย่างเต็มที่เพื่อปกป้องสิ่งแวดล้อมและสร้างผลลัพธ์ตามจุดประสงค์และกรอบความยั่งยืนของเรา

ข้อกำหนดของ bp และทรัพยากรที่เป็นประโยชน์

ปฏิบัติงานอย่างปลอดภัยและมั่นคง
การปฏิบัติงานตามกรอบความยั่งยืนของเรา
– ระบบการจัดการการปฏิบัติการ
– หลักการผู้นำด้านความปลอดภัย

ความคาดหวังของเรา

ปฏิบัติงานอย่างปลอดภัยและมั่นคง

เราจะต้องเฝ้าระวัง มีวินัย และคอยดูแลกันและกันตลอดเวลา เราแต่ละคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการทำงานอย่างปลอดภัยและยึดมั่นในหลักการผู้นำด้านความปลอดภัยของเรา การคุกคาม การข่มขู่ และความรุนแรงจะไม่ได้รับการอดทนยอมรับ

หลักการผู้นำด้านความปลอดภัย

Together, we...

- **ใส่ใจ**กันและกันด้วยความจริงใจ
- **จะไม่ยอมผ่อนปรน**จุดมุ่งเน้นเรื่องความปลอดภัยของเรา
- ส่งเสริมและยกย่องชมเชย**การรายงานเหตุการณ์**
- เข้าใจว่าที่จริงแล้ว**งานเกิดขึ้นได้อย่างไร**
- **เรียนรู้ว่า**ทำไมความผิดพลาดถึงเกิดขึ้น และ **ตอบสนองด้วยการสนับสนุน**

ความคาดหวังด้าน HSSE ของเราถูกกำหนดตามความเหมาะสมสำหรับแต่ละสถานที่หรือธุรกิจ และผ่านการประยุกต์ใช้ OMS อย่างเป็นระบบสำหรับหน่วยงานที่ดำเนินงานของเรา

- อย่าทำงานที่คุณไม่มีคุณสมบัติที่จะปฏิบัติงาน
- หยุดทำงาน ไม่ว่าจะเป็นงานของคุณเองหรือของผู้อื่น หากคุณพิจารณาแล้วว่าไม่ปลอดภัย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าประสิทธิภาพของคุณไม่ลดลง เช่น จากเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ยา (รวมถึงยาที่แพทย์สั่งจ่ายหรือยาที่ซื้อเองจากร้านขายยา) หรือจากภาวะพักผ่อนไม่เพียงพอ
- กล้าพูดออกมา หากคุณสังเกตเห็นสภาพแวดล้อมการทำงานที่ไม่ปลอดภัยหรือไม่ดีต่อสุขภาพ รับฟังผู้อื่นที่กล้าพูด
- รายงานอุบัติเหตุ การบาดเจ็บ การเจ็บป่วย หรือสภาพที่ไม่ปลอดภัยโดยทันที ห้ามสรุปเอาเองว่าคนอื่นอาจรายงานไปแล้วหรือจะรายงานเกี่ยวกับความเสี่ยงหรือข้อวิตกกังวลที่เกิดขึ้น
- ทราบขั้นตอนฉุกเฉินที่ใช้ในที่ทำงานของคุณ
- คาดหวังและส่งเสริมให้ผู้รับเหมาและผู้ที่เราทำงานด้วยปฏิบัติตามข้อกำหนดของ HSSE ที่เกี่ยวข้อง

การปฏิบัติงานตามกรอบความยั่งยืนของเรา

เราแต่ละคนมีบทบาทในการสนับสนุนกรอบความยั่งยืนของเรา เพื่อบรรลุเป้าหมายการปล่อยก๊าซคาร์บอนเป็นศูนย์ เพื่อปรับปรุงคุณภาพชีวิตของผู้คน และเพื่อแสดงถึงความใส่ใจในโลกของเรา

- ทำหน้าที่ของคุณในการปฏิบัติงานตามกรอบความยั่งยืนของเรา
- เข้าใจและปฏิบัติตามนโยบายและหลักปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมของ bp อยู่เสมอ

เราเอาใจเขา
มาใส่ใจเรา

หลักการของเรา

บุคลากรของเราคือกุญแจสู่ความสำเร็จของ bp เราให้ความสำคัญกับทีม เราเคารพและใส่ใจซึ่งกันและกัน เมื่อเราปรารถนาดีและเอาใจเขามาใส่ใจเรา เราก็จะเป็นผู้ชนะทั้งในแง่ของบุคคลและในฐานะบริษัท

เป้าหมายของเราคือการบรรลุความหลากหลาย ความเสมอภาค และการยอมรับความแตกต่างที่มากขึ้นสำหรับพนักงาน ลูกค้า และซัพพลายเออร์ของเรา

เราจะไม่ยอมให้มีการตอบโต้เอาคืนทุกรูปแบบต่อเพื่อนร่วมงานที่รายงานปัญหา

ความคาดหวังในหลักจรรยาบรรณของเรามีผลใช้กับการดำเนินงานทั้งแบบพบหน้าและทางออนไลน์ การกระทำของคุณไม่จำเป็นต้องเกิดขึ้นในสถานที่ทำงานถึงจะเป็นการฝ่าฝืนหลักจรรยาบรรณของเรา

ข้อกำหนดของ bp และทรัพยากรที่เป็นประโยชน์

<u>ความหลากหลาย ความเสมอภาค และการยอมรับความแตกต่าง</u>

<u>สถานที่ทำงานที่ปลอดจากการเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด</u>

– นโยบาย: ความหลากหลายและการยอมรับความแตกต่าง
– นโยบาย: การเสาะหาบุคลากรที่มีความสามารถ
– นโยบาย: การพัฒนาผลการปฏิบัติงาน
– นโยบาย: การลงโทษทางวินัย

ความคาดหวังของเรา

ความหลากหลาย ความเสมอภาค และการยอมรับความแตกต่าง

เราปฏิบัติต่อทุกคนด้วยความเป็นธรรมและความเคารพให้เกียรติ และคาดหวังให้ทุกคนที่เราทำงานด้วยทำเช่นเดียวกัน เราให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมที่เป็นเอกลักษณ์ของแต่ละคนที่มีต่อ bp และใช้แนวทางที่เท่าเทียมกันในการดูแลบุคลากรของเรา เพื่อให้เราสามารถมอบโอกาสที่เป็นธรรมสำหรับทุกคน เราตระหนักดีว่าทีมที่มีความหลากหลายและไม่แบ่งแยกจะประสบความสำเร็จมากขึ้น และเราจะสามารถใช้ความแตกต่างของพวกเขาเพื่อสร้างผลงานได้ดีกว่าทีมที่ไม่มีความหลากหลาย

- ทำหน้าที่ของคุณเพื่อรักษาวัฒนธรรมตามการยอมรับความแตกต่างและการ 'ใส่ใจผู้อื่น' ด้วยการทำความเข้าใจความต้องการของเพื่อนร่วมงานของคุณ
- ช่วยสร้างสภาพแวดล้อมและประสบการณ์ที่หลากหลายและไม่แบ่งแยก
- เคารพความเชื่อและความคิดเห็นที่หลากหลายของเพื่อนร่วมงานของคุณ
- เคารพในความแตกต่างทางวัฒนธรรม
- ส่งเสริมและรับฟังผู้ที่กล้ารายงาน

สถานที่ทำงานที่ปลอดจากการเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด

การเลือกปฏิบัติ

เราไม่ยอมรับการเลือกปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมใด ๆ ภายในสถานที่ทำงานของเราหรือในการจ้างงาน การพัฒนา และความก้าวหน้าทางอาชีพ

- พิจารณาตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับงานของคุณตามผลงาน รวมถึงการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับรางวัลและสิทธิประโยชน์อื่น ๆ
- ห้ามเลือกปฏิบัติบนพื้นฐานของเชื้อชาติ ชาติพันธุ์ ชาติกำเนิด ศาสนา เพศ อายุ รสนิยมทางเพศ อัตลักษณ์ทางเพศ สถานภาพสมรส ความพิการ สถานะการเป็นทหารผ่านศึก หรือคุณลักษณะอื่นใดที่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายที่บังคับใช้

การล่วงละเมิด

เราไม่ยอมรับการล่วงละเมิดหรือการคุกคามทุกรูปแบบ ทั้งทางร่างกาย ทางวาจา หรือไม่ใช่ทางวาจา ซึ่งรวมถึงพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ใด ๆ ที่อาจพิจารณาได้ว่าเป็นการล่วงละเมิด การข่มขู่ หรือการทำให้อับอาย รวมถึงการล่วงละเมิดทางเพศทุกรูปแบบ พฤติกรรมการกีดกันยังอาจถือว่าเป็นการคุกคามหรือการข่มเหงรังแกเช่นกัน

- ปฏิบัติต่อทุกคนด้วยความเคารพให้เกียรติ
- ช่วยสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปราศจากการคุกคามทุกรูปแบบ
- อย่าเข้าไปข้องเกี่ยวในพฤติกรรมที่ผู้อื่นอาจมองว่าเป็นการข่มเหงหรือการล่วงละเมิด
- อย่าสื่อสารข้อความที่ไม่เหมาะสม คำพูดที่เสื่อมเสีย หรือเรื่องตลกที่ไม่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงความคิดเห็นที่ส่อไปในทางเพศหรือพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมทางเพศอื่นๆ
- คอยดูแลซึ่งกันและกันและคัดค้านพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม

ควรรายงานการเลือกปฏิบัติ การล่วงละเมิด และการกลั่นแกล้งต่อผู้จัดการสายงานของคุณ ฝ่าย P&C ฝ่ายกฎหมายของ bp ฝ่าย E&C หรือทาง OpenTalk

เรามุ่งมั่นที่จะพัฒนาอย่าง
ไม่หยุดยั้ง

หลักการของเรา

เราต้องเอาชนะโดยการทำธุรกิจอย่างถูกต้องและการรู้จักคู่แข่ง เราพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องผ่านผลการปฏิบัติงานที่แข็งแกร่ง ซึ่งต่อยอดมาจากการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและชอบด้วยกฎหมาย

เราทำงานร่วมกับคู่ค้าทางธุรกิจของเราอย่างซื่อสัตย์ ให้เกียรติ และมีความรับผิดชอบ เราเป็นบริษัทที่ผู้อื่นสามารถไว้วางใจได้

ข้อกำหนดในส่วนนี้ของหลักจรรยาบรรณของเรามักจะมีความซับซ้อนและเป็นข้อเท็จจริงที่เฉพาะเจาะจง bp มีกระบวนการในการประเมินและระบุความเสี่ยงของพนักงานในด้านเหล่านี้บางส่วน และได้จัดให้มีการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้อง หากคุณมีคำถามหรือไม่แน่ใจว่าจะจัดการกับสถานการณ์อย่างไร โปรดติดต่อฝ่าย ECL ฝ่ายกฎหมาย หรือฝ่าย E&C ของคุณ

ข้อกำหนดของ bp และทรัพยากรที่เป็นประโยชน์

ซัพพลายเออร์และคู่ค้า

การต่อต้านการติดสินบนและการทุจริตของกำนัลและสิ่งบันเทิง

- นโยบาย: การต่อต้านการติดสินบนและการทุจริต การต่อต้านการฟอกเงิน และการต่อต้านการหลีกเลี่ยงภาษี
- ระเบียบวิธีปฏิบัติ: การสอบทานธุรกิจและการจัดการความเสี่ยงของคู่สัญญา

ความคาดหวังของเรา

สร้างและรักษาความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับซัพพลายเออร์และคู่ค้า

ซัพพลายเออร์และคู่ค้าทางธุรกิจของเรามีความสำคัญต่อความสามารถของเราในการทำธุรกิจและการบรรลุความคาดหวังของผู้ที่มีส่วนได้เสีย นั่นคือเหตุผลที่เราต้องคัดเลือกพวกเขาอย่างรอบคอบ ใช้กระบวนการคัดเลือกที่ตรงไปตรงมา และดำเนินการสอบทานธุรกิจของคู่สัญญา (CDD)

เราต้องการทำงานร่วมกับคู่ค้าที่มีความมุ่งมั่นเช่นเดียวกับเราในเรื่องความปลอดภัย จริยธรรม และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

- ดำเนินการในการสอบทานธุรกิจของคู่ค้าของเราอย่างเหมาะสมเพื่อประเมินความเสี่ยงทางกฎหมายและจริยธรรม การสอบทานธุรกิจของคู่สัญญาจะรวมถึงการประเมินความเสี่ยงของการติดสินบน การทุจริต การคว่ำบาตรทางการค้า และการฟอกเงิน
- สื่อสารความคาดหวังที่เกี่ยวข้องของเราอย่างชัดเจนต่อซัพพลายเออร์และคู่ค้า โดยต้องตกลงกันถึงข้อผูกพันตามสัญญาที่เหมาะสม
- ทราบและปฏิบัติตามข้อกำหนดของ bp ที่บังคับใช้ในธุรกิจของคุณสำหรับคู่ค้าของคุณ โดยเฉพาะอย่างยิ่งซัพพลายเออร์ ตัวแทน กิจการร่วมทุน และรัฐบาล
- รายงานข้อบ่งชี้ใด ๆ ว่าซัพพลายเออร์หรือคู่ค้าทางธุรกิจไม่ได้ปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้หรือข้อผูกพันตามสัญญาของพวกเขา

ยืนหยัดที่จะต่อต้านการติดสินบนและการทุจริต

เราไม่ยินยอมให้มีการติดสินบนและการทุจริตทุกรูปแบบในธุรกิจของเรา

- ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และข้อกำหนดว่าด้วยการต่อต้านการติดสินบนและการทุจริตของ bp และสนับสนุนความพยายามในการกำจัดการติดสินบนและการทุจริตทั่วโลก
- ห้ามเสนอหรือรับสินบน เงินใต้โต๊ะ หรือการจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสมอื่นใด รวมถึงการจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวก
- จัดทำบัญชีและบันทึกให้ถูกต้อง เพื่อให้การจ่ายเงินนั้นมีคำอธิบายอย่างตรงไปตรงมา และไม่ใช้เงินทุนของบริษัทเพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย
- ดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าคู่ค้าทางธุรกิจของเราปฏิบัติตามและใช้ข้อกำหนดร่วมกันกับเรา

แลกเปลี่ยนของกำนัลและสิ่งบันเทิงอย่างเหมาะสม

เราต้องไม่รับหรือมอบของกำนัลหรือสิ่งบันเทิง หากมีเจตนาที่จะเกิดความลำเอียงในการตัดสินใจ หรือเพื่อแลกเปลี่ยนกับข้อได้เปรียบทางธุรกิจ บริการ หรือข้อมูลที่เป็นความลับ

- ปฏิบัติตามข้อกำหนดของเราเกี่ยวกับของกำนัล สิ่งบันเทิง และการเลี้ยงรับรอง รวมถึงข้อกำหนดการลงทะเบียน E&C สำหรับการบันทึกของกำนัล สิ่งบันเทิง และการเลี้ยงรับรอง
- หากมีข้อขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดเรื่องของกำนัล สิ่งบันเทิง และการเลี้ยงรับรองของ bp และข้อกำหนดเรื่องของกำนัลและสิ่งบันเทิงของภายนอกที่มีบังคับใช้ ให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เข้มงวดที่สุด
- ห้ามเสนอ ให้ หรือรับของกำนัลหรือสิ่งบันเทิงที่อาจถูกมองว่าเป็นสินบน หรืออนาจาร ส่อไปในทางเพศ หรือไม่เหมาะสม
- ขออนุมัติจากฝ่ายกฎหมายก่อนที่จะจ่ายค่าเดินทางให้เจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือตกลงที่จะจ่ายเบี้ยเลี้ยงที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางของพวกเขา

ความคาดหวังของเรา (ต่อ)

หลีกเลี่ยงการดำเนินการที่ต่อต้านการแข่งขัน

เราปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้าและการต่อต้านการผูกขาด กฎหมายเหล่านี้เป็นกฎหมายที่คุ้มครองผู้บริโภค โดยห้ามพฤติกรรมที่ต่อต้านการแข่งขัน

- ห้ามมีส่วนร่วมในข้อตกลงหรือความเห็นชอบทุกรูปแบบกับคู่แข่งเพื่อกำหนดราคา ฮั้วประมูล แบ่งลูกค้า หรือจำกัดการส่งสินค้า
- เข้าใจว่าใครเป็นคู่แข่งที่เกิดขึ้นจริงหรือที่อาจเกิดขึ้น (เช่น บุคคลเหล่านี้อาจรวมถึงกิจการร่วมทุนที่ไม่มีการดำเนินงานโดยบีพี Non-operated JV) และข้อจำกัดในการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ละเอียดอ่อนในการแข่งขัน

ข้อกำหนดของ bp และทรัพยากรที่เป็นประโยชน์

<u>การแข่งขันทางการค้าและการต่อต้านการผูกขาด</u>
<u>ผลประโยชน์ทับซ้อน</u>
<u>ข้อบังคับเกี่ยวกับ การค้าระหว่างประเทศ</u>
<u>การต่อต้านการฟอกเงิน</u>

– นโยบาย: กฎหมายการแข่งขันทางการค้า
– นโยบาย: ผลประโยชน์ทับซ้อน
– นโยบาย: ข้อบังคับเกี่ยวกับการค้าระหว่างประเทศ
– ระเบียบวิธีปฏิบัติ: การคว่ำบาตรทางการค้า
– ระเบียบวิธีปฏิบัติ: การควบคุมการส่งออก
– ระเบียบวิธีปฏิบัติ: การต่อต้านการคว่ำบาตร

จัดการผลประโยชน์ทับซ้อนในเชิงรุก

ผลประโยชน์ทับซ้อนอาจเกิดขึ้นเมื่อผลประโยชน์หรือกิจกรรมของคุณส่งผลกระทบ หรือดูเหมือนว่าส่งผลกระทบต่อความสามารถในการตัดสินใจอย่างเป็นกลางสำหรับ bp

- เข้าใจลักษณะของความขัดแย้งต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ ตัวอย่างเช่น
  - งานภายนอกบริษัทและการทำงานในสังกัดของคู่แข่ง ลูกค้า หรือซัพพลายเออร์
  - การทำงานกับญาติสนิท
  - การมีความสัมพันธ์ที่ใกล้ชิดกับบุคคลที่คุณสามารถมีอิทธิพลในเรื่องค่าจ้าง ความก้าวหน้า หรือการบริหารจัดการได้
  - การทำหน้าที่เป็นสมาชิกคณะกรรมการขององค์กรอื่น
  - การลงทุน รวมถึงการลงทุนของญาติสนิท
- เมื่อทำการตัดสินใจ ต้องดำเนินการอย่างเป็นกลางและสอดคล้องกับความรับผิดชอบที่คุณมีต่อ bp เสมอ
- ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อนของเรา รวมถึงการเปิดเผยสถานการณ์ที่อาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน หรือดูเหมือนว่ามีผลประโยชน์ทับซ้อนต่อผู้จัดการสายงานของคุณ และบันทึกข้อมูลลงในทะเบียน E&C

เคารพกฎหมายการค้าระหว่างประเทศ

โดยทั่วไปแล้ว กฎหมายการค้าระหว่างประเทศ รวมถึงการคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจ กฎหมายการนำเข้าและส่งออก และกฎหมายต่อต้านการคว่ำบาตร จะห้ามหรือจำกัดการติดต่อกับบางประเทศ นิติบุคคล บุคคล หรือสิ่งของบางอย่าง

- ปฏิบัติตามกฎหมายการค้าที่บังคับใช้ของทุกประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ
- ทราบว่าข้อกำหนดใดของ bp ที่มีผลบังคับใช้กับคุณและธุรกิจของคุณ และปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านั้น
- หากคุณมีส่วนเกี่ยวข้องในธุรกรรมที่ชอบด้วยกฎหมาย แต่มีความเสี่ยงสูง คุณต้องดำเนินการตามขั้นตอนระดับที่รัดกุมเข้มงวดเพื่อให้มีการปฏิบัติตามนโยบายของ bp และกฎหมายที่บังคับใช้อยู่เสมอ
- สิ่งของที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการนำเข้าหรือส่งออก (รวมถึงสินค้าที่จับต้องได้หรือจับต้องไม่ได้ เช่น ซอฟต์แวร์และเทคโนโลยี) ต้องได้รับการจำแนกหมวดหมู่ล่วงหน้า และต้องมีการติดป้าย เอกสาร ใบอนุญาต และการอนุมัติที่จำเป็นทั้งหมด

ป้องกันการฟอกเงิน

การฟอกเงินคือการมีส่วนร่วมในธุรกรรมที่ผิดกฎหมาย โดยจะเกี่ยวข้องกับทรัพย์สินที่ได้มาจากการกระทำที่ผิดกฎหมาย หรือที่สนับสนุนอาชญากรรมหรือการก่อการร้าย

- ห้ามเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการฟอกเงินและอย่าดำเนินธุรกิจกับบุคคลที่เราสงสัยว่าอาจพัวพันกับกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย
- รายงานสัญญาณอันตรายเกี่ยวกับการฟอกเงิน รวมถึงธุรกรรมที่น่าสงสัย เช่น ธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างที่ซับซ้อนหรือไม่ชัดเจน หรือแหล่งที่มาของทรัพย์สินที่ไม่ชัดเจน
- ห้ามช่วยเหลือฝ่ายใดก็ตามในการหลบเลี่ยงภาษีอย่างผิดกฎหมาย

เราสร้าง
ผลกระทบ
เชิงบวก

หลักการของเรา

เราต้องการสร้างผลกระทบเชิงบวกด้วยการทำงานร่วมกับภาครัฐและชุมชนเพื่อช่วยปรับปรุงคุณภาพชีวิตของผู้คน เราตระหนักถึงความสำคัญของพลังงานสะอาดมากขึ้นและการเปลี่ยนแปลงพลังงานที่เคารพสิทธิมนุษยชนและคำนึงถึงความเป็นอยู่ที่ยั่งยืน

เราใช้ข้อมูลอย่างมีความรับผิดชอบและปกป้องและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบของเรา เรามีความรอบครอบเกี่ยวกับผลกระทบของเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีต่อชุมชนของเรา

ข้อกำหนดของ bp และทรัพยากรที่เป็นประโยชน์

<u>สิทธิมนุษยชนและการมีส่วนร่วมของชุมชน</u>

<u>การสื่อสารต่อสาธารณะ</u>

<u>ข้อมูลส่วนบุคคล</u>

– นโยบาย: สิทธิมนุษยชน
– นโยบาย: การสื่อสารและการดำเนินการกับภายนอก (External Affairs)
– นโยบาย: การรักษาความลับของข้อมูล

ความคาดหวังของเรา

สิทธิมนุษยชนและการมีส่วนร่วมของชุมชน

เรามุ่งมั่นที่จะทำในสิ่งที่ถูกต้องเมื่อเรามีส่วนร่วมกับแรงงานและชุมชนและดำเนินธุรกิจของเรา เราส่งเสริมให้บุคลากรและธุรกิจของเราดูแลใส่ใจผู้อื่นและมีส่วนร่วมในชุมชนท้องถิ่น

เราต้องการเป็นเพื่อนบ้านที่ไว้ใจได้ รักษาจุดยืนที่เปิดกว้าง มีจริยธรรม และเคารพความหลากหลาย วัฒนธรรมท้องถิ่นและประเพณี เพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวกในทุกที่ที่เราดำเนินธุรกิจ เราแต่ละคนสามารถมีบทบาทในการระบุ การป้องกันและการกำจัดการละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น การใช้แรงงานเด็ก การค้ามนุษย์ และการบังคับด้านแรงงาน

- รายงานข้อสงสัยเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนในการดำเนินงานของเราหรือของคู่ค้าทางธุรกิจของเรา ผ่านช่องทางการรายงานของเรา หรือรายงานต่อทีมด้านสิทธิแรงงานและแรงงานทาสสมัยใหม่
- แจ้งให้ทีม C&EA ในท้องถิ่นของคุณทราบล่วงหน้าก่อนที่จะพูดคุยกับตัวแทนขององค์กรชุมชนหรือองค์กรที่ไม่ใช่ภาครัฐ (NGO)
- เข้าร่วมในกิจกรรมการสนับสนุนช่วยเหลือทางสังคมหรือกิจกรรมอื่นที่บริษัทสนับสนุนเมื่อได้ปฏิบัติตามกระบวนการที่เหมาะสมและได้รับการอนุมัติที่จำเป็นแล้ว

การสื่อสารต่อสาธารณะ

สิ่งสำคัญคือการสื่อสารต่อสาธารณะของเราต้องชัดเจน ถูกต้อง สม่ำเสมอ และมีความรับผิดชอบ

- พูดคุยกับสื่อหรือสมาชิกของกลุ่มนักลงทุนก็ต่อเมื่อคุณได้รับอนุญาตให้ดำเนินการเท่านั้น โปรดติดต่อฝ่ายสื่อประชาสัมพันธ์หรือฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อขอคำแนะนำ
- การนำเสนอต่อภายนอกอาจเป็นวิธีที่ยอดเยี่ยมในการแบ่งปันความเชี่ยวชาญของเรากับผู้อื่น แต่ต้องแน่ใจว่าคุณได้รับการอนุมัติที่จำเป็นก่อนที่จะตอบรับคำเชิญใด ๆ และได้รับการอนุมัติที่จำเป็นเกี่ยวกับเนื้อหา
- หากคุณโพสต์สิ่งใดก็ตามในฟอรั่มใด ๆ ที่บุคลากรของเราหรือผู้ที่เราทำธุรกิจด้วยอาจมองเห็นได้ คุณต้องโพสต์ด้วยการเคารพให้เกียรติ และจำไว้ว่า โพสต์และความคิดเห็นบนสื่อสังคมของคุณจะไม่สามารถปกปิดตัวตนของคุณได้ และอาจส่งผลกระทบในเชิงลบต่อสถานที่ทำงานหรือผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของ bp รวมถึงชื่อเสียงของเรา

ข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความดูแลของเรา

เราเคารพสิทธิความเป็นส่วนตัวของบุคคลและมุ่งมั่นที่จะปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน ลูกค้า และบุคคลอื่น ๆ ที่ bp ดำเนินธุรกิจด้วย

เมื่อจัดการข้อมูลส่วนบุคคล

- เก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ที่ชอบด้วยกฎหมายและจำเป็นเท่านั้น
- มีความโปร่งใสกับบุคคลเกี่ยวกับวิธีที่เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของพวกเขา
- จัดเก็บข้อมูลอย่างปลอดภัยและปกป้องข้อมูลดังกล่าวโดยใช้มาตรการทางเทคนิคและองค์กรที่เหมาะสม
- ห้ามแบ่งปันข้อมูลกับผู้อื่นโดยไม่มีเหตุผลที่ชอบด้วยกฎหมาย หากคุณจำเป็นต้องแบ่งปันข้อมูล ให้ใช้มาตรการป้องกันที่เหมาะสม
- ลบข้อมูลเมื่อไม่จำเป็นต้องใช้อีกต่อไป

ความคาดหวังของเรา (ต่อ)

การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีจริยธรรม

เราใส่ใจกับผลที่ตามมาโดยไม่ได้ตั้งใจ เมื่อมีการพัฒนาหรือใช้เทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นตลอดวงจรชีวิตของเทคโนโลยีดังกล่าว

- คำนึงถึงนโยบายหรือคำแนะนำที่เกี่ยวข้องใด ๆ โดยพิจารณาถึงผลกระทบทางจริยธรรมของเทคโนโลยีดิจิทัลใด ๆ ที่คุณพัฒนาหรือใช้
- หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีจริยธรรม ให้พูดคุยกับฝ่ายนวัตกรรมและวิศวกรรมหรือติดต่อช่องทางการรายงานของเรา

จุดยืนของเราเกี่ยวกับกิจกรรมทางการเมือง

ตามกฎหมายที่บังคับใช้ bp จะใช้สิทธิของตนในการแจ้งถึงจุดยืนของตนในประเด็นที่เกี่ยวข้อง ในฐานะปัจเจกบุคคล คุณมีสิทธิ์ที่จะมีส่วนร่วมในกระบวนการทางการเมืองเป็นการส่วนตัว รวมถึงการบริจาคสนับสนุนส่วนตัวทางการเมือง อย่างไรก็ตาม คุณต้องระบุให้ชัดเจนว่ามุมมองและการดำเนินการนั้น ๆ เป็นเรื่องส่วนบุคคลของคุณ ไม่ใช่ของ bp

- อย่าใช้เงินทุนหรือทรัพยากรของบริษัทเพื่อสนับสนุนผู้สมัครทางการเมืองหรือพรรคการเมืองใด ๆ
- ขออนุมัติก่อนเข้าร่วมกิจกรรมการวิ่งเต้นใด ๆ
- กิจกรรมทางการเมืองส่วนบุคคลอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งกับ bp ได้ในบางครั้ง พูดคุยกับผู้จัดการสายงานของคุณ หากคุณหรือญาติสนิทวางแผนที่จะยอมรับหรือสมัครดำรงตำแหน่งทางราชการ หรือหากกิจกรรมทางการเมืองอื่น ๆ อาจส่งผลกระทบต่อ bp หรือบทบาทของคุณที่ bp

ข้อกำหนดของ bp และทรัพยากรที่เป็นประโยชน์

จริยธรรมทางดิจิทัล
กิจกรรมทางการเมือง

เรารับผิดชอบและกล้ายอมรับต่อ

การกระทำ

ของเรา

หลักการของเรา

เราปกป้องมูลค่าของผู้ถือหุ้น ดูแลสินทรัพย์และทรัพยากรของเรา และซื่อสัตย์ รับผิดชอบ และมีความโปร่งใสเกี่ยวกับการดำเนินงานและผลการปฏิบัติงานของเรา

เราใช้แนวทางเชิงรุกในการตรวจหาและป้องกันกิจกรรมที่เป็นการฉ้อโกงต่อ bp

ข้อกำหนดของ bp และทรัพยากรที่เป็นประโยชน์

บันทึกข้อมูลอย่างถูกต้องและครบถ้วน

ปกป้องสินทรัพย์ของ bp

การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

– นโยบาย: ข้อกำหนดการทำบัญชีและการรายงานของกลุ่มธุรกิจ
– นโยบาย: การปกป้องข้อมูลของเรา
– นโยบาย: ข้อมูลภายใน

ความคาดหวังของเรา

บันทึกและรักษาข้อมูลอย่างถูกต้องและครบถ้วน

เราทุกคนมีส่วนร่วมในกระบวนการบันทึกข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงิน ในขณะที่ปกป้องผลประโยชน์และความลับของเรา เราต้องเปิดเผยและซื่อสัตย์เกี่ยวกับธุรกิจและผลการดำเนินงานของเรา ไม่ว่าจะดีหรือไม่ดี

ข้อมูลนี้มีความสำคัญภายใน bp เพื่อให้เราสามารถตัดสินใจได้ดีและสามารถเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องและโปร่งใสให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเราและสาธารณชน

- ปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้และข้อกำหนดของ bp เมื่อสร้าง รักษา เก็บรักษา หรือทำลายเอกสาร รวมถึงเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าธุรกรรมทั้งหมดได้รับอนุญาต บันทึก และรายงานอย่างเหมาะสมตามที่กำหนด บันทึกข้อมูลควรเป็นกลางและถูกต้อง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับการอนุมัติภายในที่จำเป็นเมื่อคุณตอบสนองต่อคำขอข้อมูลจากภาครัฐหรือหน่วยงานกำกับดูแลในนามของ bp

ปกป้องสินทรัพย์ของ BP

เราทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการปกป้องสินทรัพย์ของ bp จากความเสียหายหรือการฉ้อโกง รวมถึงสถานที่ ทรัพย์สินและอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์และระบบ IT ข้อมูล โอกาส และเงินทุนของบริษัท

- ดำเนินการอย่างเหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่าทรัพย์สินของบริษัทจะไม่เกิดความเสียหาย ไม่ถูกนำไปใช้ในทางที่ผิดหรือไม่สูญหาย
- เก็บรักษา ID ผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณให้ปลอดภัย
- ระมัดระวังการโจมตีทางไซเบอร์และการหลอกลวง เช่น ฟิชชิ่ง และรายงานเหตุการณ์ใด ๆ ทันที รวมถึงการสูญเสียข้อมูลหรือทรัพย์สินอื่น ๆ ของ bp ที่อาจเกิดขึ้นหรือเกิดขึ้นจริง
- อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ อีเมล และการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตมีไว้เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจและจะได้รับการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อช่วยให้ bp สามารถป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์และกิจกรรมที่เป็นอันตรายได้ การใช้งานส่วนตัวจะสามารถยอมรับได้ หากใช้ในลักษณะที่จำกัด
- เมื่อดูแลจัดการกับข้อมูลที่เป็นความลับ ให้ระมัดระวังเป็นพิเศษในการเข้ารหัสEncryptเมื่อจำเป็น และแบ่งปันข้อมูลเฉพาะกับผู้รับที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น
- ห้ามแบ่งปันข้อมูลของ bp ต่อภายนอก เว้นแต่ข้อมูลนั้นจะถูกจัดว่าเป็นข้อมูล ‘สาธารณะ’ ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายการปกป้องข้อมูลของ bp ตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลของ bp ถูกนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำข้อมูลของ bp ไปใช้เป็นการส่วนตัว
- ปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของเราและเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น

ห้ามเข้าไปมีส่วนร่วมในการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

คุณอาจทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับ bp ที่ไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะและมีแนวโน้มที่จะได้รับการพิจารณาว่าเกี่ยวข้องกับนักลงทุน เมื่อต้องตัดสินใจว่าจะลงทุนในหลักทรัพย์ของ bp หรือไม่ (‘ข้อมูลภายใน’) การใช้ข้อมูลภายในเพื่อวัตถุประสงค์ที่ผิดกฎหมายถือเป็นความผิดทางอาญา ซึ่งรวมถึงการซื้อหรือขายหุ้นหรือหลักทรัพย์อื่น ๆ หรือการตัดสินใจซื้อขายโดยอาศัยข้อมูลภายใน ไม่ว่าคุณจะทำด้วยตนเองหรือจัดการให้ผู้อื่นทำและไม่ว่าจะเป็นเพื่อผลประโยชน์ของคุณหรือของบุคคลอื่น

พนักงานที่สามารถเข้าถึงข้อมูลที่อาจเป็นข้อมูลภายในเกี่ยวกับ bp อาจถูกเพิ่มเข้าไปใน ‘รายชื่อบุคคลภายใน’ และจะได้รับคำแนะนำเพิ่มเติม

- ห้ามแบ่งปันข้อมูลภายในโดยไม่ได้รับการอนุมัติล่วงหน้า
- ห้ามซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของ bp หากคุณมีข้อมูลภายใน
- ห้ามเผยแพร่ข้อมูลเท็จหรือมีส่วนร่วมในกิจกรรมอื่น ๆ ที่มีจุดประสงค์เพื่อบิดเบือนราคาของหลักทรัพย์ที่ซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์
- ปฏิบัติตามหลักการเดียวกันเกี่ยวข้องกับข้อมูลภายในของบริษัทอื่น ๆ ที่อยู่ในตลาดหลักทรัพย์
- โปรดจำไว้ว่ากฎเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในจะยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไป แม้ว่าคุณจะไม่ใช่พนักงานของ bp อีกต่อไป

หากมีข้อสงสัย โปรดตรวจสอบกับฝ่ายกฎหมายหรือสำนักงานเลขานุการบริษัท

ไม่สามารถยกเว้นการปฏิบัติส่วนใดส่วนหนึ่งของหลักจรรยาบรรณของเรา หากยังไม่ได้รับการอนุมัติล่วงหน้า การยกเว้นจะได้รับอนุญาตเฉพาะในสถานการณ์พิเศษเท่านั้น คำขอยกเว้นทั้งหมดจะต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรส่งถึงรองประธานอาวุโสฝ่ายการกำกับดูแลจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

หลักจรรยาบรรณของเราไม่ได้เปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขในการจ้างงานของคุณ แต่จะให้รายละเอียดเกี่ยวกับสิ่งที่คาดหวังจากทุกคนที่ bp และสนับสนุนให้เราดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบและเคารพให้เกียรติผู้อื่น การไม่ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้อาจส่งผลให้มีการดำเนินการทางวินัย โดยมีโทษสูงสุดคือการเลิกจ้าง

หลักจรรยาบรรณของเราฉบับนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2023

เราทำใน สิ่งที่ถูกต้อง

อภิธานศัพท์

ความซื่อสัตย์ทางธุรกิจ (BI)

การสื่อสารและการดำเนินการกับภายนอก (C&EA)

การกำกับดูแลจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (E&C)

การประสานงานด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (ECL)

สุขภาพ ความปลอดภัย การรักษาความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม (HSSE)

ระบบการบริหารการปฏิบัติงาน (OMS)

บุคลากรและวัฒนธรรม (P&C)

การรับประกันด้านความปลอดภัยและความเสี่ยงในการปฏิบัติการ (S&ORA)